**[专列]-漠河大东北--横跨蒙/冀/黑/吉/辽-大型品质空调专列14日游（星钻）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 17180 | **出发地** | 兰州市 | **目的地** | 辽宁省 |
| **行程天数** | 14 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 火车 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 黑龙江（中国北极-漠河、哈尔滨、太阳岛、圣·索菲亚教堂广场、松花江） 吉林（敦化、长白山、天池）辽宁（沈阳故宫、丹东鸭绿江、中朝国门） 内蒙古（海拉尔、中俄国门景区、呼伦贝尔大草原、二卡湿地）河北（山海关、老龙头、长城演绎、新澳海底世界+海豚表演馆、海滨浴场、西柏坡、赵州桥）品质空调专列 14日游 | | | | |
| **产品介绍** | 黑龙江（中国北极-漠河、哈尔滨、太阳岛、圣·索菲亚教堂广场、松花江） 吉林（敦化、长白山、天池）辽宁（沈阳故宫、丹东鸭绿江、中朝国门） 内蒙古（海拉尔、中俄国门景区、呼伦贝尔大草原、二卡湿地）河北（山海关、老龙头、长城演绎、新澳海底世界+海豚表演馆、海滨浴场、西柏坡、赵州桥）品质空调专列 14日游 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 必填   附件附后日期行程用餐住宿D1指定地点集合乘专列赴沈阳，沿途欣赏祖国大好河山，开始愉快的东北之旅！/专列D2早餐后。前往抗美援朝战争遗迹——【鸭绿江断桥】（不上桥），鸭绿江上第一座桥，远观【友谊大桥】，乘车前往河口，乘坐【铁路观光小火车】，这是一辆真正行驶在铁道上的小火车，连接从上河口车站到国门景点，感受东北农家院的风土人情（如小火车由于特殊原因不开，则改为旅游车前往，费用不退），游览中朝边境【国门】，观看【河口小火车旧址】【铁路博物馆】 【玻璃栈道】，后入住酒店。早中沈阳/丹东D3早餐后乘车游览世界文化遗产，关外紫禁城—【沈阳故宫】（约 1 小时，每 周一闭馆），如遇闭馆则改为【北陵公园】（门票自理 50 元/人，不含昭陵）沈阳市最大的公园，占地 450 万平方米。清昭陵是世界文化遗产、第二批全国重点 文物保护单位，沈阳名胜古迹之一，是我国古代建筑的精华，也是汉满蒙民族文化交流的典型。始建于清崇德八年至顺治八年基本建成，后历经多次改建和增修 而呈现现在的规模，后乘专列前往哈尔滨。早中晚专列D4早抵哈尔滨,外观远东地区的东正教堂【圣 ·索菲亚教堂广场】（15 分钟），漫步松花江畔，游览沿江带状公园—斯大林公园（约 30 分钟），观哈尔滨标志【防洪纪念塔】、哈尔滨母亲河【松花江】，逛商业步行街—中央大街（约40 分钟）， 后乘车经松花江公路大桥游览【太阳岛】风景区，太阳岛碑前留影纪念，太阳岛山、水阁云天、友谊园，尽情体验冰城魅力，后乘专列赴漠河。早中专列D5抵达塔河，乘车赴中国的最北村庄—【北极村】，抵达后与天涯海角齐名的【神州北极】【北极村村碑】拍照留念，隔江欣赏俄罗斯风光，入住酒店休息。备注：因漠河、北极村接待能力有限，抵达北极村后需要分开入住，景点的游览 顺序会根据实际情况调整！中晚漠河/北极村D6早餐后，观车游【中华北陲碑】，【最北邮局】，观【最北一哨】，【最北一家】，远眺俄罗斯村庄——【伊格纳斯伊诺村】，隔岸欣赏俄罗斯风光，乘车返回漠河，沿途观看神奇北极大自然的美丽风景，下午乘专列前往海拉尔。 早中专列D7上午抵达海拉尔，后乘车前往【二卡跨国湿地公园】，位于满洲里市东湖区东北部，与俄罗斯接壤，总面积达 68.51 平方公里。由于地形复杂，生成的植物种类很多。湿地内生长着大片芦苇，年产量可达 6000 吨左右，有呼伦贝尔“第二森林”之称。此外，各种候鸟在这里栖息、繁育，直至秋天。之后外观【套娃景区】（拍照留念）。是全国唯一以俄罗斯传统工艺品一一套娃形象为主题的大型 综合旅游度假景区，后前往满洲里入住酒店休息。中晚满洲里D8早餐后，游览全国红色旅游重点景区【国家 5A 级景区-国门景区】（约 1.5 小时）， 登国门俯瞰俄罗斯后贝加尔小镇，参观红色旅游展厅、红色秘密交通线遗址等景 观。乘车前往【呼伦贝尔草原景区】，接受蒙古族迎接远方客人的传统仪式— 【下马酒】，随后可参加草原活动：【祭敖包】，游客可自费在草原上参加骑马活动，后乘专列赴敦化。早中专列D9沿途观赏东北美好风光，晚抵达敦化或二道，入住酒店休息。晚敦化或二道D10早餐后，乘车赴【长白山】（游览 3-4 小时），途中欣赏大自然田园风光，远观人参养殖园，二道白河美人松，郁郁葱葱的原始森林，到达长白山，换乘当地环保车进入景区，后乘倒站车游览世界上海拔最高的火山口湖——长白山天池，尽情欣赏天池美景，上山途中可观赏到欧亚大陆从温带到极地四个垂直景观带，观落差 68 米的高山瀑布—长白飞瀑（约60 分钟）。游览结束后乘专列赴山海关。早中专列D11中午抵达山海关 ，乘车赴【老龙头】（游览约 1.5 小时）参观万里长城东部起点—老龙头 ，登乾隆皇帝先后五次凭楼观潮并在此楼留下御书墨迹的 “澄海楼 ” ，登上澄   海楼府身下望 ，“入海石城” 吞浪扬波 ，激起飞涛阵阵如雪 ，极目远眺 ，海天一色 ，景色异常开阔壮美 ！赏 “天开海岳碑 ” ，天开海岳四个字高度概括了老龙头依山傍海的美丽景色 ，道出了老龙头山海风光美的真谛   和美的精髓。 之后沉浸观影大型室内史诗演出【长城】（约 50 分钟 ），位于山海关 “长城第一秀 ”文创集群内 ，演出采用创新的环绕式多重影像系统 ， 篇幅塑造出山海关宏大壮阔的 “ 山海之怀 ，长城之魂”，用浓烈的笔墨展示山海关对国家的战略贡献 ，以及生活在这片土地上人们深沉、细腻的 “爱情故事 ”和 “家 国情怀”。后海滨浴场自由活动 ，沙滩和礁石 ，相互交错 ；海湾和岬角 ，依次排开 。沙滩松软 ，堪称北方第一。参观【新澳海底世界+海豚表演馆】（ 游览约40分钟）。一踏入这座晶莹剔透的海豚馆，空气中弥漫着海水的咸香和期待的气息。 四周被蔚蓝包围，巨大的玻璃穹顶下，阳光斑驳地洒在波光粼粼的水面上，美得让人心醉。海豚与训练师的默契互动，它们不仅能按照指令做出各种高难度动作，还能“唱歌”、亲吻，仿佛真的能听懂人类的语言， 那一刻，深刻体会到了人与自然和谐共处的美好。中晚山海关D12早餐后 参观北戴河标志性景区【碧螺塔公园】(国家 AAAA 级景区 ，游览约 1 小时)北戴河碧螺塔海上酒  吧公园位于北戴河海滨小东山 ，邓小平生前北戴河钓鱼处 ，主建筑碧螺塔为海滨东山地区最高点 ，它是世  界独一无二的海螺形螺旋观光塔 。这里三面环海 ，风光绚丽。登塔远眺 ，茫茫大海尽收眼底 ，令您心旷神怡。后乘专列前往石家庄。早中专列D13早抵石家庄，乘车前往全国五大革命圣地之一、国家5A级景区-【西柏坡】（参观约2H）（周一闭馆，如遇周一安排参观中央统战部旧址+君乐宝优质牧场），参观中共中央旧址：辽沈、淮海、平津三大战役作战指挥部；五大书记旧居、七届二中全会旧址，西柏坡纪念馆：纪念馆以大量的图片和资料系统介绍了解放战争后期中央工委和中共中央、解放军总部在西柏坡召开全国土地会议、组织指挥三大战役、召开党的七届二中全会等光辉业绩，五大书记铜铸像：是西柏坡的一个标志，五大书记气宇轩昂，是经历了战火洗礼后的从容淡定，也是即将“走向全面胜利”的成竹在胸。艺术地再现了中共第一代领导集体充满胜利的喜悦和对未来无限憧憬的情景。午餐后参观河北四宝之一、全国重点文物保护单位—【赵州桥】（参观约1H），赵州桥建于隋朝，由著名匠师李春设计建造，已有1400年的历史，是当今世上现存最早保存最完善的古代敞肩石拱桥；随后乘车赴三国常胜将军赵云的故乡、习总书记从政起步的地方—正定参观【长乐门】，正定城墙设有四门，长乐门是正定城四门之南城门，现为重点文物保护单位，登南城门北览古城正定全貌，极目北望，正定四塔历历在目，笔直的历史文化街别有风味......在【燕赵历史文化街】自由活动+自由晚餐，正定积淀了丰厚的文化内涵和底蕴的一条文化街，长乐门、阳和楼、开元寺、广惠寺、临济寺都在这条街上，临街有众多文创店铺、当地小吃、饭馆等。晚上乘专列返回，结束愉快东北之旅。早中专列D14专列沿途陆续下客，回到温馨的家。//分铺原则1人为中或上铺，2人为1上1下或2中铺，3人为上中下铺，以此类推旅游费用包含旅游交通全程空调专列火车卧铺，当地空调旅游车（每人一正座）住宿标准经济型酒店2-3人标准间（空调、热水、独立卫生间）用餐标准正餐十人围桌，八菜一汤，酒水自理，团餐不吃不退导游服务全程导游陪同，当地地接导游保险服务旅行社责任险 旅游费用不含门票需自理由于景区门票政策，各年龄段门票差异较大，门票均不包含，为了保证各位游客均能享受到相应的优惠政策， 现将景区门票列出，请各位根据有效身份证年龄（精确到年月日）出团后交给导游。 特别提醒：必须使用本人身份证原件方可享受门票优惠政策。以下门票仅为参考价格，实际产生以当天景区购票为准。若收取也是以景区实际产生为准。                年龄景点60岁以下60-64岁65-69岁70岁以上沈阳故宫5025250铁路观光小火车100100100100河口四馆套票8545450太阳岛电瓶车25252525北极村+环保车68+3035+303030满洲里国门景区不登塔60000草原牧场服务费（必消）60606060长白山大门票105摆渡车35+环保车85225172.5120120长白山倒站车80808080山海关套票老龙头60+长城188+碧螺塔40+海底世界130=418元专列优惠票245专列优惠票195专列优惠票195专列优惠票80丹东段车费+服务费（必消）199199199199西柏坡电车+耳机必消40404040合计12671006.5919734 门票特别说明： （1）以上门票为参考价格，实际产生门票以抵达景区当日政策为准，谢谢配合。 （2）旅游专列是面向老年市场，适应老年人出行的专项旅游产品，国家针对不同阶段的老年人制订了优惠政策，优惠政策的年龄阶段严格按身份证实际出生日期为准，不跨年度计算，出行前未携带本人身份证原 件及相关有效证件的游客均按全票处理，敬请谅解！ （3）贵宾在报名时要携带本人身份证方可报名，根据实际年龄在当地现付门票，如客人在旅游过程中需要增加行程以外的旅游景点，请跟全陪或当地地接导游协调，另行签订增加景点的补充协议。意外险不含旅游者旅游意外险，强烈建议客人自行购买旅游意外险或请旅行社代买；旅游购物购物安排见《补充协议》，购物随客意属于个人行为（部分景区或酒店内设有购物场所，属于其自行商业行为，与旅行社和导游无关）；推荐景点导游会根据游览时间，推荐当地特色景点和演出，随个人自愿参加，推荐景点详见《补充协议》； 其他不含1、不含自由活动期间交通费、餐费、等私人费用； 2、不含不提供自然单间，产生单房差或加床费用自理。酒店非免费餐饮费、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、 付费电视、行李搬运等费用； 3、不含行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、景区内电瓶车、动车票等费用； 4、不含酒店内儿童早餐费用及儿童报价以外产生的其他费用需游客自理； 5、不含购物场所内消费； 6、不含旅游意外保险，因旅游者违约、自身过错、自身疾病，导致的人身财产损失而额外支付的费用； 7、不含因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用。报名条件1、凡身体健康、心态乐观的中老年朋友均可参加，有严重心血管疾病、高血压、哮喘病等突发性疾病及精神病、传染病 患者谢绝报名，如隐瞒病情，发生任何问题，旅行社和导游不承担任何责任！75 岁以上的老年人建议子女和亲属陪同！ 2、报名必须签订《补充协议》《旅游报名表》《老年人出游安全说明书》《旅游者健康状况确认书》。 各地联运说明1、各地市起止联运只包含：往返交通费以及接送站服务费。2、登记安排联运截止时间为专列出发前10天，过期不予安排。3、所有联运起始地为各地区市级城市指定地点，汽/火车次由我社统一安排，游客根据通知统一集合。4、由于专列调令时间无法预计，若遇专列出发时间较早或回程时间较晚，需提前一天抵达或推迟一天返回的情况，产生额外住宿，我社可以协助游客代订酒店，游客需自行承担酒店费用。5、联运交通工具，常用火车、高铁、大巴，具体交通工具以各地市情况为准。（逢节假日根据以上交通方式余票酌情选择）。6、各地市客人若如无需安排联运，我社可协助游客前往集合地、预定酒店等事宜，市区内产生交通费用由客人自理。7、费用明细： ★注意事项★1、东三省，降雨明显减少，昼夜温差变幅较大，衣服以宽松、休闲装为佳尽量穿浅色服装。2、请客人准备一些常备的药品、如黄连素、感冒药等。女士请自备防晒霜、遮阳伞、护唇膏等。3、东北用餐一般菜码足，分量大，口味比较浓重，南方人会有些不习惯;注意饮水卫生。旅途饮水矿泉水最为理想。高中档的饮食店一般可放心去吃，大排档等店要有选择性用餐，摊位或沿街摆卖(推车卖)的尽量不要去吃。4、由于东北旅游业不是十分发达，东北地区酒店的等级及从业人员的素质、旅游用车等相对于旅游发达城市会有很大的差距，请务必提醒客人谅解。5、文化艺术及特色娱乐:俄罗斯风情艺术表演等。6、请务必提醒客人保管好自己的贵重物品，护照，身份证等重要证件随身携带。7、有些住宿的酒店或用餐的餐厅是无烟区，请客人吸烟时注意禁烟标识。8、不要随地吐痰、扔废弃物、注意保护环境。9、入住酒店时，请保管好自己的贵重物品，不要给陌生人开门。10、漠河、北极村旅游是近两年刚刚开发兴起的旅游城市，当地接待条件非常有限，住宿酒店及用车相对紧张落后。服务人员的服务意识及综合素质相对较低，用餐没有特别大的团餐餐厅，北极村用餐是在民居用餐，望客人谅解!11、漠河北极村是中国最北的村落，当地住宿都是家庭旅馆的形式，保证卫生、干净，但是达不到星际酒店的标准，请客人有思想准备;自备洗漱用品。12、漠河为防火区，室外严禁吸烟，违者罚款。13、东北各城市之间，路程非常的远，而且多数没有高速，都有省道及国道，客人可自备一些靠垫等物品。14、东北人性格比较急躁，客人在旅途中有任何问题，尽量让导游去协调解决，避免与当地人发生冲突。 附加说明此款内容均作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，游客签订协议即为同意以下条款1、行程说明： （1）主要景点最少实际游览时间，以行程中景点标注时间为准； （2）本社有权更改往返进出地点，调整游览行程先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低，准确行程以出团通知为准。 （3）若专列不成形，可改正班车或者其他班期出行，不属于旅行社违约。2、健康说明：本次专列长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦 和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病 史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外 险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状 况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医 疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意； ①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任；出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》； ②本次专列配备一名保健顾问，仅在专列火车上接受游客的病情问诊，不负责治愈，无法单独提供专列火车下的随团医疗和急救服务，无法为每位游客提供一对一服务；游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗； ③有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团； ④个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。3、保险说明：旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。 旅游人身意外伤害险（请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，有的保险公司不接受投保，有的保险公司是赔付减半，80岁以上游客保险公司一般是不接受投保），游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承包，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件 直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，自己在保险公司购买或委托旅行社代为购买。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任；治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续。 4、退团说明：游客在团队出发前 20 天向旅行社提出退团，旅行社将全款退与游客。游客在团队出发前 10 天内提出退团，优先换人不损失，若退团则旅行社扣除必要的专列票款，硬卧6人格挡2000元/人，硬卧4人格挡2500元/人，软卧3000元/人；专列是铺位是全程买断的旅游专列属于包车，火车票无法退票、改签，所以在出发前一周内退团或行程中离团，均不退火车票费用。5、不可抗力免责说明：由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。 6、专列申报开行说明：旅行社已经按照正常的专列申报程序向铁路部门申报本次旅游专列，如遇铁路部门政策性因 素、车辆调配因素、国家突发事件征用铁路资源等情况，专列超员或者人数不够的情况下，专列不予开行，我社有权在不降低服务标准的情况下改走正班车，增加费用由我社自行承担。❤温馨提示❤1、此次活动仅有随专列保健医生服务，不随团队服务，药物需自理，您也可以视情况自带，尤其是特殊药品需自带，由于是长途旅行，建议自带毛巾、牙刷、拖鞋、肥皂、卫生纸、细绳等生活必须品以备用。 2、请您妥善保管好自己的钱财和贵重物品，在宾馆须寄存的请告知导游，由导游帮忙办理寄存手续，外出游览贵重物品请随身携带。 3、由于地区差异，各地品味及风俗习惯不一，我们会尽量安排可口的饭菜，可能不如您家里或您居住的城市口味，还请您谅解。 4、景区旅游期间或自由活动时，请小心谨慎，建议结伴而行，请不要和当地居民发生冲突，夜晚尽量不要外出，以免发生不必要的麻烦，切忌不可购买路边小贩的不洁食物，以免影响您的健康。 ★特别说明★报名条件：有严重高血压、心脏病、哮喘病等易突发疾病及传染病、精神疾病患者谢绝参加，如有隐瞒病情者后果自负，75 岁以上老年人须 60 周岁以下儿女或亲属陪同！ 1、请参加本次活动的老年朋友携带好身份证、老年证、离休证及老年有关其它证件，否则不能享受门票优惠政策，证件优惠不能重复使用。 2、以上行程为参考行程，作为合同附件，届时在保证不减少景点、不降低服务标准的情况下，旅行社可根据实际情况和专列时刻点对行程顺序做出相应调整； 专列具体开行、抵离时间、车次以铁路局最后命令和站内调度为准；若专列晚点或早到，旅行社并无违约，负责协调，根据实际情况对行程进行调整，并不减少景点，不降低服务标准，但不承担经济赔偿；因专列政策性原因或者组团人数未达到专列人数，使专列未能成行，则改走正班车或者全款退款。 3、专列的车容车貌、设施、卫生、沿途站点加水、开水供应和餐车服务均由铁路部门负责，不属于旅行社范畴，若有意见和建议可向列车员反应或拨打12306自行向铁路主管部门反映。 4、如遇人力不可抗拒因素造成的行程延误或变更，旅行社不承担由此造成的损失和责任，所产生的费用由客人自理；游客因个人原因临时放弃游览、用餐、住宿等，造成实际损失的我社一概不退费用。5、严格执行《旅游法》规定。餐厅、长途中途休息站、码头、车站、商业街等地的商店，景区或者酒店等提供的商店不属于旅游法所指的购物商店，购买商品自行负责；请游客切勿误解，此类投诉我社无法受理，敬请谅解。 7、由于旅游产品服务是生产与消费同时进行的无形产品，自身涉及多环节、综合复杂多样性的特点；请游客在当地服务有何不满意之处，及时处理。 8、为保证我们的服务质量，请游客在游览结束之前，本着公平、公正、实事求是的原则认真填写《游客服务质量反馈书》，恕不受理因游客虚填或不填而产生的服务质量后续争议及与意见单不符合的投诉。 9、其他有关事项见补充协议。 补充协议甲方：旅行社：乙方：旅游者：  鉴于旅游者和旅行社签订编号为：                 的《团队旅游合同》，现经双方平等协商一致，根据相关法律规定就本次旅游活动相关安排做出如下补充约定。 根据《旅游法》的相关规定，经旅游者的要求及双方协商一致，就本次旅游的购物场所和自费活动所达成一致，旅游者自愿签订本补充协议：推荐自费项目内容介绍：城市自费项目内容介绍价格所需时间哈尔滨室内冰雪艺术馆200元/人约40分钟长白山大关东民俗风情文化园150元/人约60分钟内蒙俄罗斯风情歌舞或马颂表演280元/人约60分钟牧民家访套票150元/人约60分钟北戴河海上观光游船120元/人约40分钟漠河游船+熊园+知青馆+鹿苑200元/人约90分钟丹东船游鸭绿江边境风光+歌舞表演200元/人约60分钟备注：以上自费项目，您可自主选择或要求参加一项或多项。自费项目的收费方式行程中直接交导游温馨提醒：1、所有报价均为包括导游司机服务费、车辆燃油费、门票费构成，以上均为参考自费推荐，实际自费项目由当地导游根据团队实际情况合理推荐。行程内的所有购物场所和自费游览活动均本着游客自身需要，自愿、自主消费的原则，甲方全程不强制消费。2、商品价格是由市场决定，乙方应根据自身经济状况谨慎选择，乙方在本补充协议约定的购物场所购物，请索要并保管好发票和原包装，回团以后一个月内，发现存在质量问题的，凭发票及原包装旅行社协助办理退货(食品、药材、饮品除外)3、行程单中的景点、餐厅、中途休息站等购物店不属于本协议的购物场所，若商品出现质量问题，甲方不承担任何责任。4、乙方自行前往的购物场所购买商品出现质量问题，甲方不承担任何责任。5、 因不可抗力或无法预见的情况导致行程变更或人数太少等原因无法安排时，请您谅解，双方均不承担违约责任。乙方已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：甲方已就上述商品的特色、乙方自愿购物、自愿参加自费等情况进行了全面的告知、提醒。乙方自愿前往上述购物场所购买商品、自愿参加上述自费项目，甲方并无强迫。本补充协议如他人代签即视为旅游者已知本补充协议的全部内容，同意并认可代为签字有效，如旅游者不认可本协议，由此产生的甲方责任均由本协议签订者承担赔偿责任。       请旅游者认真阅读以上条款之内容，若无异议请在下方签字确认，以兹双方共同遵守。 旅游者签字：                                                  旅行社： 操作人： 日期：                                                        日期：旅游者个人信息及健康状况确认书致                   旅行社有限公司：本人报名参加贵社组织的         年      月      日—      月      日的旅游活动。为顺利完成本次旅游行程，现就本人的身体健康状况作出以下确认或承诺：一、本次旅游活动的线路为                                          。旅行社在与本人订立旅游合同之前，已经就本次旅游活动的行程安排、服务标准、注意事项、旅游目的地的地理及气候特征、旅游项目可能存在的风险、旅游意外保险等情况进行了详细的说明和充分的告知。我本人及家属已经悉知上述说明和告知的内容，对旅游合同已经充分阅读，对游客须知已经阅读并牢记并承诺严格执行。二、鉴于本人对上述告知事项的认知，本人确认，旅游出发时，本人的身体健康状态适合参加本次旅游，并确认本人身体状况能够顺利完成本次旅游活动。三、旅行社已向本人说明本人的身体状态在此次旅行中可能出现的意外情况，本人充分知悉和理解。本人承诺，本人自行承担旅游行程中因自身健康原因（各类疾病）导致的意外情况所产生的法律责任。四、本确认书是本人所作出的真实的意思表示，具有法律效力。签订本《健康确认书》游客信息和确认签字如下：游客1.姓名           身份证号                       ，签名            ； 游客2.姓名           身份证号                       ，签名            ； 游客3.姓名           身份证号                       ，签名            ； 游客4.姓名           身份证号                       ，签名            ；旅行社经办人员签字备档：            备注：本表格同旅游合同、合同附件一起保存档案。2025年    月    日 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **报名材料** | 旅游健康承诺书承诺人姓名： 身 份 证号：法定监护人：住 址： 联 系电 话：根据《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规之规定，本人报名参加编号为 《境内旅游合同》中列明的旅游团，该团定于【 】年【   】月【  】日出发，【 】年【  】月【  】日返回，行程共计【   】日。依据诚实守信原则，现就行程中的个人健康注意事项贵司工作人员已如实详尽地向本人告知，本人完全理解，特向贵司郑重承诺如下：1、本人清楚知悉自已的身体健康状况，出发前对本次旅游行程已经做过综合分析判断与充分的了解，认为自身身体健康状况能完成承担本次旅行所带了的健康风险。2、本人承诺适合参加本次旅游团行程全部活动，本人能够完成旅游全部行程并随团返回。3、本人身体健康，本人已将旅游行程前自身健康状况如实告知旅行社，如本人隐瞒个人疾病和身体状况，坚持参加禁止性、限制性、高风险活动、与本次旅游团不相适宜的游览活动导致意外发生，本人自愿承担因自身行为而造成的生命、健康风险，由此产生的全部法律责任以及发生的全部费用，由本人自行承担。同时承担因本人行为给公司造成损害赔偿责任。4、本人自愿放弃在旅游行程中，相应景点或相应活动（包括但不限于过山车、驾驶摩托艇、潜水、划水、滑雪、跳伞、攀岩、赛车、探险、赛马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪等具有刺激性、危险性的旅游活动项目）禁止儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此活动的项目，因本人自愿放弃参加的项目旅游团费不退；对儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此禁止性、限制性等活动项目的，本人根据自身健康遵守相关制度、规定，若因本人坚持参加禁止性、限制性活动项目所发生的全部后果与法律责任均由本人自行承担。5、在旅游过程中，本人因身体健康不适或其他原因导致本人不能全部完成旅游行程，或需贵司协助提前返回国内，本人自愿承担全部风险与责任。因自身原因中途退出旅游行程的团费不退，因提前结束行程产生的全部费用由本人自行承担。6、本人承诺无不适宜参加旅游团行程以及项目的慢性疾病，本人承诺在旅游过程中因自身突发疾病或患有慢性疾病导致的一切损害后果，由本人自行全部承担。均与旅行社无关。7、本人承诺在旅游过程中做好自我健康监测，如出现发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，及时进行检测，并密切监测健康状况；出现症状加重时，及时向导游请求援助，在导游或旅行社工作人员协助下到二级合格或者二级合格以上医院就诊，费用由本人支付。本人隐瞒自身健康状况不能真实、及时向导游反溃的，由此造成的自身生命、健康风险由本人自行承担。8、本人承诺清楚明确新型冠状病毒感染由“乙类甲管”调整为“乙类乙管”，并自觉遵守执行国家规定的政策。旅行过程中因新冠感冒所引起的身体不适和突发疾病所造成的后果和费用由本人自行承担，与旅行社无关。9、本人承诺本次旅游行程出发前无新冠感冒所引发的发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，至参加本次旅游团之日已治愈 天。本人核酸检测或抗源检测为阴性，对参加本次旅游团行程自身健康无任何障碍。因本人虚假承诺造成旅游行程中自身健康、生命风险的，本人自愿依据民法典对自甘风险的规定，承担全部法律风险与责任。10、本人承诺在出发前已经足额购买了旅游意外保险。本人个人身体健康承诺：贵司对上述所有条款给予本人清楚明确的解释与说明，本人作为成年人对健康承诺书所承担、面临的法律风险与后果清楚、明确，本人已阅读并完全理解各项条款的含义以及所要承担的法律责任。如产生纠纷，以本承诺函中本人的承诺为准。承诺人（签字）： 年 月 日法定监护人： 年 月 日 |
| **保险信息** | 旅游意外伤害保险 |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照，由此产生的一切费用和造成的损失费用由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。                                              客人（签字)：                     日期：   年   月   日 |