**日本--畅游日本双飞9日游（春秋航班）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | RB1756957791pU | **出发地** | 兰州市 | **目的地** | 日本 |
| **行程天数** | 9 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 畅游日本双飞9日游D1兰州—扬州（参考航班：9C8514 07:45-10:30） 盐城-大阪（参考航班：9C6529 18:20-21:50）均为当地时间早餐：X 中餐：X晚餐：X 住宿：关西地区酒店指定时间兰州中川机场集合，搭乘国际航班飞往大阪关西机场。关西国际机场是一项建筑传奇，机场的外形有如一个超大飞机（机身超一英里)，屋顶则像绵延不断的浪波。航班到达后，入住酒店。养足精神，以备开始明日愉快的日本之旅。D2奈良公园）--春日大社-- 金阁寺--平安神宫早餐：含 中餐：日式鳗鱼饭 晚餐：自理住宿：中部或者周边地区酒店【奈良公园】奈良神鹿公园在占地660公顷的辽阔区域内，囊括了由天平时代（710-784年）延续下来的东大寺、兴福寺以及正仓院等名胜古迹，是一座规模雄伟、绿树成荫的历史公园。公园内的鹿群，三五成群，悠闲自在，它们被看成是神的使者而受到人们的悉心照顾。当你看到这些小鹿时，可以与小鹿们亲密接触，感受人与自然和谐共处的美妙，那种美好的感觉只有去了才能真正体会到！【春日大社】 是日本全国各处的春日大社的总部， 与伊势神宫、石清水八幡宫一起被称为日本的三大神社。【金阁寺】金阁寺是世界文化遗产, 正式名为鹿苑寺. 始建于1379年, 原为足利义满将军的山庄, 足利义满死后改为禅寺. 因为安放舍利的建筑物外面包有金箔, 故名金阁寺。【平安神宫】平安神宫位于日本京都 ，是为纪念平安时代而建的一座神社 ，建于 1895 年。神社的建筑 风格模仿了平安京时期的宫殿 ，气势宏伟 ，特别是大鸟居和正殿 。平安神宫的庭园四季各有不同的美丽 ，特 别是在春天樱花盛开和秋天红叶时 ， 吸引了大量游客 。此外 ，神社每年举行的平安神宫祭和其他传统活动 ， 也让人们感受到浓厚的文化氛围。 D3富士山五合目--忍野八海--山中湖 早餐：含 中餐：海鲜锅/寿喜锅晚餐：特色温泉餐住宿：富士地区温泉酒店【富士山五合目】富士山跨越山梨县和静岡县、海拔3,776 m是日本最高山峰、其优美的风貌在国外也被广泛的认作是日本的象征、被登录为世界文化遗产。这个富士山5合目中有餐厅，卖店，邮局，可以近距离的感受富士山。注：若因天气或交通等原因不能上五合目，则改为富士山一合目/富士山资料馆，请谅解【忍野八海】所谓「忍野八海」，其实是富士山的雪水流经地层过虑而成的八个清泉。忍野八海以其优美的自然环境闻名，池水波光潾潾，与美丽的富士山合为一体，美不胜收，吸引无数摄影家不远千里前来取景。忍野八海为国家指定的天然纪念物。【山中湖】山中湖白鸟之湖座落在富士箱根国立公园内。春天的樱花、夏天的薰衣草、秋天的枫红、冬天的白雪等，在如此得天独厚的条件之下，使得这里的一年四季都充满了超脱迷人的不凡魅力。从湖岸远眺富士山的天然美景是享誉富士五湖的绝景之一。这里有全日本最美丽的白天鹅。【富士平和观景台】位于富士山周边，与富士山的美景相映成趣，是一个绝佳的观赏富士山壮丽景色的地点。这里以其宁静祥和的氛围、开阔的视野以及令人心旷神怡的自然风光而闻名。【日式茶道体验】在日本茶艺术专业人士的指导下，由客人自己动手体验打抹茶的乐趣，亲身体验抹茶的制作流程，感受传统工艺的魅力。D4浅草寺--银座--皇居外苑早餐：含 中餐：特色炸猪排定食晚餐：自理 住宿：东京周边地区酒店【浅草寺】 浅草寺是东京历史最悠久、最有名、人气最旺的寺院，供奉的本尊是圣观音。据传在 1370 年前，一对以捕鱼为生的兄弟俩在隅田川中发现了观音像，就建了这座寺院供奉起来。【银座】是日本东京中央区的一个主要商业区，其是东京的一个代表性地区，是日本现代景点的代表，也是世界三大名街之一。与巴黎的香榭丽舍大道，纽约的第五大道并列为世界三大繁华中心。【皇居外苑】日本皇居外苑俗称皇居前广场，位于丸内高层楼街和皇居之间，是由凯旋濠、日比谷濠、马场先濠、大手濠以及二重桥前的湟池所包围的广大区域。皇居外苑内铺设细石子，遍植松树，宽阔的广场上青松翠柏，绿地如茵，是日本城市为数不多的绿地之一。【秋叶原动漫街】 这里不仅有各种家用电器、数码产品等还有面向动漫迷的专门店、游戏咖啡店等，你还会在这看到女仆装扮的少女穿梭马路。这里同时也是目前日本音乐界第一女子偶像组合AKB48 的大本营。这里可以说是动漫控们的天堂，因为不仅仅可以看到原汁原味的日本萌妹子化装成各种动漫造型，你也可以购买动漫人物的各种Q版造型，善于发掘市场的日本电子生产商不定期的更新各类最前沿的游戏产品，让你目不暇接，就算你不打算购买，这里也精心为你设置了客户展区与体验区，这条街上随处可见这种COS造型。【台场】台场位于东京湾的人造陆地上，是东京最新的娱乐场所集中地，尤其是年轻人的青睐。台场主要的观光地是台场海滨公园，这里有东京都内唯一的沙滩，滨海沿线有 散步道可以观赏海景，还能眺望彩虹大桥，经常有日剧在这里取景拍摄。丰富的购物和餐饮设施也使台场人气十足。 D5镰仓江之电体验--江之岛--鹤冈八幡宫早餐：含 中餐：自理晚餐：自理住宿：中部地区酒店【乘坐江之电，车览镰仓高校前】乘坐历史悠久的网红小火车“江之电”，车览《灌篮高手》取景地镰仓高校前，这个小站因为灌篮高手SLAM DUNK而闻名。镰仓高中就是陵南高中的原型，而“江之电”沿着湘南海岸开过闸口的情景出现在动画版的片头曲中，主人公上学所乘坐的也是“江之电”，于是在站台经常会看到慕名而来的动漫迷们。【江之岛】江之岛位于日本神奈川县藤泽市境内。日本动漫界对此地情有独钟，《灌篮高手》中就有江之岛远景的特写。这里还是著名游戏《秋之回忆》中芦鹿岛的原始取景地；「钓球」的故事舞台设定在湘南的江之岛，故事将原来的江之岛传说改编了一下，作为故事的关键点；也是动画《侵略！乌贼娘》、《足球骑士》、《妖精的旋律》、《乒乓》的故事发生地，也是漫画《樱花通信》中的重要地点。【鹤冈八幡宫】鹤岗八幡宫是镰仓最著名的地标之一，也是日本最重要的神社之一。这个神社有着悠久的历史，可以追溯到12世纪。每年秋天，这里的红叶景色美不胜收，吸引了无数游客前来参观。在这里，你可以欣赏到五重塔和古老的建筑，还可以参加各种传统的活动，如日本剑舞和太鼓表演。【珍珠文化馆】（游览约 60 分钟） 在这里可以采购到心仪商品。D6 招财猫大街--热田神宫--长岛奥特莱斯早餐：含 中餐：自理晚餐：自理 住宿：关西地区酒店【招财猫大街】巨型招财猫“常喵”：在街道的尽头抬头可以看到巨大的招财猫“常喵”，它是常滑市的守护神，也是游客们打卡的热门地点。众多陶瓷招财猫：街道两旁摆放着39尊由当地工匠制作的陶瓷招财猫，还有11只与真猫相似的猫像，每只都有独特的造型和寓意，如代表安全顺产、美人祈愿、夫妻圆满等。 【热田神宫】热田神宫是日本古老的神社之一 ，相传自公元 2 世纪所建 ，至今已有 1900 年的历史， 热田神宫大殿供奉武草和宫透、 以及天照大神、素蒸鸣尊、见稻种命 5 位神明 ，在日本历代都受重视 ， 在民间更是有着很高的威严。 日本历代的当权者都以各种形式表达对热田神宫的尊敬 ，丰臣秀吉和德川 家康亦有大修神社之举。【日本绿洲21】日本绿洲21（Oasis 21）是位于名古屋市中心荣町地区的地标性建筑独特的玻璃屋顶：建筑顶部是一个巨大的椭圆形玻璃屋顶“水之宇宙船”，上方铺设浅水池，形成“空中水池”的视觉效果，白天阳光透过水面投射到地下空间，夜晚配合灯光秀呈现梦幻光影。【长岛奥特莱斯】最大规模的奥特莱斯购物城之一，拥有约300家店铺，建筑总面积达45,700平方米。 D7 大阪城公园--心斋桥、道顿堀大阪-扬州（参考航班：大阪-扬州 9C6964 19:30-21:40）均为当地时间早餐：含 中餐：天妇罗乌冬面晚餐：自理酒店：扬州【综合免税店】（停留约60 分钟）您可在此选购心仪的商品。大阪城公园】大阪城四周有护城河围绕，附近庭园秀丽，亭台楼阁、奇花异卉，充满诗情画意。大阪城公园中央耸立着天守阁，是一个外观五层，内部八层结构的历史博物馆。公园里不仅有十三处重要文化遗产，还分布着见证历史的历史遗迹和文化传承地。D8扬州早餐：含 中餐：自理晚餐：自理 住宿：扬州 扬州自由活动 D9 扬州兰州 （参考航班：扬州-兰州 9c737107:25-10:15）早餐：含 中餐：自理晚餐：自理 住宿：温馨的家 早餐后，乘飞机返回兰州。以上行程仅供参考，图片来自网络，仅供参考。最终行程以出团通知书为准！如遇旅游旺季,当地红日子、大活动旺季：1、资源紧缺，有可能住得比较偏远，温泉可能安排和式4人1室；2、引起堵车造成景点不能正常游览,则取消该景点。请贵宾们谅解!3、由于天气、路况等不定因素，为确保行程顺利完成，为游客带来良好体验，行程顺序可能有所调整。------- 服 务 标 准 -------- &gt; 专业客服管家 24小时 为您提供服务 &lt;费用包含：①交通：飞机往返及行程内注明使用交通，游览使用旅游巴士（确保一人一个正座）②住宿：全程网评3-4钻酒店（温泉酒店除外，日式酒店不评星级，参考携程或 booking 标准）全程酒店均为二人一室，团队旅游原则安排同性2人一间房，如出现单男单女，请团员务必配合轮流拆夫妻，如您的订单产生单数，我社将自动安排您与其它同性别客人拼房。如您要求单人间，我社将加收单房差，根据酒店房间安排，恕无法一定保证所需房型。★关于小童：出发之日时不满6周岁的小童，超过6周岁必须占床! 若你选择1名成人携带1名6周岁以下儿童，且儿童为不占床，房间内会有另外一名成人或相同情况（1名成人+1名不占床儿童）的客人入住，可能引起不必要的麻烦!由于日本国情的关系，日本酒店的床相对都较小，带儿童睡一张床可能会带来不便，请酌情考虑！③门票：行程内所列景点大门票，特别注明除外④用餐：行程所列8早5正（含一晚温泉酒店餐）⑤导游：全程领队，当地中文导游⑥保险：旅行社责任险，赠送个人旅游意外险。费用不包含：②不含在日本当地一切个人消费③因不可抗拒的客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、我公司有权取消或变更行程或者调整报价。④不含出入境个人物品海关征税，超重行李的托运费、保管费⑤旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。--------注 意 事 项 --------注①：本行程将依当地实际交通状况由导游做小幅度顺序调整，如遇到罢工，天气，交通严重堵塞等特殊情况，可能参观时间略有减少不便之处，尚请谅解。注②: 行程内所标示使用的饭店由于日本地区近年有经常性地举办各类活动(大型学会、马拉松、演唱会…等)，也因应旅游当地之著名游乐园不定期举办节庆活动、商业展览与会议、竞技赛事与可能突发之交通状况，会以「同等价位」的饭店替代，且本公司保留调整与更换之权利，确认饭店以出发前说明会资料为准。注③：酒店房型图片仅供参考，最终会根据实际情况酒店安排稍有调整，敬请以酒店安排为准。注④: 行程中餐食、体验、景点等图片以实际为准，以上图片仅供参考。请谅察！注⑤: 在游览过程中请游客自觉遵守时间，按预先约定时间集合，迟到者自行赴下一站集合。注⑥：日本用车时间：早 8:00 至晚上 19:00 ，超时需支付超时费，请注意不要超时哦！注⑦：樱花花期时间极其短暂，如遇天候因素(下雨、台风、气温)其凋谢或未绽开仍往原景点纯欣赏，请见谅！注⑧：散拼团队 10 人以下安排司兼导，人数为 10-14 人则安排司机+导游，人数为 15 人以上加派领队。旅 游 目 的 地 信 息1.【时差参考】抵日后，首先调整时差，日本时间比北京时间快一小时；如中国正午12时，日本是下午1时。2.【手机】日本手机支持 4G 信号，请出团前先开通手机国际漫游。 往中国打电话，拨号时按下列顺序：+86（中国代码）+ 城市区号 + 电话号码。手机拨打需要开通国际慢游，0086 + 电话号码。 3.【税项】日本有消费税，购物时商品价格须另加 10%的消费税，在大部分大型百货商场内购物满 10000 日元以上，可出示入境护照申请退税，并在购物商场内现场退税。凡餐厅用餐及购买食物都无法退税。4.【兑换外币】在国内规模较大的中国银行出示身份证都可兑换日币，兑换率每天变动，星期六、日和公共假期都关闭。在日本，兑换货币须在外币兑换银行或其它合法的货币兑换场所兑换，但要比在国内银行兑换贵出较多，因此建议在国内先行兑换好。另外在日本的大型商场或超市可以使用印有VISA或者万事达标志的信用卡，银联卡、微信及支付宝在日本主要城市的大部分商场均可以使用，请各位务必携带银行卡以作备用。5.【语言文化】官方语言为日语，简单的英语也能沟通；日文中有不少的汉字，所以用汉字做笔谈，也可沟通。6.【季节气候】日本的气候属于温带海洋性气候，北端位于亚寒带，而最南端属于亚热带，大部分地区的雨季约在6月中旬至7月中旬，降雨量比其它时期多。春、秋两季气候较为凉爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎热，以短袖运动服装等轻便衣着为主。冬季寒冷，需携带轻便大衣、保暖外套或厚毛衣等。 冬季【12-2月】春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】。旅 途 须 知1、【住宿】A、入住酒店时，听从领队及导游的安排，保持安静，等候分房。请注意形象，切勿大声喧哗。请记住领队、导游房间号码。外出离开酒店，请随身携带酒店卡片，以防万一迷路可以搭车回来。私人财务请自己保管好，贵重物品可存放总台保险箱，饭店概不负责赔偿失窃物品。B、酒店设施：日本酒店无开水，但房间内一般均有烧水壶，可自己烧水；酒店内一般均备有茶叶及洗漱用品（洗发液SHAMPOO，沐浴露SOAP，护发素Conditioner，牙具、拖鞋、浴衣等）；为避免不必要的尴尬情况，请勿擅取酒店内任何物品（如浴衣、拖鞋等），若需留念请向酒店购买。C、日本酒店房间相对国内均为狭小，但是设备齐全，另外日式温泉饭店，属于日本传统温泉旅馆，规模不是很大，以泡温泉、品尝日式料理为主，体验日本传统文化。入浴前不要酗酒，因大量饮酒后入浴有可能引起身体不适。◎请勿穿着任何衣物进入温泉池，如泳衣泳裤泳帽等。◎进入浴室后不要大声喧哗，要保持安静。◎请在浴室门口（浴室门口通常都有台阶）将鞋脱掉，赤脚入室。◎入浴时一定要在浴池外边先洗淋浴，然后进入浴池浸泡。◎进入浴池前，要先在池外将身体冲洗干净。◎不要将毛巾带进温泉池内，可将毛巾放在浴池边或褶起来放在头顶上。◎不要在温泉池内洗头或洗身体，不可在温泉池内使用香皂或洗发液。不要在温泉池内大声喧哗，打闹，游泳或奔跑，要保持安静。◎不要将温泉浴室内的吹风机、化妆品、梳子等带出浴室。◎有纹身者不得进入浴池。 ◎浴室内化妆台上的梳子分未使用和已使用两种，已使用过的梳子要放入标有“使用济（已使用）”标记的盒内。 线路含有浸温泉高风险项目，建议不要独自一人浸泡，并避免空腹、饭后、酒后泡温泉，如有心脏病、高血压及有血管疾病的客人不宜参加， 如在浸温泉时一旦有不适反应立即离开，以免发生意外。敬请客人在参加前充分了解该项目的特殊安全要求，尤其要确保自身身体状况能适 宜参加泡温泉的前提下方可以参加。如发生不可归责于旅行社的意外伤害，旅行社不承担赔偿责任。D、日本饭店并无实际星级分等，本产品的分级为目前旅游市场之一般认定，并参考中国及日本数个订房网站信息后所给予之客观综合分级，且各网站之评量标准及角度各有不同，难以以单一网页所载信息做为最终评鉴，敬请了解。E、日本电压为110伏，低于我国的电压，因此国内可以使用的电器，直接连接电源即可使用；酒店一般只有扁平2口电源插口，如所携带电器电源插头为其他类型，需要准备转换头；插口样式供参考。2、【用餐】日中两国饮食文化多有不同，日餐与中餐相比，比较清淡简单，中国团队在日本用餐可能会有不习惯之处。请各位团友有心理准备，此经历也是对日本习俗的一个了解。旅程中有时会遇上塞车，最好自备一些零食，以便饥饿时有东西吃。3、【吸烟人士】通常公共场所（包括路边）都是禁烟的。请在设有烟灰缸的吸烟区吸烟。否则可能被罚款。4、【交通】A、为安全及工作便利，旅游车第一排为导游工作座，请您从第二排开始入座。B、在乘坐旅游车或坐快轮渡出海时，遇有风浪、颠簸、转弯、上下坡道，请务必坐稳并拉好把手，不要把头和手伸出旅游车、船外，以免发生意外。搭车时请勿任意更换座位，上下车时请注意来车以免发生危险。C、在日本，所有车辆都是靠左侧行驶，过马路时请一定要遵守当地交通规则（先往右看再往左看），不要闯红灯，以免发生意外。D、部分观光点入口处无法停车，车辆需要停入指定停车场内。烦请您在上下车时加快速度，同时确认再次集合的时间及地点。E、使用当地公交须知: 在日本乘坐电车时，乘客应在乘车口处（地上涂有标记）按秩序排队，待车停后乘客在车门两侧分成两行，等下车乘客下完后再上车。每逢电车到站，电车上的乘客要注意不要站在车门口处，以免妨碍其它乘客上下车。如处于高峰拥挤时，站在门口处的乘客应暂时先下车，待下车乘客完毕后再上车。为防止性骚扰，日本有的电车公司还特别安排了晚 11 时后的女性专用车辆，男士们一定要注意看好再上车，不然有可能会被人当作“痴汉（进行性骚扰的男人）”交给警方。搭乘巴士时，要事先准备好买票的零钱，上车后投入自动售票机内。如是在非忙时间段，下车前需单击车内两侧设有的下车按扭，否则汽车有不停的可能。日本的巴士多是前门上后门下。乘座出租汽车（的士）的方法与中国大陆、香港、台湾相同。只是出租车门由司机控制，上下车乘客无须自己关开车门。坐公共交通,基本上不可使用手机通话。 如有需要通话时,可以先下车到月台上再通话。乘坐“优先座”禁止使用手机，避免对使用心脏搏器的乘客造成干扰；5、【自由活动】自由活动期间，请保管好自身财物及重要证件，注意人身安全，如遇突发事件可寻求当地人员或警察帮助，如需我司提供协助服务，请联系报名处并遵循公司指示安排。如遇夜间需要外出，务必告知导游及团友，并应特别注意安全。6、【购物】日本商店明码标价，通常不讨价还价。商店及营业场所的营业时间一般为早上10点-下午8 点。7、【遵纪守法】在旅行期间注意遵规守法，‌遵守当地公共秩序。‌如遇纠纷，‌保持理性，‌冷静沟通，‌通过协商或法律途径维护自身合法权益。‌遇紧急情况请及时向日本警方报案，‌并联系工作人员求助。人 身 财 产 安 全 警 示为了您在本次旅游途中的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。1、确保身体健康：确认自身身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。 2、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。当地水不能直接饮用，建议以矿泉水取代。在境外用餐请您注意，在食用过海鲜后，切勿再吃榴梿椰子等热性水果，以免饮食不当引起腹泻等。 3、做好个人防护：旅途涉及热带，应采取必要防护措施，充分了解目的地情况，备好相应服装鞋帽，做好防晒、防蚊虫等工作。晕车的旅游者，备好有效药物。旅途中有不良反应，及时说明。 4、注意人身安全：请在自己能够控制风险的范围内活动，切忌单独行动，注意人身安全。旅游途中因特殊情况无法联系团队的或遇紧急情况的，应立即报警并寻求当地警察机关或中国驻当地使领馆的帮助。 5、慎选自选活动：根据自身情况选择能够控制风险的自选项目。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。潜水/跳伞/攀岩/蹦极/骑马/热气球/快艇等活动，更具危险性，请充分了解活动知识，服从指挥。 6、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。 7、遵守交通规则：日本是靠左行驶，过马路时请注意来往车辆。通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。 8、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。 如发现钱物丢失或被偷盗，要立即报告工作人员，必要时请及时报警。9、携带旅行票证：旅行证件、交通票证请随身妥善保管，以避免遗忘、丢失。10、保持通讯畅通：请保持手机号码与预留在旅行社的一致，保持畅通有效；并注意将手机随身携带以备紧急联系。 11、线路如含有滑雪高风险项目，关于雪地旅游项目的温馨提示：①未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加；活动期间请按照游乐场所要求和听从现场工作人员指挥；②滑雪前应了解滑雪的有关规则，如在停下休息时要离开雪道以免影响他人，在滑雪时注意与他人保持一定间距，以免碰撞，以预防滑雪游乐时有发生的以外摔/撞伤事件；③前往滑雪建议提前准备保暖的保暖物品：防寒内衣、绒衣绒裤、厚袜子、毛衣毛裤、保暖服、手套、滑雪服、滑雪帽、滑雪手套等（滑雪服装类也可到雪场租用）、全封闭型滑雪镜。关于护肤：建议使用油性较大的脂类护肤品，防止干燥、皱裂。关于护眼：使用太阳镜，防止雪地反射光刺眼，伤眼。建议可自行带备药品：冻伤药、感冒药等，也是滑雪活动的必备药物。 12、旅游者参加旅游应确保自身身体条件能够完成旅游活动，并有义务在报名时将自身健康状况告知旅行社。如已怀孕、有食物过敏、有饮食特殊要求、有突发病史、有精神疾病、身体残疾等，我们将在合理范围内给予适当照顾，但旅行社不承担由此所引发的突发事件的后果和责任。一旦在境外需要紧急就医，所有的医疗费、交通费或可能产生的住宿、翻译等费用都由客人自行承担。关于春秋航空有限公司(低成本)差异化服务的规定：A.餐饮服务须知 春秋航空的票价不含餐、饮费用。客舱内设有售品部，旅客可以根据需要选购饮料、餐食及其他商品，我们的客舱乘务员将竭诚服务。我们诚挚地敬奉各位旅客：为保持客舱清洁，请勿在客舱内食用自带食品，尤其带有果皮、瓜壳等的食物。B.如遇航班取消或延误，相关处理办法如下： ① 由于航空公司原因造成航班取消或延误时，费用承担按如下规定处理：办理团体旅游签证的游客，必须随旅行社的安排的随团队出入境，不得随意离团，旅行社对航班延误或取消后的行程做合理调整。② 航空公司由于不可控制或无法预料的原因（如天气不适合飞行、适航条件、机械故障、政府禁令、军事行动、战争或自然灾害等）而未能按规定时间飞行或未能履行合同时，航空公司不承担责任，由此引起的航班取消、延误、变更或加降点产生的费用由游客自理。C.行李运输特别规定 ① 请注意旅客的免费行李额（包括托运行李、自理行李及随身携带物品）为7公斤手提+10公斤托运，回程托运行李升级至 20公斤（婴儿无免费行李额）。超重部分需支付逾重行李费。 ② 每位旅客带入客舱的行李物品（包括自理行李及随身携带物品）仅限一件，体积不超过20厘米×30厘米×40厘米，重量不超过7公斤。需要提醒旅客注意的是，自理行李及随身携带物品的重量合并计入免费行李额中，行李逾重收费标准同规定C-① 。旅 游 购 物 补 充 协 议现经旅游者要求与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者要求进当地特色购物店，自愿签署本补充协议。①为满足旅游者多样化需求，依据旅游者自身需要和个人意志，自愿、自主决定，在时间允许且不影响同团其他旅游者行程安排的情况下，旅行社根据本团旅游者实际的申请，安排有当地特色的购物店，同时除本说明中的购物场所外，无其他购物店安排。②游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，请客户自行认真选购，确保购物安全，非商品质量问题，旅行社不协助退换；如果因商品质量问题，旅行社协助退换，并在行程结束后七天内提出，申请退换时需提供购物发票、所退商品需包装齐全，且不会影响第二次销售。（商品邮寄费用，客人自理）③游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任。④为确保购物安排不影响旅游合同约定的原有行程，一旦遭遇不可抗力因素（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），旅行社有权优先安排原有行程项目，部分购物店因此无法安排的，由领队当场和全体旅游者签字确认。旅行社不承担违约责任，旅游者应当予以谅解；⑤本协议旅游者一方，如果是由旅游者代表签署的，根据《甘肃省旅游合同示范文本》协议条款第六条的约定，该代表作为甲方有义务将本协议的信息及时、完整、准确地传达给其所代表的每一旅游者。序号 购物店公司名称 购物店所在地 经营范围 停留时间① 日本综合免税店 东京、大阪 保健品、化妆品、杂货等 约 60 分钟② 珍珠文化馆 京都、中部 珊瑚、珠宝、首饰等 约 60 分钟 乙方（旅游者签名）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 时间：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | ①交通：飞机往返及行程内注明使用交通，游览使用旅游巴士（确保一人一个正座）②住宿：全程网评3-4钻酒店（温泉酒店除外，日式酒店不评星级，参考携程或 booking 标准）全程酒店均为二人一室，团队旅游原则安排同性2人一间房，如出现单男单女，请团员务必配合轮流拆夫妻，如您的订单产生单数，我社将自动安排您与其它同性别客人拼房。如您要求单人间，我社将加收单房差，根据酒店房间安排，恕无法一定保证所需房型。★关于小童：出发之日时不满6周岁的小童，超过6周岁必须占床!若你选择1名成人携带1名6周岁以下儿童，且儿童为不占床，房间内会有另外一名成人或相同情况（1名成人+1名不占床儿童）的客人入住，可能引起不必要的麻烦!由于日本国情的关系，日本酒店的床相对都较小，带儿童睡一张床可能会带来不便，请酌情考虑！③门票：行程内所列景点大门票，特别注明除外④用餐：行程所列8早5正（含一晚温泉酒店餐）⑤导游：全程领队，当地中文导游⑥保险：旅行社责任险，赠送个人旅游意外险。 | | |
| **费用不包含** | ②不含在日本当地一切个人消费③因不可抗拒的客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、我公司有权取消或变更行程或者调整报价。④不含出入境个人物品海关征税，超重行李的托运费、保管费⑤旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 【综合免税店】 |  |  |  |
| 珠宝店 |  |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 承诺人姓名： 身 份 证号：法定监护人：住 址： 联 系电 话：根据《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规之规定，本人报名参加编号为 《境内旅游合同》中列明的旅游团，该团定于【 】年【 】月【 】日出发，【 2015】年【 】月【 】日返回，行程共计【 】日。依据诚实守信原则，现就行程中的个人健康注意事项贵司工作人员已如实详尽地向本人告知，本人完全理解，特向贵司郑重承诺如下：1、本人清楚知悉自已的身体健康状况，出发前对本次旅游行程已经做过综合分析判断与充分的了解，认为自身身体健康状况能完成承担本次旅行所带了的健康风险。2、本人承诺适合参加本次旅游团行程全部活动，本人能够完成旅游全部行程并随团返回。3、本人身体健康，本人已将旅游行程前自身健康状况如实告知旅行社，如本人隐瞒个人疾病和身体状况，坚持参加禁止性、限制性、高风险活动、与本次旅游团不相适宜的游览活动导致意外发生，本人自愿承担因自身行为而造成的生命、健康风险，由此产生的全部法律责任以及发生的全部费用，由本人自行承担。同时承担因本人行为给公司造成损害赔偿责任。4、本人自愿放弃在旅游行程中，相应景点或相应活动（包括但不限于过山车、驾驶摩托艇、潜水、划水、滑雪、跳伞、攀岩、赛车、探险、赛马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪等具有刺激性、危险性的旅游活动项目）禁止儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此活动的项目，因本人自愿放弃参加的项目旅游团费不退；对儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此禁止性、限制性等活动项目的，本人根据自身健康遵守相关制度、规定，若因本人坚持参加禁止性、限制性活动项目所发生的全部后果与法律责任均由本人自行承担。5、在旅游过程中，本人因身体健康不适或其他原因导致本人不能全部完成旅游行程，或需贵司协助提前返回国内，本人自愿承担全部风险与责任。因自身原因中途退出旅游行程的团费不退，因提前结束行程产生的全部费用由本人自行承担。6、本人承诺无不适宜参加旅游团行程以及项目的慢性疾病，本人承诺在旅游过程中因自身突发疾病或患有慢性疾病导致的一切损害后果，由本人自行全部承担。均与旅行社无关。7、本人承诺在旅游过程中做好自我健康监测，如出现发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，及时进行检测，并密切监测健康状况；出现症状加重时，及时向导游请求援助，在导游或旅行社工作人员协助下到二级合格或者二级合格以上医院就诊，费用由本人支付。本人隐瞒自身健康状况不能真实、及时向导游反溃的，由此造成的自身生命、健康风险由本人自行承担。8、本人承诺清楚明确新型冠状病毒感染由“乙类甲管”调整为“乙类乙管”，并自觉遵守执行国家规定的政策。旅行过程中因新冠感冒所引起的身体不适和突发疾病所造成的后果和费用由本人自行承担，与旅行社无关。9、本人承诺本次旅游行程出发前无新冠感冒所引发的发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，至参加本次旅游团之日已治愈 天。本人核酸检测或抗源检测为阴性，对参加本次旅游团行程自身健康无任何障碍。因本人虚假承诺造成旅游行程中自身健康、生命风险的，本人自愿依据民法典对自甘风险的规定，承担全部法律风险与责任。10、本人承诺在出发前已经足额购买了旅游意外保险。本人个人身体健康承诺：贵司对上述所有条款给予本人清楚明确的解释与说明，本人作为成年人对健康承诺书所承担、面临的法律风险与后果清楚、明确，本人已阅读并完全理解各项条款的含义以及所要承担的法律责任。如产生纠纷，以本承诺函中本人的承诺为准。承诺人（签字）： 年 月 日法定监护人： 年 月 日 |
| **温馨提示** | 特别说明：【失信被执行人】（查询网址：http://shixin.court.gov.cn/）被限制出票及乘机的人需要注意，目前航空团队系统均为先支付后出票，且只有在支付后，点击出票时，才提示是否为【失信被执行人】，因【失信被执行人】问题导致机票支付后，无法出票而产生的损失，由【失信被执行人】自行承担。 |
| **保险信息** | 黄河财险兰州市中心支公司 |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照，由此产生的一切费用和造成的损失费用由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。 |