**岚山海韵--日本日本全景7日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | RB17473843586R | **出发地** | 兰州市 | **目的地** | 日本 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| Day1 兰州/西宁/银川/乌市-上海-大阪早餐：自理午餐：自理晚餐：自理住宿：关西区域酒店 于指定时间在各地机场集合，搭乘国际航班飞往大阪关西机场，开启本次日本之旅。 Day2 大阪-奈良随心3选1A线路：大阪城公园→心斋桥→奈良公园→东大寺B线路：大阪･关西世博会一整天（接送到世博接驳点）C线路：自由活动（推荐环球影城，不含接送）早餐：酒店早餐午餐：自理晚餐：自理住宿：关西区域酒店 A线路：大阪城公园→心斋桥→奈良公园→东大寺【大阪城公园】广泛种植各种花草树木。每逢花季，这里就成了花的海洋，是日本知名的赏樱、赏梅胜地。目前园区内还设有大阪城国际文化运动馆、大阪城天守阁、太阳广场、软式棒球场、野外音乐堂、橄榄球或足球场等。【心斋桥】大阪最大的购物区，集中了许多精品屋和专卖店，从早到晚熙熙攘攘，以带有拱廊设施的心斋桥筋商店街为中心发展起来。这里大型百货店、百年老铺、各种小店铺鳞次栉比。正所谓“购在心斋桥，吃在道顿堀”。【奈良公园】位于奈良市街的东边，东西长4公里、南北宽2公里，面积广阔，若草山、东大寺、春日大社、国立博物馆等奈良的名胜古迹大多在这里。在明治21年(1888年)成为县立公园，是日本现代公园的先驱之一。大正11年(1922年)被指定为日本的国家名胜。成群嬉戏于公园里的鹿，因与春日大社流传的白鹿传说有关而受到保护，且被指定为国家的自然保护动物。走进林子，踩着树叶，邂逅小鹿、行人、画家，还有属于世界遗产的东大寺，诉说日式浪漫的神话。其中有1200头鹿生活在这里，这些鹿大多温顺而讨人喜爱。【东大寺】是日本华严宗大本山，又称为大华严寺、金光明四天王护国寺等。东大寺位于平城京(今奈良)东，是南都七大寺之一，距今约有一千二百余年的历史。东大寺，1998年作为古奈良的历史遗迹的组成部分，被列为世界文化遗产。 B线路：大阪･关西世博会一整天（接送到世博接驳点）2025大阪世博会以“闪耀生命的未来社会的设计”（Designing Future Society for Our Lives）为主题，围绕着“健康生活的多种方式”和“可持续社会经济系统”两大核心，探索如何实现社会可持续发展，全力打造以为证实新技术和系统的“未来社会实验场”（People&#39;s Living Lab）为概念的展会场馆。场馆外围采用了木质环状回廊设计，登上回廊屋顶后，可以在鲜花环绕中眺望大海。主要展馆和特色：‌当代艺术展示——在濑户内海的小岛上，将举办濑户内国际艺术节，展示当代艺术作品，艺术节将持续约100天，横跨春、夏、秋三季‌。‌中国馆——以“中华书简”为主题，融合了竹子、汉字和书卷等元素，展示了中华文明的精神和文化精髓。‌松下展馆——松下公司的展馆名为“Land of NOMO”，展示了其在科技和创意方面的最新成果。松下希望通过这次展览展示其优势和特色，以期获得更多的关注和认可‌。 C线路：自由活动（推荐环球影城，不含接送）【日本环球影城一日游】坐落在日本大阪市内、占地54公顷的日本环球影城（ユニバーサ ル・スタジオ・ジャパン）开始正式接待游客。日本环球影城是继好莱坞环球影城和佛罗里达环球影城之后的世界上第三座以好莱坞电影为主题的主题游乐园，拥有各具特色的9大区域，以电影和漫画为主题的游乐设施和表演，营造充满神奇与感动的梦幻电影世界。从孩子到大人，都能体验到置身好莱坞大片般的刺激过瘾。园内有20个吸引游客的节目，包括蜘蛛侠历险记-乘船游、怪物史莱克4D冒险历程记、回到未来-乘车探险、侏罗纪公园-乘船探险等。也有日本环球影城独有的设施，像芝麻街道、史努比摄影室等。日本大阪环球影城通过乘坐激动人心的游乐设施、看表演秀及节目真切地体验影视中的场景。乘坐游乐设施让您感受前所未有的惊险和刺激；表演秀使您笑声不断；摄影道具和幕后制作现场震撼人心，使您身临其境。每次精彩的乘坐体验、每场表演秀、每个摄影道具和节目、每家商店和餐馆都充满了兴奋和乐趣，可让人体验到好莱坞的真正魅力。 Day3 京都宇治平等院→宇治桥→清水寺→二年坂三年坂→茶道体验→综合免税店早餐：酒店早餐午餐：日式定食晚餐：自理住宿：名古屋区域酒店 【宇治平等院】平安时代池泉舟游式的寺院园林。其址前临宇治川，远对朝日山。贞观年间（859-877）左大臣造园家源融（822-895）据此开创别墅。长德四年（998）摄政和太政大臣藤原道长得此地重构园宅，园中樱花、紫阳花、紫藤花、杜鹃花和莲花每年喷芳吐艳，平等院于1994年被联合国教科文组织列入为世界文化遗产。寺院刚建成时，宽阔的寺内曾建了许多的建筑物。后来因为战火大部分被焚毁。现在仅保存下凤凰堂、观音堂、钟楼。【宇治桥】横跨宇治川两岸的宇治桥，是一座雄伟美观的纯日本风格桥，全长153米，兴建于大化二年（公元646年），是日本现存历史悠久的桥梁。在宇治桥的西头，矗立着“宇治桥姬神社”。宇治桥姬是长桥的镇守之神，古代日本人认为桥从此端通往彼端的连系，寓意着从现世通往彼世的路途，所以，一直将桥视为心灵的归宿。【清水寺】宛如古都的风物诗般，清水寺外围的一景一色，完完全全的将京都的风采表露无疑，无论是春天的樱花，夏天的瀑布，秋天的红叶或是冬天的细雪，清水寺都彷佛是为了证明京都而存在的一般，无时无刻吸引着人们流连忘返。【二年坂三年坂】日本京都东山区两条历史悠久的石坂道，以其传统建筑、文化底蕴及独特传说闻名，是体验京都古韵的重要景点。作为“重要传统的建造物群保护地区”，这里保留了江户时代町屋建筑风格，石板路与木结构老铺营造出浓郁的京都风情。两侧建筑以红壳格栅、虫笼窗为特色，多为传统茶屋、和风杂货店及陶器工坊。街道两旁有许多百年老铺，贩卖和果子、茶具、京烧陶器等京都特产‌。【茶道体验】以体验中国茶道与日本茶道的不同，体验日本茶艺的步骤，了解茶道的精神与含义。同时，茶道有“一期一会”的说法。意思是说“此会今生不再有，要珍惜分分秒秒，事事物物，竭尽全力对对方最好”。在日本喝茶是增加人们之间感情的一种极好的交流方式。茶道有着非常精细的过程，每一步骤都规范到位。整个茶道的过程还要有节奏，这就形成了日本的独特的茶道文化。 【综合免税店】客人可自由选购各种日本珊瑚、珠宝等美物。无论是作为礼物还是自用，简约而优雅的日本珍珠品牌首饰都是一个不错的选择。TASAKI品牌是唯一一个全产业链的珍珠品牌，专注于马贝珍珠的养殖、加工、设计。AGETE品牌，注重潮流趋势。PONTE VECCHIO品牌，以“多彩每天”为主旨，提供从戒指、项链、耳环、手链到结婚和个人定制的全方位服务，致力于让饰品为生活增添更多色彩。AHKAH的创作理念是追寻和描绘永恒转瞬即逝的纯真之美。它将艺术品般的高品质珠宝与时尚元素相结合，打造出精巧的设计，适合在日常生活中佩戴。由熟练的职人制作，确保每一件作品都是精品。 Day4 富士山忍野八海→富士山五合目→河口湖公园→新仓山浅间公园早餐：酒店早餐午餐：日式火锅晚餐：温泉百汇料理住宿：富士山区域温泉酒店 【忍野八海】是国家指定的天然纪念物，是富士山的雪水流经地层过虑而成的八个清泉。忍野八海以其优美的自然环境闻名，池水波光潾潾，与美丽的富士山合为一体，美不胜收，吸引无数摄影家不远千里前来取景。【富士山五合目】(车程和游览约2.5小时)富士山由山脚至山顶按高度共分为十合，半山腰便称为富士五合目。富士山五合目高逾2300米，乘车而上，游客轻轻松松就可得到登富士山的珍贵体验，沿途赤松、铁杉等森林景色。抵达五合目，居高临下，富士五湖、八岳、南阿尔卑斯的美景秋色向您展现，此情此景毕生难忘。（如天气原因不能上山改为富士山一合目或富士山资料馆）【河口湖公园】探索日本的隐藏宝藏，富士山下的河口湖等你来发现！这个位于富士山脚下的迷人小镇，是拍照打卡的绝佳地点。无论你是摄影爱好者还是自然迷，河口湖都能满足你的需求。河口湖小镇中心有一个湖泊，你可以捕捉到富士山与湖中倒影的绝美瞬间。【新仓山浅间公园】百花盛开，与富士山的壮丽景色相映成趣。从公园入口开始，沿着步道向上，享受公园的自然风光。到达半山腰的观景台，可以俯瞰富士吉田市的美景和富士山的壮丽景色。选择继续攀登至山顶的观景台，据说是观赏富士山的最佳位置，可以拍摄到富士山的全景。不过，根据个人体力，第一个观景台也已经非常美丽。 Day5 镰仓-横滨镰仓高校前站车览→镰仓大佛→湘南海岸→横滨21世纪未来港→横滨中华街→红砖仓库早餐：酒店早餐午餐：日式烤肉晚餐：自理住宿：关东区域酒店 【镰仓高校前站车览】是位于日本神奈川县镰仓市的一个著名地标，它不仅是江之岛电车的一个站点，也是《灌篮高手》这部经典动漫中的重要场景之一。是一个集自然美景和文化魅力于一体的旅游胜地，无论是不是动漫迷，都能在这里找到属于自己的乐趣。【湘南海岸】镰仓旅行必打卡景点推荐，湘南海岸超美！镰仓，一个位于日本湘南的小城，以其宁静的海滨风光和丰富的文化底蕴吸引着众多游客。这里不仅有美丽的海岸线，还有许多电影和日剧的取景地，是旅行的绝佳选择。【横滨21世纪未来港】横滨港是一个天然良港，并有著名的“21世纪未来港”——它的名字代表着这里作为港湾横滨市的街区面向21世纪的未来梦想。天气好的时候站在海边可以看见富士山，此景也成为了横滨的观光标签。闻名遐迩的“横滨红砖坊”是这里的重头彩，一定让您印象深刻。【横滨中华街】也称神户唐人街、南京町，地处南京路的东侧，不仅是华人社区的代表，也是多元文化共生的典范。入口处树立着中国式的红色门楼，各商店的招牌是中文，仿佛漫步在北京的王府井。这里聚集着100多家中国餐馆和杂货店。南京街古色古香的建筑，小巧玲珑的店铺，成为充满异国情调的观光街。 Day6 东京皇居广场二重桥→上野公园→浅草寺→仲见世商店街→综合免税店→秋叶原→银座早餐：酒店早餐午餐：自理晚餐：自理住宿：成田机场酒店 【上野公园】是日本最大的公园，面积52.2万平方米。公园内有许多历史遗迹和文化设施。主要景点和设施：‌不忍池——园内最大的湖泊，是鸟类迁徙停靠的地方，湖旁分布着民俗资料馆和博物馆等‌。‌东京国立博物馆——日本最大的国立博物馆，藏品丰富，展示了大量的中日古物文化‌。‌国立西洋美术馆‌和‌国立科学博物馆——提供了了解日本历史和艺术的机会‌。‌上野动物园——内有国宝级熊猫等珍稀动物‌。此外，1876年东京大学也在公园内成立，为这里增添了浓厚的人文气息‌。【浅草寺】创建于公元628年，是日本观音寺总堂，瞧瞧漆着『雷门』字样的大红灯笼，就是寺庙的大招牌，来到此地，您将会感受到日本人虔诚的民间信仰。【仲见世商店街】由雷门通向宝藏门及正殿的一条300m长的参道。道路两侧是一排排自江户时代延续下来的大小店铺共有88间，出售日本最具特色的旅游纪念品、民间工艺品、和服以及日本人喜食的小吃等。【综合免税店】客人可自由选购各种日本国民健康流行食品、各种日本手信等免税物品。【秋叶原】以秋叶原地铁站发散的周边区域，以“中央大道”和“神田明神大道”为中心，是全球屈指可数的电器街。这里聚集了 300 多家各类电子产品店、模型玩具店、动漫产品店和主题咖啡馆等，是动漫迷的天堂。友都八喜、Animate 秋叶原分别是购买电器和动漫周边的人气店铺，商品非常齐全，一定不要错过。另外，这里也是日本第一女子偶像组合 AKB48 的大本营，她们几乎每天都会在这里公演。【银座】东京最繁华的商业区，相传从前这一带是海，后来德川家康填海造地，这一块地方成为铸造银币的“银座役所”。明治三年(公元1870年)这里更名为“银座”这里有“东京的心脏”之称。是一个集购物、餐饮、娱乐于一体的综合性商业区，是东京乃至日本的重要文化和经济中心。是许多百年老铺与本土品牌的发祥地。这里有卖文具的百年老店伊东屋(Itoya)，日本第一间面包店—木村屋总本店等。 Day7 东京-上海-兰州/西宁/银川/乌市早餐：酒店早餐午餐：自理晚餐：自理住宿：无没有Morning call的早晨，休息好后，搭乘专车前往国际机场，带着依依不舍的心情，办理离境手续，我们将搭乘国际航班返回温暖的家园，结束愉快的旅程，到上海浦东机场中转，返回温馨的家。 \*\*\*此行程为参考行程具体以出团通知或附件为准!\*\*\*----在不减少景点的前提下，本社保留调整行程顺序的权利!--------团体出发后再要求改变行程而产生的费用由旅游者自行承担--------若团队含领队出现单男单女，领队有权利根据情况以加床或拆分夫妻等方式解决!---- 团费包含：团费已含：国际往返机票、旅游团签证、机场税、行程以内的用车、用餐、景点第一道大门票、旅行社旅游责任险、双人标准间住宿（如旺季期间所安排酒店标间爆满，会自动提升全单间）特别赠送：旅游人身意外险团费不含：1.酒店内电话、传真、洗熨、付费电视、饮料、行李搬运等费用2.旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失，以及人力不可抗因素导致的额外费用3.特殊附加费用： 6周岁以下小童不占床减400（不含6周岁），占床大小同价；6岁以上小童按酒店规定必须占床，与成人同价。2周岁以下婴儿价格打9折。(价格如有上涨以境外旅游局实际标准为准。) 4.自备签证减￥200/位，自备签证/免签等客人出入境事务（包括登机手续）须自行办理，如发生任何出入境问题，我司费用不退；旅游签客人如因自身原因未能入境，我司不承担责任及不退任何费用。5.因客人自身原因造成领事馆拒签或终止签证，需收取的签证损失费和机票定金损失费合计￥1000元/人（机票一旦出票，便不可退票、不可签转，不可更改日期/航班/舱位。因此，客人同时需承担机票或酒店取消费）。6.单房差2500元/人。7.请保证客人护照至少有3页空白页，并且护照有效期超过7个月。否则因上述原因导致的客人拒签、拒绝登机、拒绝入境，所有产生的损失本社概不负责。70岁以上老人乘机需出票前提供健康证明，健康证明乘机7日内有效（三甲医院）+免责协议。（健康证明必须有高血压 、心电图以及适宜乘机的诊断证明）海岛线路，出海项目较多，患病旅行者、80周岁以上老人和孕妇不予接待，如因不合格或旅客隐瞒导致一切后果及损失旅客自行承担，特此告知！感谢谅解！） 特别说明：本行程为参考旅游行程，旅行社有权根据航空公司出票时的航班时间及出入港口，对行程游览的先后顺序做出合理调整，但不影响原定的标准及游览景点。具体安排（包括航班酒店调整）以出发前发放的出团通知为准！（如遇交通堵塞、罢工、天气原因、塌方、航班延误、车辆故障等原因））因集客不足造成无法发团时，优先以优惠价调配团期。请您知晓！ 1、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；2、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；3、请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；4、此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；5、依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。6、贵重物品(现金，护照等)请随身携带或寄放在住宿饭店的保险箱内，絶不可放在车上或房间内等，如有遗失 旅客必须自行负责，与接待旅行社责任无关。7、所有水上活动均有一定的危险性，请您根据自身身体状况做出选择，部分高风险活动是保险公司不承保的， 请游客知晓。8、住宿饭店内请先观察紧急出口所在，若是饭店警报铃响，请勿慌张。并请由紧急出口迅速离开。休息时请加 扣房间内之安全锁，对陌生人不要乱开门。勿将衣物披挂在饭店的灯上，及勿在床上抽烟，烟蒂不能乱丢， 以防造成火灾或饭店物品损坏而要求住客赔赏。9、饭店游泳池时间未开放及无救生人员在现场，请勿自入泳池内，否则如有意外发生须自行负责。搭乘船只或从事水上活动时，务必穿上救生衣，船只行走时请勿走动，切勿将手或脚放置船边受伤。海边戏水，切勿超过安全警戒线的范围。我们必须再三声明：只有您最了解本身的身体状况，如孕妇，心脏疾病患者，高龄者，幼龄者，高低血压病患者，或任何不适合剧烈运动之疾病患者等，絶对不适合参加任何水上活动或浮潜或不适应于您个人体质之其它剧烈，刺激性的活动，如旅客隐瞒个人疾病或坚持参加任何活动而引致意外，一切后果旅客自行负责。10、行程为跟团游，团进团出，团队签证不得离团。如客人在日本期间需取消行程内所含项目（景点、酒店和用餐等），视同放弃，我社不退任何费用。参加日本团队客人须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、商务等其他目的，不得离团，如若离团移民局将会在当地检查团队情况，客人擅自或者强行离团或延迟回国将会被遣送回国，发生此类情况一切后果请客人自负！自备个人日本签证或免签客人或紧急事情需一定要离团的，请与领队协商，并签定相关离团协议及需缴纳每人每天人民币1700，客人离团期间的一切行为与旅行社无关 ,离团期间旅行社的原行程所有费用不退。11、住宿说明：日本酒店没有挂星制度，所以评核酒店星级基本以房间装修为标准。日本酒店一般大堂、房间较小,装饰简洁，（旺季期间所有团队酒店都会有标准间、大床房、单人间等房型。我公司会按酒店房间情况进行分配，如有造成不便之处敬请谅解。夫妻可以在不影响总数的前提下尽量安排同一间房，若出现单男单女房，导游领队有权安排调整，若客人坚持须由客人补偿单间差500/人/晚。12、与野生动物合照时，切勿作弄或拔动物须毛，请听从驯兽师的指导，以免因人为因素而发生意外。13、所有水上活动均有一定的危险性，请您根据自身身体状况做出选择，部分高风险活动是保险公司不承保的，请游客知晓。14、行李限制：行李重量、尺寸、件数参考航空规定。廉价航空可能不提供免费行李，需要单独到廉航官网购买。15、其他说明：仅提供境外 Invoice 或 Receipt。16、关于购物的说明：a.全程不强制购物； b.游客在指定购物店中为自愿购物，所购商品非质量问题一律不予退换； c.行程规定的景点、餐厅，长途中途休息站等这类购物店不属于旅游定点商店，若商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任； d.游客自行前往的购物店所购商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任； e.行程中涉及的购物点购物自愿，购物时请您务必谨慎，请在付款前仔细查验，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程。购买后请妥善保管相关票据。17、关于境外推自费如下：1.自由活动期间另付费项目绝不强制；2.此协议报名人数最少2人起，视当地情况而定。3.另付费项目绝不强迫，如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；4.另付费项目为统一标价，如您同意参加，需在境外自费介绍表上书面签字确认。如发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益。5.自费项目的付费方式为境外现付导游。6.自费项目内容及价格以境外导游推荐价目表为准。18、关于行程展示图片图片均为渲染图，仅供参考，以具体实际情况为准。 1.境外住宿为双人标准间，若出现单男单女，旅行社的导游有权采取加床或拆分夫妻来处理。东南亚酒店没有官方公布的星级标准，没有挂星制度。行程中所标明的星级标准为当地行业参考标准，任何非官方网站公布的酒店星级档次标准，都属于该网站自己的评估标准，不代表该酒店的真实档次和星级。行程内提供的酒店信息仅供参考，最终入住酒店有可能受当地接待及预订情况限制有所调整。2.如因游客证件不足七个月有效期导致的无法正常出行或拒签所产生的损失，由游客自行承担。3.是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。4.患病及孕妇不得参团，60岁及以上老人建议由亲属陪同,70岁及以上的老人需有直系亲属的陪同并进行体检合格后方可报名，并且在报名过程中需同旅行社签订免责责任书。如有特殊病史的游客应在报名前事先明确告之我公司。5.此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时,本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后 作出说明。因不可抗拒的客观原因 (如天灾、战争、罢工等) 和旅行社人为不可控因素 (包含但不仅限于以下：如航空公司航班延误或取消、交通堵塞、个别客人因突发事故或疾病、人身伤害、客人滞留、财产损失、物品遗失等影响行程、领馆签证延误等)导致的一切超出费用(如在外延期签证费、食、宿及交通费、国家航空运价调整等)游客应将增加费用交付旅行社。6.游客应配合领队完成旅游行程，如在旅游期间出现纠纷或者我公司违约时，旅行社应当立即采取适当补救措 施防止损失的扩大；并有权要求旅游者予以配合处理，游客不得以拒绝入住酒店、登机 (车、船等行为)拖延行程、扩大影响，不得就此扩大的损失要求赔偿。应配合旅行社将损失降低到最低。7.旅游者如为团体及单位的性质，合同签约人有义务将合同及旅游行程安排、标准及要求等事项提前告知其同行参团人员，所签合同及其附件条款均适用于该团体所有出行人员。8.旅行途中请游客认真听从导游的讲解及行程安排，配合领队及司机的工作。游客应根据旅行社提供的出团通 知及须知准备相应出行物品，并提前查看境外温度，依据自己的身体状况准备衣物，并携带常备药品 (晕车 药、感冒药、创可贴、消炎药、止泻药及个人常用药品等) 。9.旅游巴车上导游可能会推荐纪念品，客人自愿购买。10.根据《旅游法》规定，旅行者不得脱团，如擅自脱团、离团、滞留等，旅行社将向公安机关、旅游主管部门，我国驻外机构报告，由此产生的一切经济损失及法律后果由旅游者承担。11.行程中人数在16人以上，指派1名领队全程带领。15人及以下，由当地导游带领。12.“我公司已明确告知您 (参团游客) 此次行程中关于个人旅游意外保险的所有相关事宜，具体保险条款 和内容以保单为准，未尽事宜以《保险法》规定为准，您也可以自行自费购买其他类型个人旅游意外险作 为补充，在个人旅游意外保险相关问题上，我公司已完全尽到告知义务。 ” 健康与药物：出外旅游，个别游客可能会因水土不服而令身体感到不适，所以客人应自备晕车药及常用的药品，以备不时之需；若您长期服用某类药品，必须带足药物，以防万一。托运（国际段免费行李额度）：①每人可托运2件行李每件不超过23公斤，每件长宽高之和≤158CM；②手提一件每件不超过8公斤,每件长宽高之和≤115CM。海关：①每位旅客出入海关时，膏状物体、液态物体及金属物品须全部托运，水果等违禁物品不能随身携带及托运。中国海关规定：每位客人可携带2万人民币或20万日元（或等值外币）。入境时，每位客人可携带烈酒1瓶，烟400支，严禁携带违禁物品。②日本新入境审查手续于2007年11月20日起实施，前往日本旅客(各入境口岸)入境时；需提供本人指纹和拍摄脸部照片并接受入境审查官之审查，拒绝配合者将不获准入境，敬请谅解。天气： 日本国土狭长，纵贯热带、温带和寒带3个气候带，加之受大陆和海洋气候的双重影响，气候变化较大，四季分明。北海道气候区（夏凉冬寒，降水少，受梅雨、台风影响小）、日本海沿岸气候区（冬雪夏晴）、内陆气候区（受季风影响，降水少，夏冬及昼夜温差大）、太平洋沿岸气候区（受海洋影响，夏多雨、酷热、多雾，冬暖，多受台风影响）、濑户内海气候区（四周多山，丽日少雨）、西南群岛气候区（高温无霜雪）。日本天气多变，请各位带好应时衣服。日本靠海，雨伞您也应该随身携带。货币： 日本流通货币为日元，货币单位是元（￥），人民币、美元无法在日本使用。日本境内可广泛使用一般信用卡：VISA、EXPRESS、MASTER等；银联卡在很多地方也可使用。文明礼节: 观光游览景点的过程中请注意保持当地的清洁卫生，不乱扔垃圾，不随地吐痰；不要大声喧哗； 乘坐滚梯时应靠左站立，将右侧让给赶路的人。禁止在新干线车厢内接打手机，如必须接打请到车厢与车厢之间的走廊处接打。禁止边走路边吸烟，必须在有烟灰缸的地方才能吸烟；禁止厕所吸烟以及把烟头扔入马桶。时差：日本时间比我国早1小时，请注意调整时差。如北京时间上午9点为日本时间上午10点。电压：日本电压多为110伏特，部分饭店的电压设备,可以兼用110至240伏特之间的电器用具。客人出行前需检查下本人需要充电的设备（如手机等）是否支持110伏~220伏区间，如本人设备不支持，需要携带转换插头。交通：①日本车辆全部靠左行驶，过马路时要严守交通信号，以保证安全。②根据日本陆运局最新规定，旅游巴士司机每日工作时间不得超过10小时，每天车程不得超过300公里，敬请客人理解与配合。语言：日语为行政用语，酒店和大型商场可用英语交流。饮水：日本的自来水可以直接饮用。电话：往国内拨打电话可使用国际长途卡（可向导游咨询）或本人手机。日本各地区号分别为东京03,大阪06,名古屋052,京都075,横滨045,成田0476。饭店房间内拨打国际电话,费用较高。饮食：团队用餐分中华料理和日本料理，日本料理讲究保持食物的原味，不提倡加入过多调料，以清淡为主。酒店入住须知：A，日本饭店中一般都备有电热水壶，在室内冰箱饮料是自费的，拿出后即自动收费（不管是否饮用），一般是外面同类物品的三至五倍。饭店中有拖鞋、洗手液、淋浴液等，请自备牙刷、毛巾等个人用品。为保证充分休息和放松，部分温泉酒店不设外线，住温泉酒店当天几乎与外界处于隔绝状态。请各位团员加以注意。如离开酒店外出逛街，请携带酒店名片以备迷路时使用。B，日本饭店内有“有料电视”频道，如需要可到酒店楼层之间的自动贩卖机购买卡或前台开通，费用自理。C，日式温泉说明：日式温泉一般分为男汤和女汤。各种温泉对治疗肌肉酸痛，背痛等疾病及美容都极为有效。温泉温度都很高，一次不宜泡过长时间，15分钟左右为宜。酒后及有心脏病，身体虚弱者禁止入浴，否则后果自负！在日本洗温泉时，请勿穿着任何衣物或持毛巾进入温泉池；进入温泉池前须先淋浴将身体洗净，不能在温泉池里使用香皂及浴液等。泡温泉时禁止吸烟；D，在温泉饭店住宿之后千万不要把温泉酒店的睡袍带走，请知晓！E, 在日式温泉饭店，须将鞋子脱在房间玄关处或酒店大堂玄关处。F，日本酒店分为禁烟房和吸烟房，在禁烟房间是绝对禁止吸烟的，吸烟房内可以吸烟，但请注意安全。 营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵 守以下公约：1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 团费已含：国际往返机票、旅游团签证、机场税、行程以内的用车、用餐、景点第一道大门票、旅行社旅游责任险、双人标准间住宿（如旺季期间所安排酒店标间爆满，会自动提升全单间）特别赠送：旅游人身意外险 | | |
| **费用不包含** | 团费不含：1.酒店内电话、传真、洗熨、付费电视、饮料、行李搬运等费用2.旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失，以及人力不可抗因素导致的额外费用3.特殊附加费用： 6周岁以下小童不占床减400（不含6周岁），占床大小同价；6岁以上小童按酒店规定必须占床，与成人同价。2周岁以下婴儿价格打9折。(价格如有上涨以境外旅游局实际标准为准。) 4.自备签证减￥200/位，自备签证/免签等客人出入境事务（包括登机手续）须自行办理，如发生任何出入境问题，我司费用不退；旅游签客人如因自身原因未能入境，我司不承担责任及不退任何费用。5.因客人自身原因造成领事馆拒签或终止签证，需收取的签证损失费和机票定金损失费合计￥1000元/人（机票一旦出票，便不可退票、不可签转，不可更改日期/航班/舱位。因此，客人同时需承担机票或酒店取消费）。6.单房差2500元/人。7.请保证客人护照至少有3页空白页，并且护照有效期超过7个月。否则因上述原因导致的客人拒签、拒绝登机、拒绝入境，所有产生的损失本社概不负责。70岁以上老人乘机需出票前提供健康证明，健康证明乘机7日内有效（三甲医院）+免责协议。（健康证明必须有高血压 、心电图以及适宜乘机的诊断证明）海岛线路，出海项目较多，患病旅行者、80周岁以上老人和孕妇不予接待，如因不合格或旅客隐瞒导致一切后果及损失旅客自行承担，特此告知！感谢谅解！） | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 综合免税店 |  |  |  |
| 【综合免税店】 |  |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 特别说明：【失信被执行人】（查询网址：http://shixin.court.gov.cn/）被限制出票及乘机的人需要注意，目前航空团队系统均为先支付后出票，且只有在支付后，点击出票时，才提示是否为【失信被执行人】，因【失信被执行人】问题导致机票支付后，无法出票而产生的损失，由【失信被执行人】自行承担。 |
| **保险信息** | 黄河财险兰州市中心支公司 |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照，由此产生的一切费用和造成的损失费用由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。 |