**英国一地亲子+哈利波特12天10晚行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | YG1747964039O | **出发地** | 北京市 | **目的地** | 英国 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 精品 英国一地亲子+哈利波特12天10晚（CA）LHRLHR （4钻） 直飞 25人团 亲子游学 金牌导游 纯玩成人 36800.00 起 儿童 36800.00 起 说明： 个签不享受拒签全退，儿童含餐不占床减1000元；自备签证减1000元，西安、济南及郑州录指纹需额外收取1000/人费用一、亮点推荐※舒适交通·中国国际航空，北京-伦敦往返直飞 ※【感受魔法暴击】闯入哈利波特片场！黄油啤酒+对角巷沉浸式圆梦牛津基督堂学院打卡霍格沃茨大食堂！会动的楼梯在等你伦敦Citywalk由local向导带队！探索伦敦大街小巷的剧情湖区复古蒸汽火车穿越童话世界，彼得兔故乡撒欢 ※【名校暴风成长】剑桥撑篙+牛津学霸传授藤校秘籍帝国理工/曼城大学探秘！与文理双修buff叠满得学霸深度交流爱丁堡大学+伦敦政治经济学院，感受浓浓学术范围 ※【博物馆奇妙日】大英博物馆2h深度讲解！穿越古文明黑科技自然历史博物馆看恐龙battle！巨型蓝鲸标本震撼国家美术馆解锁梵高莫奈真迹 ※【舌尖上的英国】Nando&#39;s爆汁烤鸡 | 炸鱼薯条配约克郡布丁 | 8菜1汤中国胃救星 ※【自由玩咖时刻】比斯特血拼大牌3折起 | 温莎城堡女王同款机位泰晤士游船解锁伦敦眼碎片 | 爱丁堡城堡听风笛传说 ※全程四星 booking评分≥7.5/10·伦敦三晚连住·国际连锁品牌DOUBLETREE BY HILTON/NOVOTEL/HOLIDAY INN或同级四星酒店 二、简要行程 Day1：北京/伦敦Day2：伦敦-剑桥-约克-英国小镇Day3：英国小镇-爱丁堡Day4：爱丁堡-温德米尔-曼彻斯特Day5：曼彻斯特-斯特拉福德-牛津Day6：牛津-比斯特镇-伦敦Day7：伦敦-温莎-伦敦Day8：伦敦Day9：伦敦Day10：伦敦Day11：伦敦/北京Day12：北京 三、详细行程※行程中图片仅供参考,请以实际为准※※以下行程仅为参考行程, 如行程受到意外事件(如航班、火车、轮船、景区等调整）或不可抗力（如天气变化、自然灾害、政治事件等）等因素影响，本公司有权根据实际情况对行程次序、景点、航班以及住宿地点等做出临时修改、变动或更换，敬请谅解！※天数膳食住宿早午晚城市参考酒店 于当天指定时间及地点集合1参考航班：CA937 北京首都国际 T3 - 伦敦希思罗机场 (LHR) T2 14:40/17:50 ×××伦敦HILTON LONDON HEATHROW AIRPORT 或 RENAISSANCE LONDON HEATHROW 或CROWNE PLAZA LONDON HEATHROW T4 或同级四星级酒店2√八菜一汤八菜一汤英国小镇HOLIDAY INN SUNDERLAND 或DELTA HOTELS BY MARRIOTT NEWCASTLE GATESHEAD或同级四星级酒店3√八菜一汤×爱丁堡COURTYARD EDINBURGH WEST或HOLIDAY INN EDINBURGH或DOUBLETREE BY HILTON QUEENSFERRY或同级四星级酒店4√炸鱼薯条八菜一汤曼彻斯特HOLIDAY INN MANCHESTER CITY CENTRE 或 COPTHORNE HOTEL MANCHESTER 或同级四星级酒店5√八菜一汤八菜一汤牛津HOLIDAY INN MILTON KEYNES 或 DOUBLETREE BY HILTON OXFORD BELFRY 或DOUBLETREE BY HILTON NEWBURY NORTH或同级四星级酒店6√Nandos‘s烤鸡×伦敦HILTON LONDON HEATHROW AIRPORT 或 RENAISSANCE LONDON HEATHROW 或CROWNE PLAZA LONDON HEATHROW T4 或同级四星级酒店7√×八菜一汤伦敦HILTON LONDON HEATHROW AIRPORT 或 RENAISSANCE LONDON HEATHROW 或CROWNE PLAZA LONDON HEATHROW T4 或同级四星级酒店8√约克郡布丁八菜一汤伦敦LEONARDO HOTEL CROYDON 或 HOLIDAY INN LONDON WEST 或 DOUBLETREE BY HILTON LONDON DOCKLANDS 或HAMPTON BY HILTON PARK ROYAL或同级四星级酒店9√八菜一汤八菜一汤伦敦LEONARDO HOTEL CROYDON 或 HOLIDAY INN LONDON WEST 或 DOUBLETREE BY HILTON LONDON DOCKLANDS 或HAMPTON BY HILTON PARK ROYAL或同级四星级酒店10√××伦敦LEONARDO HOTEL CROYDON 或 HOLIDAY INN LONDON WEST 或 DOUBLETREE BY HILTON LONDON DOCKLANDS 或HAMPTON BY HILTON PARK ROYAL或同级四星级酒店11参考航班：CA938 伦敦希思罗机场 (LHR) T2 - 北京首都国际 T3 20:25/13:15+1 √八菜一汤×北京飞机12×××北京/ 顺利返程，结束旅途 出团团号：ETI-BJAPOZCA-250711-06TOUR NO：精品 英国一地亲子+哈利波特12天10晚（CA）LHRLHR （4钻）第一天07.11星期五 北京-(飞机)-伦敦参考航班：CA937 北京首都国际 T3 - 伦敦希思罗机场 (LHR) T2 14:40/17:50 北京首都机场T3航站楼指定地点集合，乘飞机前往伦敦。 含 餐早：×午：×晚：×住 宿HILTON LONDON HEATHROW AIRPORT 或 RENAISSANCE LONDON HEATHROW 或CROWNE PLAZA LONDON HEATHROW T4 或同级四星级酒店第二天07.12星期六 伦敦-(大巴约95公里)-剑桥-(大巴约260公里)-约克-(大巴约135公里)-英国小镇●【剑桥大学】,前往心仪已久、闻名全世界的大学城，在这学术名镇，您可悠闲地漫步在各具特色、各拥风格的学院间。与牛津大学、伦敦大学学院、帝国理工学院、伦敦政治经济学院同属“G5超级精英大学”。剑桥大学是英语世界中第二古老的大学。●【学霸带你游剑桥大学】（游览不少于2小时）,前往心仪已久、闻名全世界的大学城，在这学术名镇，您可悠闲地漫步在各具特色、各拥风格的学院间。与牛津大学、伦敦大学学院、帝国理工学院、伦敦政治经济学院同属“G5超级精英大学”。剑桥大学是英语世界中第二古老的大学。●【约克大教堂】外观（游览不少于15分钟）,这是欧洲现存至大的中世纪时期哥特式教堂之一，体现了精湛的设计和建筑艺术，十分的宏伟庄严，耗费了200多年的时间才建成，其中的中央大厅呈中轴对称法，是电影《哈利波特》中的霍格沃茨大厅拍摄地。●【肉铺街】外观（游览不少于15分钟）,即谢姆伯街，最早可以追溯到14世纪。这条街曾经以贩卖牲畜和肉类而出名。现在，这条街上排满了古老的以在木架上涂抹灰泥的方式建成的建筑。这是哈利波特电影中的对角巷。 含 餐早：√午：八菜一汤晚：八菜一汤住 宿HOLIDAY INN SUNDERLAND 或DELTA HOTELS BY MARRIOTT NEWCASTLE GATESHEAD或同级四星级酒店第三天07.13星期日 英国小镇-(大巴约194公里)-爱丁堡●【爱丁堡城堡】入内（游览不少于1小时）,矗立于嶙峋花岗岩上，城堡里小巧的玛格丽特礼拜堂，是爱丁堡现存至古老的建筑之一；而宫殿里有不少苏格兰宝物，如1540年设计的苏格兰皇冠，及其他的令牌、宝剑等文物。●【皇家英里大道】外观（游览不少于30分钟）,是爱丁堡老城的中心大道，这条大街始于爱丁堡城堡，终于圣十字架宫，两旁小巷交错，构成了旧城的骨架。圆石铺成的地面早被磨得发亮，大道边的建筑古朴雄壮，充满历史气息。●【卡尔顿山】外观（游览不少于30分钟）,登临卡尔顿山，位于爱丁堡东部，山上散布着许多历史悠久、造型典雅的建筑。这里也是爱丁堡的制高点，沿着山顶走一圈，可以一览爱丁堡壮观的全景。每到日出、日落时分，许多游客会特意来此欣赏美景，常能拍出绝美的照片。●【爱丁堡大学】外观（游览不少于30分钟）,是坐落于苏格兰首都城市爱丁堡的一所古老学府，是英国第六古老的大学，也是英国乃至世界上享有美誉的学校。 含 餐早：√午：八菜一汤晚：×住 宿COURTYARD EDINBURGH WEST或HOLIDAY INN EDINBURGH或DOUBLETREE BY HILTON QUEENSFERRY或同级四星级酒店第四天07.14星期一 爱丁堡-(大巴约235公里)-温德米尔-(大巴约130公里)-曼彻斯特●【温德米尔湖区】外观（游览不少于1小时）,2018年被列入世界文化遗产，温德米尔湖区号称&quot;英格兰醉美的大自然景致&quot;，此湖形成于上一次冰期末，位于穿越昆布连山脉的南北走向的一个冰川谷中。该湖形状狭长，湖水由利文河排出，为湖区国家公园一部分，夏季有游艇娱乐活动，是著名旅游中心。漫步于被英国人称为“后花园”的湖区，沿途美丽风光尽收眼底。●【温德米尔湖区游船+小火车】入内（游览不少于1小时）,搭乘湖区游船，沿途湖光山色，景致优美，享受清新自然的空气。古老的蒸汽火车保持着曾经的模样，列车出站时喷发出巨大的蒸汽雾弥散到整个车站，穿过古旧的栈桥消失在山中。●【老特拉福德球场】外观（游览不少于15分钟）,老特拉福德球场是英格兰足球俱乐部曼联队的主场，享有“梦剧场”的美誉，亦是全英国第三大及全欧洲第十一大的球场，世界上著名的足球场之一。 含 餐早：√午：炸鱼薯条晚：八菜一汤住 宿HOLIDAY INN MANCHESTER CITY CENTRE 或 COPTHORNE HOTEL MANCHESTER 或同级四星级酒店第五天07.15星期二 曼彻斯特-(大巴约50公里)-斯特拉福德-(大巴约80公里)-牛津●【曼彻斯特大学学霸交流】入内（游览不少于2小时）,曼彻斯特大学（The University of Manchester），简称曼大，始建于1824年，世界五十强名校，位于曼彻斯特，是英国最大的单一校址大学，是一所门类齐全、科系众多的综合性大学，属于英国“红砖大学”、英国罗素集团的创始成员、大学研究协会、国际大学气候联盟成员。大学学霸交流，入校畅谈英伦高校招生说明，课业学习安排，学生生活介绍，实习就业分析等。您也可以提前准备感兴趣的话题与问题与学霸进行深入探讨。●【莎士比亚故居】外观（游览不少于30分钟）,莎士比亚出生地（也叫莎翁故居）是一座带阁楼的两层住宅，古朴的半木结构、斜坡瓦顶、泥土原色的外墙、凸在墙外的窗户和门廓，让这座16世纪的老房子在周围的建筑群中显得尤为特别。莎士比亚是世界的戏剧之父，英国的文学巨匠，来此参观的游客非常多。 含 餐早：√午：八菜一汤晚：八菜一汤住 宿HOLIDAY INN MILTON KEYNES 或 DOUBLETREE BY HILTON OXFORD BELFRY 或DOUBLETREE BY HILTON NEWBURY NORTH或同级四星级酒店第六天07.16星期三 牛津-(大巴约40公里)-比斯特镇-(大巴约102公里)-伦敦●【比斯特名牌购物村】入内（游览不少于2小时）,位于牛津市的比斯特名牌购物村地处伦敦与伯明翰之间，交通方便，90多个世界名牌均在此设有折扣专卖店，商品价格低于市场价60%左右，虽然很多并不是应季产品，但总还能挑到性价比高的好东西。●【牛津大学】,牛津大学是世界十大知名的学府之一，是英语世界大学的元老。大学没有围墙和校门，其各大学院都融合了各种建筑特色。包括撒切尔夫人在内的20多位英国首相以及克林顿等外国首脑，诗人雪莱、作家格林等一批知名学者都曾求学牛津。●【学霸带你游牛津】入内（游览不少于2小时）,最古老的大学城,城里哥德式的尖塔林立，在静谧的气氛中，让人有一种走进历史的感觉：电影中霍格华兹魔法学院有很多场景都来自于这里！牛津大学是世界最知名的学府之一，是英语世界的第一间大学。大学没有围墙和校门，其各大学院都融合了各种建筑特色；作为世界一流的学术研究中心，包括撒切尔夫人在内的20 多位英国首相以及克林顿等外国首脑，诗人雪莱、作家格林等一批知名学者都曾求学牛津。●【牛津基督教会学院】入内（游览不少于30分钟）,从规模上讲，是牛津大学城内所有学院之首，是世界上为数不多的独立拥有教堂的学院，同时它也是哈利波特影片中霍克沃茨学校的取景地。 温馨提示：因暑期入内此学院需提前申请，如未获得允许，将替换为牛津新学院，同为哈利波特取景地。 含 餐早：√午：Nandos‘s烤鸡晚：×住 宿HILTON LONDON HEATHROW AIRPORT 或 RENAISSANCE LONDON HEATHROW 或CROWNE PLAZA LONDON HEATHROW T4 或同级四星级酒店第七天07.17星期四 伦敦-(大巴约40公里)-温莎-(大巴约40公里)-伦敦●【哈利波特影城】入内（游览不少于3小时）,在这里呈现出魔法世界的各个经典场景，您可以亲眼看见极为精美的真实拍摄布景、戏服、道具等元素，哈利波特迷们为之兴奋！游客们将有机会骑上哈利·波特的飞天扫帚或者坐上罗恩·韦斯莱的飞行汽车，进行一次魔法之旅。霍格沃茨魔法学校的大厅以英国牛津大学的基督学院食堂为原型建造，哈利·波特他们刚刚入学时的分院仪式以及一些学生用餐的场景就在这裡拍摄。参观者还可以见到哈利·波特的男生寝室、邓布利多的办公室以及海格小屋等熟悉的场景。除了主打电影拍摄场景再现之外，该系列活动还展示了电影拍摄时所用的服装和道具，正是这些道具让哈利·波特和他朋友们的魔法得以活灵活现地展现在观众眼前。●【温莎城堡】入内（游览不少于1小时30分钟）,位于泰晤士河畔地区的温莎，是世界上王室所居住的规模居首的城堡之一，现在仍为英国王室的住所。城堡内女王接见宾客的谒见厅、滑铁卢厅、玛丽皇后玩偶屋等，让人一窥皇室生活的点滴同时叹为观止。【温莎城堡周二周三官方关闭，会根据行程调整入内时间，请知悉】。 含 餐早：√午：×晚：八菜一汤住 宿HILTON LONDON HEATHROW AIRPORT 或 RENAISSANCE LONDON HEATHROW 或CROWNE PLAZA LONDON HEATHROW T4 或同级四星级酒店第八天07.18星期五 伦敦●【泰晤士河游船】入内（游览不少于30分钟）,乘坐泰晤士河游船穿梭于伦敦的心脏，发掘当中的迷人历史。游船驶于泰晤士河上，游客可以通过收听语音导览，了解城市从前的缤纷故事。游船的站点很多，包括威斯敏斯特码头，伦敦眼码头，伦敦塔码头等。可在船上可看到伦敦塔、圣保罗大教堂、泰特现代美术馆、塔桥、南岸中心大厦和伦敦眼。旅客也可在船上酒吧买些小吃，并欣赏两岸途经的大本钟、国会大厦、威斯敏斯特桥、皇家节日音乐厅、萨默塞特宫、千禧桥、莎士比亚环球剧场、纪念碑及皇家海军贝尔法斯特号等。●【大本钟】外观（游览不少于15分钟）,伊丽莎白塔（the Elizabeth Tower），旧称钟塔（the Clock Tower），俗称大本钟（Big Ben），大本钟是世界第三高的独立钟楼。钟塔的原型建造于1288年至1290年爱德华一世统治期间，位于英国伦敦泰晤士河畔，是联合王国国会大厦威斯敏斯特宫的附属钟塔，是伦敦的标志性建筑。●【威斯敏斯特教堂】外观（游览不少于15分钟）,13世纪以来举行加冕典礼及皇室婚礼。又称西敏寺大教堂，可以说是英国的象征之一，建成后承办了国王加冕，皇家婚礼、国葬等重大仪式。●【白金汉宫】外观（游览不少于15分钟）,威斯敏斯特教堂，通称威斯敏斯特修道院，坐落在伦敦泰晤士河北岸，原是一座天主教本笃会隐修院，始建于公元960年，1045年进行了扩建，1065年建成，1220年至1517年进行了重建。威斯敏斯特教堂在1540年英王创建圣公会之前，它一直是天主教本笃会（天主教的隐修院修会之一）教堂。1540年之后，成为圣公会教堂。1987年，威斯敏斯特教堂与威斯敏斯特宫和圣玛格丽特教堂一起被联合国教科文组织世界遗产委员会批准作为文化遗产列入《世界遗产名录》。●【品读城市-伦敦“双城记\* CityWalk】入内（游览不少于2小时）,一条流动的泰晤士河一部滚动的历史。全方位立体的深度体验，跟着我们的品读专家从不同视角感受日不落帝国的千年古都,体验现代时尚与历史年轮的辉映。；行程涵盖伦敦80%古典与现代交错的几十座地标，美照打卡，一网打尽。伦敦塔出发 → 塔桥 → 贝尔法斯特号 → 老海关大楼 → 老鱼市场 → 泰晤士河岸风景 → 伦敦桥 → 博罗市场(美食广场 )→ 金鹿号模型→ 莎士比亚环球剧场 - 泰特现代艺术馆外观 一 干禧桥 → 圣保罗大教堂。 含 餐早：√午：约克郡布丁晚：八菜一汤住 宿LEONARDO HOTEL CROYDON 或 HOLIDAY INN LONDON WEST 或 DOUBLETREE BY HILTON LONDON DOCKLANDS 或HAMPTON BY HILTON PARK ROYAL或同级四星级酒店第九天07.19星期六 伦敦●【大英博物馆（含专业讲解）】入内（游览不少于2小时）,自1759年开始对外开放参观，馆内分为埃及馆，希腊罗马馆，英国馆，西亚馆…等多个展馆，其中令人印象深刻的就是远从埃及而来充满神秘传说的木乃伊，亲睹传说中的木乃伊，让人仿佛进入另一个不可思议的世界。●【帝国理工大学学霸交流】入内（游览不少于2小时）,帝国理工学院（英文：Imperial College London），是一所主攻理学、工学、医学和商学的研究型大学，全称为帝国科学、技术与医学学院。帝国理工学院是金三角名校、罗素大学集团、欧洲研究型大学联盟、国际科技大学联盟、全球大学校长论坛参与院校，被誉为G5超级精英大学之一。走进帝国理工精英大学名府，入校畅谈英伦高校招生说明，课业学习安排，学生生活介绍，实习就业分析等。您也可以提前准备感兴趣的话题与问题与学霸进行深入探讨。●【伦敦政治经济学院】外观（游览不少于30分钟）,伦敦政治经济学院，1895年创立于英国伦敦是一所公立研究型大学，为伦敦大学联盟成员和罗素大学集团成员，被誉为金三角名校和G5。学院的主校园位于伦敦市的法律中心Holborn，毗邻皇家法庭、英国广播公司和伦敦四大法律学院（其中最著名的林肯法律学院就近在咫尺），所占区域大致界于伦敦西区和伦敦金融城之间。大英博物馆、伦敦大学总部、Senate House图书馆和一些小型专业图书馆都离该校不远，而距离学校校园不到一英里就是英国主要的政府、法律、金融和传媒中心的所在地，这些机构才是该校“真正”的研究对象。 含 餐早：√午：八菜一汤晚：八菜一汤住 宿LEONARDO HOTEL CROYDON 或 HOLIDAY INN LONDON WEST 或 DOUBLETREE BY HILTON LONDON DOCKLANDS 或HAMPTON BY HILTON PARK ROYAL或同级四星级酒店第十天07.20星期日 伦敦●【自由活动】,市区自由活动（此天不含车）。您可自由DIY此天行程。 建议活动：可自行前往格林威治皇家天文台，伦敦西区剧院等地游览。 含 餐早：√午：×晚：×住 宿LEONARDO HOTEL CROYDON 或 HOLIDAY INN LONDON WEST 或 DOUBLETREE BY HILTON LONDON DOCKLANDS 或HAMPTON BY HILTON PARK ROYAL或同级四星级酒店第十一天07.21星期一 伦敦-(飞机)-北京参考航班：CA938 伦敦希思罗机场 (LHR) T2 - 北京首都国际 T3 20:25/13:15+1 ●【英国自然历史博物馆】入内（游览不少于2小时）,这里展出有关地球和生物进化史的近七千万件展品，从达尔文研究进化论时收集的样品到侏罗纪时代的恐龙化石都有。许多藏品具有伟大的历史和科学价值，例如由达尔文所采集的标本。博物馆本身也是一件充满欧洲特色的建筑艺术精品。●【国家美术馆】入内（游览不少于2小时）,坐落在特拉法加广场近旁，至为著名的就是梵高的《向日葵》，泰勒的《战舰无畏号》，波提切利的《维纳斯和战神》和达芬奇的《岩间圣母》，以及莫奈的原作等，都异常珍贵。可自费租用中文讲解器。 含 餐早：√午：八菜一汤晚：×住 宿飞机第十二天07.22星期二 北京●【抵达国内】,抵达国内，结束愉快旅行，需要销签的请将护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。 含 餐早：×午：×晚：×住 宿/ 费用包含1.住宿：全程四星级酒店双人标准间住宿，酒店内自助早餐2.用车：全程提供空调巴士，保证1人一正座；3.导游：专业中文领队兼全程陪同服务4.门票：行程中所列入内景点的首道门票5.正餐：8菜一汤，如行程所列，包含特色餐食：一顿炸鱼薯条、一顿烤鸡餐。6.导游和司机小费已含；2人WiFi已含7.英国签证费及旅行意外险8.国际往返机票经济舱及税金费用不含1.单房差，酒店单人房附加费6600元/间/全程2.护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书、认证费；3.出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；4.旅游费用包含内容之外的所有费用；（1）一切私人费用：例如交通工具上非免费餐饮费、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、 行 李搬运、邮寄、购物、行程列明以外的用餐或宴请等；（2）自由活动期间的餐食费及交通费；5.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；6.因个人原因滞留产生的一切费用；7.因气候或飞机、车辆、船只等交通工具发生故障导致时间延误或行程变更引起的经济损失和责任；8.行李在航班托运期间丢失、损坏的造成的经济损失和责任。产品说明1.儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供酒店住宿床位和早餐。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便。 2.老年人参团：70岁以上（含70岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）。 3.自备英国签证，减1000元/人；个人英国旅游签证在我司办理，拒签收签证费及服务费1200/人，签出不走收签证费及服务费1500/人；。自备签客人请提供护照首页和签证页报名，便于我司核对！如因客人未提前签证页导致无法出境中国或入境欧洲，损失将由客人自行承担！ 4.其他：本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！ 5.游客意见点评：为持续提升和优化我们的产品及服务，请您协助我们进行产品满意度意见调查，感谢您的配合！ 6.WIFI：我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：①wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；②设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；③设备外观损坏赔偿金额200元/台；④设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；⑤USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；⑥BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用： 1）出发前29日至15日，团费总额的5% 2）出发前14日至7日，团费总额的20% 3）出发前6日至4日，团费总额的50% 4）出发前3日至1日，团费总额的60% 5）出团当天取消，团费总额的70%※如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。注意事项一1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。5.联运住宿以下联运住宿需客人自理6月1日起，南航联运不再提供免费住宿。7月1日起，国航中转酒店以出票后实际预定为准，存在预定不上的情况，望知悉！注意事项二1.是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担；2.因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误等特殊情况，我公司有权取消或征得旅游者同意后变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等），旅行社有权追加差价；3.欧洲国家独特的人文风俗和历史环境，造就了各地风格各异的教堂、广场及喷泉等景点，这些景点一部分是免费对外开放的，领队会根据实际情况酌情安排部分景点入内参观；另外，部分景点如市政厅、议会大厦等，作为城市典型标志的同时，也是政府实际的办公地点，建筑风格极具当地特色，这部分景点是不能够入内参观的，游客可以外观并留影纪念；4.由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用；5.欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。 —— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——一、中国公民国内旅游文明行为公约营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。 二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程四星级酒店双人标准间住宿，酒店内自助早餐2.用车：全程提供空调巴士，保证1人一正座；3.导游：专业中文领队兼全程陪同服务4.门票：行程中所列入内景点的首道门票5.正餐：8菜一汤，如行程所列，包含特色餐食：一顿炸鱼薯条、一顿烤鸡餐。6.导游和司机小费已含；2人WiFi已含7.英国签证费及旅行意外险8.国际往返机票经济舱及税金 | | |
| **费用不包含** | 1.单房差，酒店单人房附加费6600元/间/全程2.护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书、认证费；3.出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；4.旅游费用包含内容之外的所有费用；（1）一切私人费用：例如交通工具上非免费餐饮费、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、 行 李搬运、邮寄、购物、行程列明以外的用餐或宴请等；（2）自由活动期间的餐食费及交通费；5.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；6.因个人原因滞留产生的一切费用；7.因气候或飞机、车辆、船只等交通工具发生故障导致时间延误或行程变更引起的经济损失和责任；8.行李在航班托运期间丢失、损坏的造成的经济损失和责任。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供酒店住宿床位和早餐。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便。2.老年人参团：70岁以上（含70岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）。3.自备英国签证，减1000元/人；个人英国旅游签证在我司办理，拒签收签证费及服务费1200/人，签出不走收签证费及服务费1500/人；。自备签客人请提供护照首页和签证页报名，便于我司核对！如因客人未提前签证页导致无法出境中国或入境欧洲，损失将由客人自行承担！4.其他：本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！5.游客意见点评：为持续提升和优化我们的产品及服务，请您协助我们进行产品满意度意见调查，感谢您的配合！6.WIFI：我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：①wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；②设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；③设备外观损坏赔偿金额200元/台；④设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；⑤USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；⑥BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。 |
| **保险信息** | 境外旅游意外险 |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照，由此产生的一切费用和造成的损失费用由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。特别说明：【失信被执行人】（查询网址：http://shixin.court.gov.cn/）被限制出票及乘机的人需要注意，目前航空团队系统均为先支付后出票，且只有在支付后，点击出票时，才提示是否为【失信被执行人】，因【失信被执行人】问题导致机票支付后，无法出票而产生的损失，由【失信被执行人】自行承担。 |