**塞尔维亚+黑山+波黑+阿尔巴尼亚4国13天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CJY17483287271U | **出发地** | 北京市 | **目的地** | 波黑共和国 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 日期行程第一天6月27日周五北京机场集合 PEK 21:00北京机场集合，专业领队召开出团说明会，讲解出团注意事项。交通 无 餐食无 酒店无第二天6月28日周六北京ñ伊斯坦布尔ñ萨拉热窝v亚布拉尼察v莫斯塔尔（波黑）PEKñISTñSJJ 88km JABLANICA 47km MOSTAR参考航班：TK0089 PEK/IST 0010/0530(飞行时间约10小时20分钟)TK1021 IST/SJJ 0710/0805(飞行时间约1小时55分钟) 00:10乘坐土耳其航空航班经伊斯坦布尔转机，前往波黑首都萨拉热窝08:05抵达后萨拉热窝专车接机，随后乘车前往亚布拉尼察断桥（游览约30分钟），南斯拉夫在1983年，发行了一枚纪念内雷特瓦河战役的纪念币，面值10第纳尔，纪念币的正面图案就是被炸毁的亚布拉尼察断桥，和现在仍然保留着的断桥遗迹一摸一样。亚布拉尼察正是内雷特瓦河战役的发生地，这场战役是南斯拉夫反法西斯战争中重要的一场胜利，而这座大桥就是历史的见证，游览结束后乘车前往风光旖旎的波黑中世纪小城——莫斯塔尔12:00午餐，烤肉餐13:00莫斯塔尔观光市区游览(约 2 小时)。参观莫斯塔尔古桥，位于莫斯塔尔市中心，横跨在内雷特瓦河上，这座桥已被联合国教科文组织列为世界文化遗产，是莫斯塔尔的标志性建筑，和平与民族和解的象征。老桥的两侧延伸开来随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店。参观莫斯塔尔老城内有很多中世纪土耳其风格的建筑和老桥梁，古老清真寺和奥斯曼时期留下来的老房子，还有石板拱桥、监狱、制伞坊、菜馆等古迹。18:00晚餐，当地西餐交通飞机/巴士餐食X.中.晚酒店四-五星级酒店第三天6月29日周日 莫斯塔尔v萨拉热窝MOSTAR 125km SARAJEVO08:00酒店西式自助早餐09:00乘车前往萨拉热窝市区游览（约2小时）：萨拉热窝全城呈东西走向狭长的形态，南北是起伏连绵的山峦，从东到西宛如一条彩带披挂在巴尔干半岛风景如画的波斯尼亚河源头的东部；游览塞比利广场，是萨拉热窝的经典地标建筑；打卡第一次世界大战的导火索拉丁桥，1914年奥匈帝国王储弗朗茨·斐迪南大公和妻子在这里被塞尔维亚青年普林西普刺杀；寻觅电影“瓦尔特保卫萨拉热窝”的电影场景：登上黄堡俯瞰萨拉热窝，全城美景尽收眼底，这里是电影中德国军盖世太保俯瞰全城的最后镜头拍摄地；外观贝格清真寺和钟楼，游击队员谢德与敌人激战，倒在清真寺前，一群鸽子冲天而飞的场面令人过目难忘、印象深刻；打卡铜匠街，萨拉热窝最古老最具魅力的街道之一,老匠人们掩护瓦尔特撤退的经典镜头；萨拉热窝老城广场品尝一杯咖啡{，回味历史的烙印，触摸战争的痕迹；12:00午餐，巴尔干特色Cevapi拇指肉条餐13:00抵达参观萨拉热窝希望隧道{（游览约45分钟），萨拉热窝隧道（入内）是在波士尼亚战争的萨拉热窝围城战役期间于1992年至1995年期间修建的一条隧道。此隧道也被称作为“希望隧道”或者是“救援隧道”。此隧道由波士尼亚军队修建，以连结萨拉热窝市区和萨拉热窝机场。当时两者之间的联系已被塞族人切断。隧道使得食品、军用物资和人道主义援助得以进入塞拉耶佛，也成为绕过武器禁运，提供守军武器的重要方式。也有许多人通过隧道逃出萨拉热窝17:00晚餐，中式八菜一汤交通巴士餐食早.中.晚酒店四-五星级酒店第四天6月30日周一 萨拉热窝v贝尔格莱德（塞尔维亚）SARAJEVO 297km BELGRADE08:00酒店内西式自助早餐09:00乘车前往塞尔维亚首都有“世界十大最佳夜生活城市之首”之称的贝尔格莱德12:00午餐，中式八菜一汤13:00贝尔格莱德市区观光（约1.5小时）：贝尔格莱德是欧洲古老的城市之一，被称为“东西方世界的十字路口”、“巴尔干的大门”、“中欧的大门”，多瑙河与萨瓦河正是在这里相爱拥吻。游览贝尔格莱德市内名胜卡莱梅格丹城堡（入内），由巨大的石块组成，自凯尔特人统治时代就是军事重地。在这里可以欣赏到多瑙河与萨瓦河交汇的美景。游览米哈伊洛大公步行街，这里是贝尔格莱德最负盛名的商业步行街，虽然只有短短一公里长，但是却因两侧19世纪70年代的建筑而名声大噪，也被列为国家保护历史名街。我们还将前往瞻仰1999年遭美国轰炸的前中国驻南斯拉夫大使馆旧址18:00晚餐，中式八菜一汤交通巴士餐食早.中.晚酒店四-五星级酒店第五天7月1日周二 贝尔格莱德v红酒小镇v诺维萨德v贝尔格莱德BELGRADE 80km SREMSKI KARLOVCI 13km NOVI SAD 100km BELGRADE07:30酒店内西式自助早餐08:30贝尔格莱德市区观光：前往参观铁托元帅墓{（约30分钟），它附近还有一座博物馆，收藏有许多昔日赠送给铁托元帅的礼物。参观圣萨瓦教堂{（约30分钟），教堂分为新旧两部分，旧教堂内彩绘壁画，充分表现艺术精华，而新教堂外型雄伟，以伊斯坦堡圣索非亚教堂为蓝本而建，二次世界大战后曾经停建一段时间，现在内部仍在装饰装修中。随后乘车前往塞尔维亚著名的红酒小镇斯雷姆斯基，这座多瑙河畔的小镇不仅盛产上好的红酒，是塞尔维亚最著名的红酒产地之一，小镇本身也很值得游览，这里保留了巴洛克风格的建筑。红酒小镇最著名的酒莫过于莫过于Bermet。Bermet酒从数百年前就蜚声海外，曾被选作泰坦尼克号的特供酒，虽然泰坦尼克号的结局大家都知道了，但是也从侧面印证了Bermet酒的崇高地位。参观Zivanovic酒庄{，品尝Bermet红酒{。12:00午餐，当地西餐13:00前往塞尔维亚第二大城市诺维萨德（约1小时），作为伏伊伏丁娜自治省的首府，十九世纪后期成为塞尔维亚文化艺术和教育中心，素有“塞尔维亚的雅典”的美誉。2019年诺维萨德受评“欧洲青年之都”，更是2021年“欧洲文化之都”得主。多瑙河穿城而过，漫步城市的中心，国家大剧院（外观）、市政厅（外观），自由广场，圣玛丽亚天主教堂及东正教牧首行宫（外观）。 随后参观位于多河对岸，被称为“多河上的直布罗陀”的彼得罗瓦拉丁要塞(约40分钟)。后乘车返回贝尔格莱德。18:00晚餐，中式八菜一汤 交通巴士餐食早.中.晚酒店四-五星级酒店第六天7月2日周三 贝尔格莱德v水中小屋v弹孔纪念碑v兹拉蒂博尔BELGRADE 174km DRINA RIVER HOUSE 25km Kadinjača Memorial Complex 39km ZLATIBOR08:00酒店西式自助早餐09:00乘车前往水上小屋（拍照打卡约20分钟），早在上个世纪五十年代，被誉为“生命之河”的德里纳河，因为诺贝尔奖得主伊沃·安德里奇的著作《德里纳河上的桥》，世人皆知。而河中小屋的诞生，让德里纳河又重新进入人们的视野。狂风、洪水、巨浪……桀骜不驯的德里纳河联合恶劣的天气，在近半个世纪的时间中，将小屋毁坏了六次。而这座自然与人共同的杰作，在不断的新建和加固中，顽强的留存了下来12:00河边特色烤鱼餐13:00 乘车赴极富冲击力的弹孔纪念碑，是纪念铁托领导的游击队与德军的首次正面对抗而建，1941年，铁托在乌日策建立了欧洲战场的第一个解放区，但很快就遭到德军的报复性进攻，塞尔维亚游击队因兵力悬殊而战败，乌日策共和国仅存在了67天便沦陷（注：如遇降温下雪封路，则取消弹孔纪念碑，替换为市区交通便利的其他景点） 乘车前往兹拉蒂博尔，这里又名金松岭，是塞尔维亚著名的度假胜地，位于塞尔维亚西南部，因布满金色松木而得名，其海拔1000米的高原气候温和，益于身体健康。18:00晚餐，当地特色西餐交通巴士餐食早.中.晚酒店四-五星级酒店 第七天7月3日周四 兹拉蒂博尔v木头村v黑山小镇ZLATIBOR 39km DRVENGRAD 138km PLJEVLJA08:00酒店西式自助早餐09:30搭乘兹拉蒂博尔黄金缆车{（往返约50分钟）一条9公里长的缆车连接兹拉蒂博尔市中心，是巴尔干地区最长缆车，横跨里布尼察湖的托尔尼克滑雪胜地。乘坐缆车可以欣赏到兹拉蒂博尔风景如画的壮丽景色；12:00午餐，火车景观餐厅西餐13:00乘坐8字小火车{(约1小时)Sargan 8（萨尔干8号）是世界上仅此一条的窄轨距铁路，这样命名是因为从天空往下看，窄轨距铁路行走的路线像是数字8，蜿蜒曲折。可以游览兹拉蒂博尔山区，整个运行线路要穿越10座桥，22条隧道。我们可以尽情呼吸新鲜的空气，优美宁静的兹拉蒂博尔山区景色尽收眼底，抛掉世俗的烦忧，感受大自然的纯净;随后乘车前往参观木头村{(约30分钟)，塞尔维亚导演埃米尔·库斯图里卡，他在Mokra Gora 山区建立了梦想中的城市——Drvengrad木头村，完全遵照塞尔维亚传统式样，大小木屋围绕典型斯拉夫山区式样的木教堂排列。所有的木屋都是货真价实的山民废弃老屋，库斯图里卡将它们从各村搜罗到一起，《生命是奇迹》就在这里拍摄。18:00晚餐，黑山风味餐烤鱼交通巴士餐食早.中.晚酒店四-五星级酒店第八天7月4日周五黑山小镇v塔拉大桥v杜米托尔国家公园v奥斯特洛修道院v波德戈里察PLJEVLJA 37km Tara 2km NP DURMITOR 90km MONASTERY OF OSTROG 43km PODGORICA08:00酒店西式自助早餐09:00乘车前往杜米托尔国家公园{，公园位于海平面1500米以上的一个广阔的平原，在山顶有很多令人印象深刻的峡谷，其中48个峡谷超过海平面2000米，在这个被绿色植被覆盖的国家公园，远离喧嚣享受片刻宁静。塔拉河谷大桥（游览约30分钟），位于黑山北部塔拉河谷地区，大桥建于1937年至1940年间，是一座混凝土拱桥，横跨塔拉河，长365米，主桥114米，桥距塔拉河河面172米，有5个拱。在其完工之时，为欧洲最大的公路混凝土拱桥。1942年被游击队炸毁，1946年修复，至今仍在使用。游览黑湖{（游览约30分钟），这里风景优美，有巴尔干的小瑞士之称。12:00午餐安排距离桥20米的景观餐厅，享用特色烤羊肉餐，您可以边吃边欣赏前南斯拉夫著名影片《桥》的拍摄地的美景13:00乘车前往尼克希奇的被称为“天空最美的那座城”的奥斯特洛修道院{（游览约 1 小时），修道院建在几乎垂直的悬崖峭壁之上。登上奥斯特洛修道院，您可以俯瞰泽塔河壮丽的平原风光。因院内保留着建造者东正教主教圣人奥斯特洛的圣体和 17 世纪末完成的精美壁画，这里成为巴尔 干地区最重要的朝圣之地之一。这座洁白的 17 世纪建筑，着实拥有能够净化心灵，平抚情绪的力量。18:00晚餐，中式八菜一汤（温馨提示：塔拉大桥景观餐厅可能因为季节性原因变更菜单，如无法安排羊肉餐则变更为牛肉或者鸡肉餐）交通巴士餐食早.中.晚酒店四-五星级酒店第九天7月5日周六波德戈里察v斯库台湖v波德戈里察PODGORICA 29km LAKE SKADAR 29km PODGORICA08:00酒店西式自助早餐；09:00乘车前往斯库台湖，乘船游斯库台湖{（约45分钟）。后前往地拉那，地拉那是阿尔巴尼亚的首都，全国第一大城市，是国家经济、文化、交通中心。两旁的林荫道上有漂亮的 20 世 纪 30 年代的意大利建筑，还有街头市场和清真寺，社会主义和现实主义艺术的残存和妙趣横生的夜生 活让你不仅感叹这里是欧洲最后一片神秘的土地，欧洲的最后一盏明灯。12:00午餐，当地西餐13:00波德戈里察市区游览（约1小时）黑山共和国首都，1945 年至 1992 年间名为铁托格勒。位于黑山东南部斯库台盆地莫拉查河畔，靠近斯库台湖。1326 年首见于史籍。第二次世界大战期间毁于战火，仅存土耳其钟楼、清真寺一处和几处房屋。现重建为一座新城，基本上可称为一座游乐城，全城面积1/7被辟为公园和游乐设施。独立广场，旧称共和国广场，位于波德戈里察市，广场很小很迷你，有方尖碑和喷泉。临近不远处有洁白如玉的千禧桥，一座造型独特的白色拉索大桥，于2005年黑山国庆日开通。这座桥全长173米，是波德戈里察的标志性建筑，也是新城和老城的分界线；参观基督复活主教座堂{（约30分钟），是波德戈里察的一座塞尔维亚东正教教堂。教堂于1993年开始开工建设，2014年10月7日竣工，前后共耗时11年。是巴尔干半岛最大的东正教教堂之一。这座教堂内部装饰十分华丽，金碧辉煌，其中以宗教内容为题材的壁画格外漂亮，别具一格；18:00晚餐，中式八菜一汤交通巴士餐食早.中.晚酒店四-五星级酒店第十天7月6日周日波德戈里察v地拉那（阿尔巴尼亚）PODGORICA 157km TIRANA08:00酒店西式自助早餐；09:00乘车前往“亚得里亚海明珠”阿尔巴尼亚首都地拉那12:00午餐，中式八菜一汤13:00城市观光（以下景点共计不少于 1.5 小时）：斯坎德培广场(Skanderbeg Square)是体验当地日常盛会的好去处，孩子们开着橙色的塑料小车在你脚边呼啸而过。广场南部的斯坎德培骑马雕像是广场的标志。地拉那金字塔（外观）可不是埃及的那个金字塔哦，地拉那的这个“金字塔”是当年还在霍查时期时霍查的女儿设计建设的，当时被用作纪念霍查的博物馆，在霍查政府被推翻后，这座建筑也被荒废，由于建筑外形特别而且建筑本身高大，算是地拉那的一个另类而且也不算太光彩的标志了吧；在“金字塔”前还有一座“和平钟”，是为了纪念 90 年代末发生在地拉那的一场大骚乱。 这座建筑实际已经荒废，可以留心一下玻璃幕墙上的那些裂痕，有一些明显是被人捶裂或者是子弹击中的，可以想象这里当年发生了一些什么事情。 Et&#39;hem Beut 清真寺（外观）这座清真寺位于地拉那市中心斯坎德培广场的右侧，建于 19 世纪，在地拉那算是一座文物古迹了；阿尔巴尼亚是一个多种宗教混合的国家，目前很多阿尔巴尼亚人依然信奉伊斯兰教，因此这座清真寺在地拉那还是很具有地位的。参观Bunk Art2地堡博物馆{（约40分钟），阿尔巴尼亚内政部的核避难所，代号为“ObjektiShtylla”，揭露了阿尔巴尼亚著名情报机构“Sigurimi”的秘密，步入这个不寻常的空间，充满了奇怪的噪音、艺术品、房间、地图，仿佛游离在电影中，感受和经历1912年到1991年的非常历史；18:00晚餐，中式八菜一汤交通巴士餐食早.中.晚酒店四-五星级酒店 第十一天7月7日周一地拉那v圣斯特凡岛v布德瓦（黑山）TIRANA 166km ST.SREVAN 10km BUDVA08:00酒店西式自助早餐；09:00乘车前往圣斯特凡岛（远观拍照）。坐落在布德瓦东南约 6 公里、亚得里亚海旁，是黑山共和国沿海地区最最灿烂的明珠。它原本只是一座历史可以追溯到 15 世纪的渔村，后来因景色秀丽、海水澄澈逐渐发展成为度假之地。这是一个陆连岛，通过大概 100 米长的狭长浅滩与陆地相连。整个圣斯特凡岛属于联合国世界文化遗产。乘车前往布德瓦古城。12:00午餐，中式八菜一汤13:00布德瓦古城观光（游览约 2小时）。布德瓦曾长期被威尼斯所控制，城中各处的细 节无一不透露出威尼斯式的奢华。从城堡俯瞰，蔚蓝的海水，城中精致的花园，海滩边为数众多的豪华 餐厅和酒吧，吸引了大量的各国名流富豪每年来此度假。这里还有朴素的老城区小街，外观布德瓦老城中三个主要的教堂——建于公元 7 世纪的 St Tvan 教堂（外观）、建于公元 840 的 Punta 的 St Marys 教堂（外观）、建于 1804 年的 Holytrinity 教堂（外观），布德瓦老城威尼斯风格的城墙是游人向往的地方，黑山共和国国旗高高飘扬在古城墙上。 18:00晚餐，中式八菜一汤交通巴士餐食早.午.晚酒店四-五星级酒店第十二天7月8日周二布德瓦v科托尔峡湾v佩拉斯特v波德戈里察ñ伊斯坦布尔BUDVA 56km KOTOR 21km PERAST 101km PODGORICAñIST参考航班：TK1088 TGD/IST 2040/2335（飞行时间约2小时）08:00酒店西式自助早餐09:00特别安排乘快艇{游览科托尔峡湾美景，船行前往佩拉斯特的登上圣母岩岛，传说在1452年，当地一位渔民在一次船难中险些丧生，获救时在海上发现一块有圣母像的岩石，自此每次有船经过渔民就会投石致意祈求平安，日积月累终于成为了一座小岛，后来便建立了教堂纪念（外观）；船行经过南斯拉夫战争遗留下来的军用潜艇隧道和曾经是监狱的马穆拉岛，继续坐船前往深邃迷人的蓝洞，乘船进入探索，由于太阳光的反射，洞穴在晴天会呈现出非同寻常的湛蓝，十分迷人。乘车前往科托尔古城，是亚得里亚海沿岸保存中世纪古城原貌最完整的城市之一，并被列入联合国教科文组织世界遗产名录；科托尔古城有三个大门，主城门在南边面向大海，被称为“海门”，这是进出古城的主通道。城门建于500年前，顶部本是威尼斯狮子造型的雕塑，后改成象征哈布斯堡王室的双头鹰，现在则是前南斯拉夫铁托时代的标志。下面的石匾刻着1944年11月21日的字样，这是铁托领导的军队打败纳粹占领军解放古城的日子；13:00午餐，特色海鲜餐14:00乘车前往波德戈里察国际机场20:40搭乘土耳其航空客机经伊斯坦布尔转机返回北京温馨提示：乘船出海游览蓝洞需要保证天气状况良好，以保证游览的安全，如果行程由于恶劣天气等不可抗力导致无法出海，则取消快艇出海游览，退船票8欧元/人。蓝洞是天然形成的洞穴，仅可容纳小船出入，团队可能因为人数的限制，小船需顺序轮流进入蓝洞游览。交通巴士/飞机餐食早.午.X酒店无第十三天7月9日周三伊斯坦布尔ñ北京 参考航班：TK0088 IST/PEK 0130/1535（飞行时间约9小时）IST ñ PEK抵达北京，回到温馨的家交通飞机餐食X.X.X酒店无温馨提示:1.本旅行社提醒游客特别注意：在随团旅游期间，无论是在自由活动期间还是团队旅游过程中，请务必注意自身人身安全及财产安全；防止意外事故的发生；注意饮食卫生及身体健康!2.以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，请以境外最终安排为准；请严格遵守领队告知的自由活动时间，以免延误行程，敬请理解与配合！3.以上项目我社需提前预定购买，若因不可抗力等原因无法安排。我社会安排同等价位项目替换；若客人自身原因不参加，我社视客人自动放弃项目，不予退费！ 所包括项目不包括项目◎ 欧洲国家邀请和免签名单费；◎ 行程中所标明的欧洲4-5星级标准酒店及早餐，全程不少于3晚五星；◎ 全程每日正餐以中式餐食（用餐标准为8菜1汤）、当地西餐，特色餐为主，如遇退餐12欧元/每人每餐；◎ 全程提供豪华巴士（车行按人数而定），专业司机；◎ 专业优秀中文领队；◎ 行程中带{的景点含首道门票费；◎ 国际间往返机票（经济舱，含机场税）；◎ 境外旅行责任险；◎ 领队、境外司机服务费。◎ 护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书、认证费；◎ 洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；◎ 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；◎ 行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；◎ 公务活动及专业翻译费，转机/火车时用餐。◎ 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人，身和财产损失。◎ 此团单间差为96欧/人/晚。二、旅行团须知为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容：● ● 集合与出发¨出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司关柜，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。¨出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。¨为了方便出游客人，我社送机时会准备有打包带以及插头转换器，如有需要的游客，可联系送团负责人购买。● ● 航班与行李携带¨航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前40分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。¨一般航空公司免费托运行李额度为每人1件，每件不超过20公斤，超过则需收费；手提行李以不超过2件，合计不超过18公斤，超过限制者，以托运为准。超过100毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。¨请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄象机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。¨领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。● ● 海关与出入境¨入境时，请谨慎确实前往答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。¨是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。¨当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经前往到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！● ● 气候与穿着¨带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。¨请尽量准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。¨鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。● ● 行程须知¨公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。¨由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。¨本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。¨旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利前往到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。¨行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。¨行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；¨行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。¨欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。¨观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。● ● 酒店须知¨大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。¨饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。¨由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。¨欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有50%的酒店、德国有40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。¨如遇展会导致酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，望您谅解。¨根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；● ● 旅游保险¨本公司已为参团旅客购买价值30万之人身意外保险。本公司已强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益。¨外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。¨患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。● ● 游客责任¨本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得借故反对或退出。¨行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退前往任何款项。¨请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返前往的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。¨团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。● ● 特别注意¨万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。¨遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。¨紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。¨旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗。¨途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。¨如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。● 取消政策行程开始前30-15天取消，按1500元/人 收取损失行程开始前14-7天取消，按旅游费用总额的20% 收取损失行程开始前6-4天取消，按旅游费用总额的50% 收取损失行程开始前3-1天取消，按旅游费用总额的60% 收取损失行程开始当日，按旅游费用总额的100% 收取损失  |