**日本本州7日游（火星街）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | RB1748240450Ht | **出发地** | 全国联运 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 日期行程参考第一天兰州-名古屋 兰州机场集合，乘坐国际航班前往名古屋，抵达后导游接机前往酒店，预祝您在魅力日本有一段难忘之旅！酒店：中部地区酒店或同级 用餐： 晚（敬请自理）交通：飞机，巴士第二天线路一：大阪环球影城（含接送，不含门票）线路二：大阪城公园，心斋桥，道顿崛，新世界，通天阁（不上塔） \*随心二选一【大阪环球影城】是继好莱坞环球影城和佛罗里达环球影城之后 的世界上第三座以好莱坞电影为主题的主题游乐园 。日本环球影城主题公园拥有各具 特色的9大区域， 以电影和漫画为主题的游乐设施和表演， 营造充满神奇与感动的梦幻电影世界 。从孩子到大人， 都能体验到置身好莱坞大片般的刺激过瘾 。园内有20个吸引游客的节目， 包括蜘蛛侠历险记-乘船游 、史莱克4D冒险历程记 、回到未来-乘车探险 、 侏罗纪公园-乘船探险等 。 也有日本环球影城独有的设施， 像史努比摄影室等。 日本大阪环球影城通过乘坐激动人心的游乐设施 、看表演秀及节目真切地体验影视中 的场景 。 表演秀使您笑声不断； 摄影道具和幕后制作现场震撼人心， 使您身临其境 。 每次精彩的乘坐体验 、每场表演秀 、每个摄影道具和节目 、每家商店和餐馆都充满了兴奋和乐趣， 可让人体验到好莱坞的真正魅力。【大阪城公园】昭和天皇即位大礼记念事业之一，大阪城特别史迹地内幅员广大的历史公园，於全球经济大萧条期中的1931年（昭和6年）克服种种困难而完成。园区内有大阪城国际文化运动馆（大阪城馆）、多用途运动场的太阳广场、软式棒球场、野外音乐堂、橄榄球・足球场等公共设施。耸立於公园中央的大阪城天守阁，设有供开放参观的展望台与历史博物馆（需付费），最顶层可以眺望从生驹山到大阪湾一带的大阪平原。星期日白天，园中有不少业馀乐队演奏（街头音乐表演）。公园内广栽各种树木，每逢花季是赏樱、赏梅的胜地，堀岸更可以看到一家扶老携幼观赏水边的野鸟。不仅是深受大阪市民喜爱的都会绿洲，来自日本国外的观光客也不少。【心斋桥】心斋桥是以带有拱廊设施的心斋桥筋商店街为中心发展起来的。这里大型百货店、百年老铺、面向平民的各种小店铺鳞次栉比。石板铺就的人行道、英国风格的路灯和成排砖造建筑物的周防町筋，这一带被人称为欧洲村。【道顿崛】道顿崛美食街位于日本大阪心斋桥附近，是大阪美食的代表地点。在这里各种美食的招牌每天都招来川流不息的人潮，最有名的大螃蟹招牌更是道顿崛美食街的标志，尤其是当夜晚来临，闪烁的霓虹灯更是诱人。许多著名的小吃像金龙拉面、章鱼烧、回转寿司、河豚肉等在这都可以吃到。【新世界】这是美食爱好者的天堂， 坐落在城市的中心 。新世界以繁华的街道和餐馆 以及街头摊位而闻名， 提供了一次独特的美食冒险 。加入一次大阪美食之旅， 穿越新世界， 尽情享受各种美味佳肴， 沉浸在当地美食场景中 。 发现这个地区的独特魅力， 品尝大阪美食之最， 开启一段难忘的美食之旅。【通天阁】 是新世界地区的标志性建筑， 是一座高达103米的铁塔 。 这里不仅是一个观景的好地方， 也是一个了解大阪文化和历史的重要场所 。从展望台可以眺望到脚下的新世界和天王寺公园 、大阪市的景色。酒店：关西地区酒店用餐：早 中（敬请自理） 晚（敬请自理）交通：巴士 第三天京都 清水寺，二年坂三年坂，京都大学，综合免税店【清水寺】全称音羽山清水寺，是位于日本京都东山区的一座著名佛教寺院。该寺建于778年，属于法相宗，是日本最古老的寺院之一。清水寺以其历史悠久的木制建筑和壮丽的自然景观而闻名。【二年坂三年坂】二年坂和三年坂是日本京都市清水寺附近的两条极具京都独特风味的坡道，两条坡道都是小小的石头坡道，偶尔有阶梯，两旁古香古色的建筑物林立，多为江户时期的町屋木造房子，极具历史韵味。沿途有许多和风色店铺，是购买手信的好去处。【京都大学】京都大学(英语:Kyoto University，日语平假名:きょうとだいがく)，简称京大(きょうだい)，是一所本部位于日本京都市左京区的世界级顶尖研究型大学，在日本仅次于东京大学的学科齐全、规模宏大的国立综合大学，日本继东京大学之后设立的第二所旧制帝国大学。作为日本国内的最高学府之一，京都大学在全球都享有很高的声望，其培育出的人才和学术成果享誉世界，被誉为&quot;科学家的摇篮&quot;。【综合免税店】 酒店：中部地区酒店或同级 用餐：早 中（蟹道乐） 晚（定食）交通：巴士第四天富士山 富士山五合目，地震博物馆，寿司制作体验，河口湖，忍野八海【富士山】（如遇天气原因改为天梯小镇）屹立在本州中南部的富士山是日本较高的山峰，山峰高耸入云，山巅白雪皑皑。它被日本人民誉为“圣岳”，是日本民族的象征。也是作为日本的国家象征之一，在全球享有盛誉。它也经常被称作“芙蓉峰”或“富岳”以及“不二的高岭”。富士山从山脚到山顶，共划分为10个阶段，每个阶段是一个“合目”，由山脚下出发到半山腰称为五合目，由五合目再往上攀登，便是六合目、七合目，直至山顶的十合目。每合目都设有供游人休息的地方，巴士最高可上到2305米的“五合目”。【忍野八海】忍野八海是日本山梨县山中湖和河口湖之间忍野村的涌泉群。因为错落有致地散布着八个清泉，“忍野八海”故而得名且名扬四方。据说忍野八海在1200年前就有了，是富士山融化的雪水经流经地层过滤而成的八个清澈的淡泉水：御釜池、底无池、铫子池、浊池、涌池、镜池、菖蒲池和出口池。【河口湖】河口湖是富士山五湖之一，也是五湖中开发最早的，因交通方便，成为五湖的观光中心。河口湖位于日本山梨县南都留郡富士河口湖町，处在富士山脚下，是一个淡水湖，海拔831米，面积5.7平方公里，最大水深15米。湖水主要来自富士山的积雪融水，湖水清澈，周围群山环绕，景色十分优美。【寿司制作体验】在专业职人的指导下，触摸顶级北海道醋饭的绵密温热，学习如何拿捏恰到好处的力度；挑选现切三文鱼、甜虾、金枪鱼大腹等新鲜刺身，感受“旬味”的珍贵。你将掌握握寿司的黄金比例、刀工切片的精准角度，亲手完成从米粒到艺术品的蜕变。【地震博物馆】日本富士山地震博物馆，也被称为富士河口湖町富士地震馆，是一个专注于地震知识和防灾教育的博物馆。通过互动展览和模拟体验，让游客深入了解地震的成因、影响以及应对措施，是集科普与体验于一体的地震主题博物馆。馆内有三大板块：地震体验区，避难体验区，科普角。酒店： 箱根地区酒店或同级用餐：早 中餐（寿司体验） 晚（温泉晚餐） 交通：巴士 第五天 东京 综合免税，科学未来馆，浅草寺，秋叶原动漫街，银座【科学未来馆】于东京著名观光胜地&quot;台场&quot;地区，于2001年7月10日开馆，隶属于日本科学技术振兴事业团，为地上8层地下2层的建筑物，总面积达8881平方米。其宗旨是通过各领域的尖端科技这一人类知性活动，使科技之成为丰富我们生活的文化，并为社会全体成员所共享。每个展厅都有科学交流员以及志愿者进行现场讲解，并与观众进行多种互动实验，使参观者在亲身体验尖端科技的同时，思考科技的意义并展望科技的未来。&quot;Geo-Cosmos&quot;是科学未来馆的标志性展品，根据日本著名宇航员、科学家，现任未来馆馆长的毛利卫先生的愿望，&quot;与更多的人共同分享从宇宙看到的美丽地球&quot;设计制作而成的。&quot;Geo-Cosmos&quot;是一个直径为6.5米、表面镶嵌着约100万个LED的球体显示器，悬挂在6楼高空，根据卫星数据等可模拟地球、月球、各类行星等的形态，还可显示全球海面温度、全球转暖模拟实验等等。 常设展示区由&quot;地球环境与前沿科学&quot;、&quot;技术革新与未来&quot;、&quot;信息科技与社会&quot;以及&quot;生命科学与人类&quot;四大部分构成。 此外还经常举办各种特别企画展，2010年就曾举办过&quot;哆啦A梦科学未来展&quot;，&quot;在鬼屋搞科研!2~恐怖的研究~&quot; 等。除展示外，未来馆里还设有两个高科技影院(一个是可以欣赏全方位影像和天象的球幕影院GAIA，另一个是可以模拟体验假想空间的VR影院)，以及实验工作室、国际会议厅、餐厅、商店等。【浅草雷门观音寺】浅草寺是东京都内最古老的寺庙。相传，在推古天皇三十六年(公元628年)，有两个渔民在宫户川捕鱼，捞起了一座高5.5厘米的金观音像，附近人家就集资修建了一座庙宇供奉这尊佛像，这就是浅草寺。【银座】银座（日语：ぎんざ；英语：Ginza）是日本东京中央区的一个主要商业区，号称“亚洲最昂贵的地方”，象征着日本的繁荣，以高级购物商店闻名。这里汇聚着世界各地的名牌商品，街道两旁巨型商场林立，时尚、个性的服饰随处可见，算得上是一个购物者的天堂。【秋叶原】走进秋叶原，踏入电器的王国，动漫的殿堂。琳琅满目的商品，沉浸式的文化体验，每一刻都在唤醒你内心的热爱。酒店：东京周边酒店或同级 用餐：早 中（定食） 晚（定食）交通：巴士 第六天线路一：迪士尼（含接送，不含门票）线路二：镰仓海边列车（江之电），镰仓高校前，江之岛，鹤冈八幡宫 \*随心二选一【东京迪士尼乐园】是日本的第一座迪士尼乐园，于1983年4月开幕。它的宗旨是集历史知识、童话故事、自然风光和现代科学之大成，寓知识于娱乐，力求各个年龄层次的人都能在此找到乐趣。东京迪士尼海洋是东京第二座迪斯尼主题新乐园，以海洋为主题，是迪士尼之首度以海为主题的主题乐园。全世界以迪士尼乐园为名的主题乐园，皆以睡美人城堡为象征，仅有佛罗里达的神奇王国和东京迪士尼乐园是以灰姑娘城堡为象征。【江之电】即江之岛电车，是连接镰仓和藤泽的复古电车，深受当地居民和观光客热爱。【江之岛】是位于镰仓市的一座海岛，与镰仓市区隔海相望，有桥相连，是热门观光景点。岛上有海边岩穴和灯塔，傍晚可欣赏绝美的海边日落。江岛神社、展望台等是岛上的主要看点，岛上还有品种丰富的点心可供品尝。【镰仓高校前】镰仓高校前是江之电的一座车站，因与动漫《灌篮高手》的渊源而成为热门打卡地，站在站台上，可隔着马路眺望镰仓湘南片濑海岸的大海，动漫《灌篮高手》中樱木花道与晴子打招呼的经典场景就取景于此。【鹤冈八幡宫】鹤冈八幡宫是位于日本神奈川县镰仓市的神社，是三大八幡宫之一，也是镰仓的标志。康平6年（1063年），源赖义平定奥州后，向石清水八幡宫提出劝请，在由比浜创立了鹤冈八幡宫。治承4年（1180年），源赖朝将神社迁到现在所在地。主祭神是八幡三神，在中世是武家守护神的信仰中心，八幡神作为日本的武神、战神被供奉，也是最早的神佛合体神。备注：由于镰仓江之电车的新规，自五月起团队必须进行预约，且时间点受实际情况限制，因此如遇旺季预约不上，不做退门票处理，改为车观高校前。酒店：中部地区酒店用餐：早 中（敬请自理） 晚（敬请自理）交通：巴士 第七天名古屋-兰州 磁悬浮铁道馆，送机【磁悬浮铁道馆】座落于名古屋港的金城埠头，与乐高乐园相邻。馆内列车全部是1:1真车展示，不仅有在来线电车，还有0系到700系东海道·山阳新干线～另外还可以预约体验在来线电车和新干线列车的模拟驾驶，有一个展厅用作沙盘展示～真的是每次来名古屋必打卡之地～喜欢铁路文化和铁胆火车侠的小伙伴们不容错过噢～酒店:无用餐：早 交通：飞机、巴士此行程为参考行程具体以出团通知或附件为准！在不减少景点的前提下，本社保留调整行程顺序的权利！团体出发后再要求改变行程而产生的费用由旅游者自行承担若团队含领队出现单男单女，领队有权利根据情况以加床或拆分夫妻等方式解决！一、费用包含：1、兰州起止往返团队经济舱机票含税费，团队经济舱，含行李1件23公斤，手提7公斤；客人一经确认，机票不得更改、不得签转、不得退票；2、行程表内所列的景点首道大门票及全程旅游观光巴士、中文导游；3、行程内所列餐食4、全程当地3-4钻酒店（2人1间）；5、当地中文导游； 二、费用不含：1、护照费用；2、单房差3800元/人；3、出入境个人物品海关征税，超重行李的托运费、保管费；4、因交通延阻、战争、政变、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用；5、航空公司临时通知增加的燃油附加费；6、以上“费用包含”中不包含的其它项目；7、酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费； 三、出团须知：1、此行程为参考行程，往返航班根据航空公司情况以及淡旺季有所调整，以最终出团行程和航班为准；在不减少景点的前提下，本社有权调整行程顺序的权力；行程中请服从领队和导游安排。2、团队机票不得签转、更改及退票；3、根据新旅游法规定如遇地震台风瘟疫罢工航班延误等不可抗力原因，导致影响旅游行程的，行程不能继续的，原团款扣除已向地接社或者履行辅助支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者；如行程可以继续的所产生费用由旅游者承担。4、境外旅游期间财物请随身保管（如现金、护照、有效证件、珠宝首饰等）自行妥善保管，若丢失，领队可在不影响行程正常进行情况下协助处理，不承担任何责任问题。5、由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，由公共交通经营者依法承担赔偿责任，旅行社协助旅游者向公共交通经营者索赔，但不承担任何责任问题。6、请参团前核对通行证及签注的有效期，如因此问题无法通过海关，一切损失及责任由客人自理。7、若团队中出现单男单女，一律以加床或拆分夫妻等方式解决，领队有权利根据情况调整安排，如要求住单间需补单间差。8、根据新旅游法规定出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团，否则旅游社有权利向当地中国使馆报案。9、70岁以上老人随团必须有陪同，若无陪同需要由医院开具健康证明以及客人家属签字证明。10、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护旅游资源，保护生态环境，遵守旅游文明行为规范。11、旅游者在旅游活动中或者在解决纠纷时，不得损害当地居民的合法权益，不得干扰他人的旅游活动，不得损害旅游经营者和旅游从业人员的合法权益。12、旅游者有下列情形之一的，旅行社可以同旅游者解除合同：1）患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；2）携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；3）从事违法或者违反社会公德的活动的；4）从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的；5）法律规定的其他情形。因前款规定情形解除合同的，组团社应当在扣除必要的费用后，将余款退还旅游者；给旅行社造成损失的，旅游者应当依法承担赔偿责任。 日本团队出境旅游须知感谢您选择我们的服务！由于全国天气变化无常，许多地方普降大雨(或雪)。恶劣天气可能会导致航班或其它交通工具受到不同程度的影响。为保证您的顺利出行，现提示如下：1. 如因天气、机器故障、国际罢工/暴乱等非人为因素而导致国际航班延误/取消、行程变更等是人力不可抗力事件。一旦发生类似情况，旅行社会积极协助游客与航空公司协调解决，并尽最大努力保障原计划安排不受大幅影响，与境外沟通争取损失最小化。但若最终仍因不可抗力导致行程变更、取消等情况给游客造成损失，旅行社不存在违约责任和经济赔偿义务（除未实际发生费用退还外），敬请理解并周知！也恳请游客面对不可抗力和突发事件时给予包容和配合，与旅行社协力应对，以求最佳处理结果将损失降低到最小。特别提醒：1. 因需要办理出境手续，烦请您携带本人护照原件（有效期为六个月以上，空白页不少于三页）务必准时到达指定地点，以确保顺利出行。如因个人原因未按约定时间及地点办理登机手续，错过起飞时间，产生的一切损失及相关费用由客人自行承担，敬请您的理解与配合。2. 中国大陆出入境时，港澳护照持有者请携带回乡证，中国台湾护照持有者请携带台胞证，外籍护照 持有者请确认您有多次往返中国签证，并确认在有效期内。如旅游者自理签证或旅游者持中国香港、澳门、台湾地区签发的护照、或旅游者为其他国家的公民时，旅游者应在了解相关的出入境法规的前提下，自行承担责任与风险，旅行社不对此承担责任与风险。3. 确认出票后，由于客人自身原因取消行程，产生的一切损失及相关费用由客人承担。4. 如您有特殊餐食需要（清真餐或素食等）请务必在出发前至少72小时，通知您的销售人员，以保证我社有充足的时间帮助您申请安排。5. 中国海关规定：带有危险性病菌、害虫及其它有害生物的动/植物及其制品（如皮毛制品、鸟蛋工艺品等）是国际禁止出入境的，如携带以上物品出入境存在罚没的风险！如因个人喜好购买违禁品被海关罚没、拘留，全部责任由购买者自行承担。望周知！ （一）出发前的准备1. 请务必带齐护照、相关有效身份证件、机票、个人旅行用品。其他应带物品：雨伞、相机电池、太阳镜、适量护肤品。出外旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适，所以客人应准备些常用的药品，若您长期服用某类药品，必须带足药物，以防万一。2. 携带物品：每人限带美金5000的等值外币（中国海关规定条例），每位客人可携带一件手提行李登机，规格以不超过标准（三边之和不超过113CM）为准。重量以不超过5公斤为准。托运行李日本改为计件制，每位客人可托运一件行李，每件行李重量不得超过20公斤；超重部分须自行付费。根据国家相关规定，携带手提电脑、进口相机、摄像机、长焦距相机等贵重物品出关时必须申报。现金和贵重物品不可以放在托运行李中，以免在托运过程中丢失；3. 日本流通货币为日元，人民币、美元无法在日本使用。客人可携带身份证在国内银行或国外银行换取，汇率以当时银行公布牌价为准。（参考值：10000日元=510人民币）国内的银联卡在一些大商场可以使用，按当日汇率换成人民币结算。4. 请带好应时衣服，准备轻便防滑的旅游鞋，请随身携带雨伞。 （二）食宿行游注意事项1. 出入海关时，请配合团体行动，以免与团体分散，影响出入海关时间。出入关时不要大声喧哗，一定要站在黄线以外排队。2. 在旅途中请一定要记下酒店的地址、电话、领队房号、联系方式等，以防万一走失，离开酒店时一定要索要酒店名片以便坐车和询问路线。3. 到达饭店大厅内等待分配房号、钥匙时请保持安静。行李一般为客人自行拿到房间。4. 个人财务妥善保管，贵重物品可存放于酒店保险箱内。请勿在饭店内或房间外之走廊大声喧哗或衣冠不整走动。退房时请将私人电话费、饮料费至柜台结清。离开酒店逛街时，请携带酒店名片，以备迷路时使用。为避免不必要之尴尬情况，请勿擅取酒店内任何物品，若需纪念请向酒店购买。5. 交通：日本的交通规则是车行左侧，人行右侧。在日本，人们都非常遵守交通规则，不遵守交通规则非常危险。6. 日本家庭用电流的电压为110伏，酒店一般有110伏和220伏通用的插座，国内的充电器大多能直接使用。电源插座采用两孔扁平脚插入式，如有需要请携带转换插头，或者和饭店的总台联系。在日本购买电器请注意电压。日本国内使用电器为110伏，一般在免税店所销售的220伏电压电器会比110伏电压电器价格高。日本销售的手机拿回国内无法使用。7. 日本饭店中物品齐全，一般都备有拖鞋、电吹风、洗发水、淋浴液、牙膏牙刷等。8. 时间：日本的时间比中国时间快一小时。例如北京8点时，日本是9点。9. 日本人平时直接饮用自来水，自来水到处可饮，绝对安全，请节约使用。酒店里一般备有电热水壶。10. 住日式温泉旅馆洗温泉时，一定要先淋浴后再进温泉浴池，在温泉浴池内搓澡在日本被认为是极其不礼貌的行为，日式温泉一般为男女分开式，不需要带泳衣。酒店房间里有浴衣提供，可以穿着浴衣前往洗温泉，浴衣穿的时候要注意方向，左片在上，然后把带子系好，一般在右侧或后侧结成蝴蝶结的形状即可。 旅游文明安全提示书文明旅游----人人都会关注形象出门旅游，始终是在展示游客的文明素质状况，一言一行都代表着游客所在地区、所在城市的居民形象、出国旅游的游客就代表着中国人的形象。因此，文明旅游非常重要。（一）言行文明1、懂礼貌，知礼仪，重礼节，讲文明，举手投足得体大方，谈吐交流文雅礼貌，避免不文明的语言和行为。2、多用“请”、“谢谢”、“打扰了”、“对不起”、“请原谅”等文明语言。3、不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不随地大小便，不在别人面前抠挖鼻孔、剔牙，咳嗽、打喷嚏、放屁注意遮掩避人。4、不在禁烟场所吸烟，不在有禁止拍照标志的地方拍照，不攀爬禁止攀爬的物体，不涉足禁止涉足的场所，不穿越踩踏不宜穿越踩踏的绿地。5、在公共场所守秩序，不拥挤抢先，不喧哗吵闹，排除遵守秩序，不在公共座椅上躺卧。6、不强行与人合影，不随意触摸别人，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。7、服装服饰整洁美观，不敞胸露怀，不蓬头垢面，不在公共场所脱鞋，根据旅游项目和旅游场所（如博物馆、教堂、艺术殿堂、寺庙等）选择适合的衣着，正式场合（如商务洽谈、宴会等）尽量着正装或职业装。8、注意展示文明素养，理解尊重目的地国家和地区的宗教信仰、风俗禁忌，避免远程冒犯，引发冲突。9、在语言方面，切勿在不懂的当地语言习俗的情况下，随便乱用临时学会的口头语，以免造成沟通上的误解。（二）食宿文明1、在入住酒店时注意秩序，不争抢，不乱坐乱走，不大声喧哗，不在禁烟大堂吸烟。导游、领队办理入住时，请按秩序领取房卡。2、请勿在禁烟的房间里抽烟，抽烟会导致警报系统报警，引来消防车及高额罚款。3、请勿穿睡衣（或其他较随便的衣服）出现在酒店大堂、酒店游泳池。4、请爱护酒店房间内设施，正确使用各类电器设备。（请勿把浴帘放到浴缸外面导致洗澡水溢出泡了地毯、用酒店的热水壶煮方便面，热牛奶）5、尊重服务员，服务员问好时友善回应，注意维护客户和公用空间的设施、整洁卫生。6、就餐时注意文明礼貌，自觉排队，谦让老人、长者、残疾人和妇女，照顾儿童。7、就餐时不要不顾提示，多拿多占，偷偷将餐食或水果带出餐厅。8、吃自助餐时选用食品适量，不熟悉的先少取，尽可能将所取餐饮品用完，不高声说话以注意维护餐饮品卫生。9、不在禁烟餐厅或其区域吸烟，在可以吸烟的餐厅吸烟时要注意其他客人的感受。（三）交通文明1、乘坐飞机、轮船、火车等交通工具时，按要求提前抵达办理相关手续，积极配合安全检查，不携带禁带物品；遵守秩序，不抢先，不插队，文明礼让，不大声喧哗，注意维护环境。2、乘坐交通工具时，礼让、照顾老、弱、病、残、幼、孕妇和抱小孩者，主动让座和请他人让座。3、遵守交通规则，不随意横穿马路，不在马路和人行道上停留、交谈。过马路时，要等待斑马线两旁的出现绿灯才能通行。4、乘游轮时，不要将杂物烟蒂等丢出船外，不要在船舷和甲板上随意舞动衣服或围巾；夜间不要用手电筒向外晃照，以免引起其他过往船只的误会。5、乘观光游览车时，不迟到以免让他人等候耽误行程计划，年轻游客尽量坐到车厢后面，把前面的座位让给老人和妇女儿童。（四）观光文明1、注意保护生态环境，不随意踩踏绿地、攀折花木和果实，不追捉、投打和随意乱喂动物。2、保护文物古迹，不随意涂刻、攀爬、触摸文物，拍照摄像遵守规定。3、要把果皮纸屑、杂物等废弃物丢进垃圾桶，不要弃置在地上或抛入水池中，并注意垃圾分类投放。4、在景区参观拍照时，要自觉排队，主动谦让，不要争抢，不要妨碍他人参观拍照，请他人帮助拍照要道谢。在重要场所拍照前，请查看周围是否有禁止拍照的标识或询问保安人员（如在一些总统府、国防部以及外国驻肯外交机构等敏感区域）。5、多为他人提供方便，如行经曲径小路或小桥山洞时，要主动为老弱妇孺让道，不争先抢行。6、参观博物馆、教堂、艺术殿堂、寺庙时，要遵守禁烟、禁食、禁饮、禁用闪光灯拍照等规定，不随意触摸展品、文物和其他器物。在观赏性较高的艺术品前不要停留、拍照过久，以免耽误了其他人的观赏。7、观赏动物时，要保持安静，请勿违反规定，惊吓、触摸或喂食动物。（澳大利亚企鹅岛上的企鹅是禁止触摸的）在野生动物保护区内乘车参观游览时，未经允许请勿中途下车。（五）娱乐文明1、提倡健康娱乐，抑制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。2、观看电影或演出，提前进场，因故迟到，可请导座员协助就座，注意保持安静。3、不乱发议论，尊重演员，节目完毕应鼓掌致谢，整场演出结束演职员谢幕时要起立鼓掌；演员出现失误，要谅解，不起哄、吹口哨和喝倒彩。4、观看体育比赛时，尊重比赛双方和裁判，遵守赛场规定和秩序，不失态失控狂呼乱叫，不辱骂裁判和运动员，不往比赛场地投掷杂物，禁止闯入比赛场地。5、食物及饮料包装等废弃物品自行带离比赛场馆并投入垃圾箱。（六）购物文明1、在当地购买商品时，请勿粗鲁挑选（抠、捏新鲜水果，乱翻蔬菜……）。2、请遵守本国法律法规，请勿询问或购买象牙、犀牛角等野生动物制品（即使询问是否有野生动物制品也会被认为是间接参与非法杀害野生动物）。安全旅游----旅游的生命线旅游是求乐、求知、求健康的活动，不像日常吃、住、行那样为生活所必需。不能切实保证安全，谁也不会出门旅游。很多安全防范还与顺畅出游有密切关系。（一）通讯及证件安全1、请保持通讯畅通，确保境外联络号码与预留在旅行社的一致，并注意将手机随身携带以备紧急联系。2、护照、签证、身份证、信用卡、机车船票及文件等身份证明和凭据，必须随身携带或交由领队、导游妥善保管，以避免遗忘、丢失。外出时记下住处地址和电话号码。3、出境旅游时最好将上述证件复印，一份留在家中，一份连同几张护照相片随身携带，并记下所持护照号码，以备急用。4、遇到有人检查证件时，不要轻易应允，而应报告导游或领队处理。如导游或领队不在现场，要有礼貌地请对方出示其身份或工作证件，否则拒绝接受检查。5、证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告领队并向警方报案，同时请警方出具书面遗失证明。出国或出境游客要向目的地相关机构申请补发签证，向我使（领）馆等机构申请补办旅行证件。（二）财物安全1、一定要保管好自己的证件和贵重物品，不要把现金和贵重物品放在托运行李、外衣口袋或易被割破的手提包中。2、不把现金和贵重物品放在宾馆房间或旅游车中。即使短暂离开旅行车，也须留人照看车上行李物品。3、在转机、转车人多拥挤时，要注意清点行李物品，防止遗失。4、不要让也不要帮不相识的人看管或托运行李。5、发现钱物丢失或被偷盗，要立即报告导游或领队并报警。6、在人员密集、有人搭讪、有人赠送物品等分散注意力的情况下，请保持警惕，确认财务安全。（三）人身安全1、远离毒品，不接受陌生人的搭讪，防止人身受侵害。2、参加旅游活动时，尊重所在国或地区，特别是有特殊宗教习俗国家或地区的风俗习惯，避免因言行举止不当引发纠纷。3、注意防盗、防骗、防诈、防抢、防打，出门时尽量不要携带贵重物品和大量现金，不要在自驾车明处摆放贵重物品，修车时务必先锁好车门，不要将证件、文件、钱包等重要物品放在易被利器划开的塑料袋中，不要在黑暗处招呼出租车。4、遇到地震、台风、火灾、洪水等自然灾害或政治动乱、战乱、突发恐怖事件或意外伤害时，要冷静处理并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使（领）馆寻求咨询和协助。5、人身安全受到威胁和伤害时，应立即向当地警方报案，要求警方提供保护，并取得警方的书面证明。6、自由活动时间，尽量避免单独出行，慎重前往贫民区和偏僻的街道、场所。7、加强安全防范意识，尽量避免晚上外出。天黑后，赴临近场所也应乘车，勿在户外步行。(四)交通安全1、乘坐飞机时，注意飞行安全，系好安全带，不带危险或易燃品，全程关闭手机，起飞和降落时不使用其他电子设备。2、乘坐旅游车时应系好安全带。乘坐船、快艇等水上交通工具时，要穿好救生衣或套好救生圈。3、在国外乘坐旅游车时，不乘坐第一排的工作人员专座，此专座只有工作人员保险，游客乘坐发生意外得不到赔偿。4、发生交通事故时不要惊慌，要采取自救和互救措施，保护事故现场，并迅速向领队、导游及警方报告。5、出行时，请严格遵守目的地当地的交通法规，特别注意当地为左行国家还是右行国家。6、交通工具行驶途中不要随意走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。颠簸行驶时不要离开座位及饮水饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。7、自驾旅行时，摇紧车窗，锁好车门，驾车不打电话，勿超速行驶、疲劳驾驶或酒后驾驶。在一些山区小心凸弯。如果没有充分的走高速、泥泞路、沙石路等特别路段经验，千万别逞强上路。如您在行车过程中发现可疑车辆尾随或示意您停车，切勿理会。如有必要，请记下其车牌号并拨打电话报警。（五）饮食安全1、在指定或下榻宾馆餐厅用餐，不购买和饮用无证照小商贩或地摊提供的饮料食品。2、坚持饭前便后洗手的习惯，不吃过期或不洁净的饭菜瓜果，尽量不自带食品，特别是出国旅游往往不能通过海关检疫。3、牢记自己的包含禁忌，不盲目尝鲜、贪吃、乱吃。4、避免到流行病传播的地区旅游。5、做好预防措施，携带一些常用必备药品，患病后要及时到医院就诊。出境旅游要慎重选择携带个人药品，出境前应了解有关国家和地区的海关规定，在允许的范围内选择携带药品的各类和数量，如因治疗自身疾病必须携带某种药品，应请医生开具处方，并备齐药品外文说明书和购药发票。6、旅行社不提倡饮酒，喜欢喝酒的游客在旅途中应严格控制自己的酒量，饮酒时最好不超过本人平时的三分之一；若因饮酒发生意外，出现酗酒闹事、扰乱社会秩序、侵害他人权益以及造成自身损害的一切责任由肇事者承担。（六）住宿安全1、进出宾馆房间随时关门锁门，离开宾馆时把钥匙交给总台。睡前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上。2、不要将酒店、房号随便告知陌生人。不要让陌生人进入房间，不明电话立即挂断。3、正确使用房间电器等设施，不要在灯罩上烧烤衣物，注意在卫生间防滑。4、不要在床上吸烟。用客房内电器时要科学，不要将电器烧坏，造成安全隐患；不要使用自带的瓦数高的电器，以免超过整个酒店电压负荷后导致火灾。5、住宿时，需先熟悉楼层的安全出口、逃生通道等安全设施的位置，遇到火灾时不要搭乘电梯。6、离开宾馆时，要携带一张记有该宾馆地理位置和联系电话的卡片，以便迷路后可安全返回。7、在宾馆的健身房和游泳池锻炼时，要注意自我保护。8、入住及退房时，要检查所携带的行李物品，特别注意证件和贵重物品及眼镜、充电器等小型物品。9、如连续在同一家酒店住宿，切勿将贵重物品留在酒店房间，可以使用房间保险柜。（七）游览观光安全1、游览观光时，服从领队和导游的安排，紧跟团队，不要擅自脱团、离团。2、记下领队和导游的手机号码，以备万一掉队后联系。3、记住旅游车车牌号和所在停车场位置，以便走失后找到。4、在拍照、摄像时注意往来车辆和有否禁拍标志，不要在设有危险警示的地方停留。5、不到赌场和色情场所消费。6、夜间自由活动结伴而行，并告知领队大致的活动范围，不要乘坐无标志的车辆，不要围观交通事故、街头纠纷，不要晚归。7、进行境外游览、娱乐项目时，注意提高安全意识，做好安全防护，根据自己的身体状况、运动水平、装备设施挑选合适的项目，量力而行。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。8、潜水/跳伞/攀岩/蹦极/骑马/热气球/快艇/滑雪等活动，均具危险性，请充分了解活动知识，在尝试上述激烈运动时，请务必穿戴好防护用具，严格遵守相关安全规定，在安全标识圈定区域内活动。不要因为寻求刺激、“挑战极限”而大意、逞能或心存侥幸，给自己造成不必要的意外伤害。9、在进行水上（包括江河、湖海、水库）游览或活动时，注意乘船安全，要穿戴救生衣；不单独前往深水水域或危险河道；进行水上娱乐项目时（冲浪、快艇、潜水等）不要远离人群，留意并遵守安全提示。在海边游泳时，加强安全防范意识，在规定的水域内游泳，尽量结伴而行。10、为提高风险抵御能力，请尽量选择购买能够承保所参与项目的个人保险。（八）购物安全1、外出时请勿携带大量现金，并注意保管好银行卡或信用卡，购物时不要当众清点钱包里的钞票。2、购物时要保管好随身携带的物品，不到人多、拥挤的地方购物。3、在试衣试鞋时，最好请同团好友陪同和看管物品。4、理性消费、注意保留购物单据。从容应对——突发情况不紧张1、在境外不要与当地人发生争吵，小事能忍则忍，或者联系导游处理，不要因小失大，发生打斗冲突，造成人身伤害。2、旅游中不慎走失，一般出现在游览活动中或自由活动中。在游览活动中旅游者应留意导游每天通报全天的游览日程、游览用餐点的名称和地址、在各个点的抵达时间和逗留时间。在外出自由活动时，请先告知导游或领队你将要去哪里，大概何时回来，最好带上饭店的名片，以便万一走失时可以与饭店和导游联系。3、如遭遇抢劫，应沉着应对，不要与歹徒纠缠僵持，以免遭到人身伤害。遭遇被偷抢案件，应及时报警，并与中国驻当地使领馆联系补发旅行证件。4、当遇到火灾、地震等灾害时，请保持镇定，不要乱跳楼，不要坐电梯，要走安全楼梯。当导游前来援助时，要配合导游，接受统一指挥。看到救护人员时，要大声叫喊或边喊边摇动色彩鲜艳的衣物，救援人员来后要服从命令听指挥。理性维权----和谐是旅游的需要和目标1、旅行社依照合同约定履行义务，承担的是有限责任。对于一些意外或不可抗力因素引起的行程延误，游客因不懂得相关常识和规定，过度强求补偿，甚至出现拒绝登机等不理智行为，不但会影响自己的行程，也会耽误整个团队的正常行程。2、理性对待纠纷。旅游者在旅游过程中，与导游等旅游服务人员或其他人员发生纠纷时，要冷静对待，避免言行过激，不要采取拒绝登机登船的行为，否则由此扩大损失，旅游者要承担赔偿责任。3、签好合同并保留好发票。合同、发票或收据和行程计划都是重要证据，需要妥善保存。日后一旦发生纠纷，这些凭证就是处理的证据。但游客以过激行为来扩大事态的做法，不但会给其他旅游者带来损害，也会给自身带来损失。4、游客违约也需赔偿违约金。旅游合同签订后，双方当事人应当严格遵守约定，任何一方需要解除合同，都必须和对方协商并达成一致，否则就必须承担违约责任。5、旅游者应听从旅游团队的安排。旅游者参加团队旅游，应听从安排，如因旅游者的原因，造成旅行社及其他旅游者的损失，应承担赔偿责任。6、旅游者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施以及有关部门、机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施，应当予以配合。7、支付费用是旅游者的主要义务。如果旅游者不支付、少支付或迟延支付有关费用，则旅游者构成违约，由此造成旅行社损失的，旅游者应负责赔偿。 中国公民出境旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 一切旅途中发生的异议及问题请在当地提出，我社以客人在当地所签意见书为准，如返程后再提出我社有权拒绝处理。  |