**【耍成都】双卧6天行程单**

【耍成都】双卧6天

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SC17270883219U | **出发地** | 甘肃省-兰州市 | **目的地** | 四川省 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 火车 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ①品质保证：全程纯玩无购物，无车销，无景中店推销②经典收录：峨眉山、乐山深度游③双线选择：都江堰+熊猫基地④用餐升级：峨乐小吃宴+养生宴+乐山跷脚牛肉⑤臻品择房：优选舒适型酒店，精挑细选，让你住得舒心⑥零等接送：专车接送零等待、一单一接，拒绝拼车，告别等待耗时烦心事⑦优质服务：金牌导游陪同，专职司机服务，管家式礼遇，贴心管家24小时服务 |
| **产品介绍** | 成都，也似一份千年万古的缘，牵系了古今多少人的思绪，只为驻足留步看一眼她秀丽的笑靥。走近成都，走进宽窄巷子，走进锦里，感受成都文化底蕴；走进春熙路，走进太古里，体验成都式的发展；走进熊猫基地，看憨态可掬的国宝大明星的嬉闹呆萌。 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **兰州-成都**兰州乘火车前往休闲之都—成都。成都如同一场千年的流水，流尽文人墨客的情韵，风骚才子的惆怅，三国蜀地的纷战，离人游子的思乡。成都，也似一份千年万古的缘，牵系了古今多少人的思绪，只为驻足留步看一眼她秀丽的笑靥。走近成都，走进宽窄巷子，走进锦里，感受成都文化底蕴；走进春熙路，走进太古里，体验成都式的发展；走进熊猫基地，看憨态可掬的国宝大明星的嬉闹呆萌。温馨提示：1、接站师傅会提前电话/短信通知您接站相关事宜，请您一定保持手机畅通！若您因手机关机误接自行负责！2、当晚 19 点至 22 点之间导游/接早司机短信/电话联系您第二天的接早时间，请保持手机畅通。3、旅游旺季不指定车次铺位，敬请谅解！交通：火车到达城市：成都市 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **抵达成都-专人接站**抵达成都，自由活动景点介绍 全天自由活动，慢慢品味这座来了就不想离开的城市，成都-亚洲的美食之都，中国的休闲之都，承 载三千余年的历史古都。 旅游达人小嘟推荐：【一座城-自由行攻略】 文化之旅——杜甫草堂-浣花溪公园-金沙遗址-武侯祠-锦里-琴台路蜀风雅韵，玩家攻略：成都承载 着三千余年的历史，从历史文明的角度诠释这座古老而美丽的城市，杜甫草堂、浣花溪寻觅诗圣的绝句：“窗含西岭千秋雪、门泊东吴万里船”“晓看红湿处、花重锦官城”；金沙遗址寻梦古蜀国的灿烂文明；武侯祠梦回三国一览诸葛风采；琴台路蜀风雅韵欣赏川剧变脸。美食推荐：火锅是成都的一张名片，所以每一个来成都的人必不可少的就是品尝火锅。休闲之旅——宽窄巷子-沙湾顺兴老茶馆-春熙路-太古里-九眼桥酒吧一条街，玩家攻略：如果想体验休闲成都的慢生活，这条路线绝对是成都的标配，360 度体验成都式的吃喝玩乐购，从宽窄巷子老成都印象到顺兴老茶馆的怡情小韵，从春熙路-太古里的时尚奢华到九眼桥河畔的成都夜生活，每一次转身都会遇上成都的符号。美食推荐：宽窄巷子的各类四川特色美食与小吃，春熙路-太古里的全球美食荟萃，日本料理、韩国烧烤、泰国火锅、巴西烤肉···九眼桥酒吧一条街，大到国际性的香港 兰桂坊、小到地方特色的贰麻酒吧···交通：火车/接站小车到达城市：成都市 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 简悦逸致酒店/温拿酒店/锦尚花酒店/瑞欣酒店。遇旺季酒店无房时我司将更换同等规格的酒店，请知悉。 |
| **D3** |
| **行程详情** | **成都-峨眉山**领着酒店精心准备的路早，乘车出发前往峨眉山。午餐品尝【峨乐小吃宴】。后换乘景区观光车（自理）上山，前往雷洞坪。到达雷洞坪停车场，步行 1.5 公里到【接引殿】（途中会路过一个野生猴区分布地，可观赏野生猴子，请注意在观赏时不要靠太近、 喂食等），乘索道（自理）上【金顶】，朝拜【十方普贤圣像】，参观金顶【华藏寺】和 “银殿”【卧云庵】，天气晴好时还可遥望远方的贡嘎峰；游览【金刚嘴】【舍身崖】等景点，运气好时有幸遇到佛光。游完金顶后乘下行索道（自理）按原路返回雷洞坪停车场。后乘景区观光车下山前往半山，入住酒店。晚餐品尝当地特色【养生宴】，晚餐后可自费观看《圣象峨眉》或《只有峨眉山》大型表演。交通：空调旅游车景点：峨眉山、峨眉山金顶到达城市：峨眉山市 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：峨乐小吃宴 晚餐：峨眉养生汤锅  |
| **住宿** | 峨眉山半山 |
| **D4** |
| **行程详情** | **峨眉山-乐山大佛-成都**早餐后乘索道【自理 】上行至万年索道站，步行至普贤菩萨道场---万年寺，游览被喻为“白水秋风”的【万年寺】【自理】，在寺内参观峨眉山镇山之宝重达 62 吨的【普贤神像】，下行至白娘子修道成仙的【白龙洞】、【清音阁】、【清音平湖】、【黑龙江栈道】、【一线天】、【自然生态猴区】，后按原路返回到清音阁，然后至五显岗。{黑龙江栈道、一线天、自然生态猴区因地理位置特殊属于游客自行前往，导游不陪同，且此段行程视时间而定，如时间来不及可能放弃游览}。午餐后乘车前往乐山，到达乐山大佛景区，登山观看大弥勒坐佛—乐山大佛，乐山大佛修建于唐朝通高 71 米，亲身体会“山是一尊佛，佛是一座山”的雄伟壮观。后返回成都入住酒店。交通：空调旅游车景点：峨眉山、乐山大佛到达城市：成都市 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：翘脚牛肉宴 晚餐：X  |
| **住宿** | 成都 |
| **D5** |
| **行程详情** | **A线：都江堰+熊猫基地或青城山 B线：熊猫基地+三星堆或金沙遗址博物馆**A线：都江堰+熊猫基地或青城山。【熊猫基地或青城山只可选择其中一个景点，出发前选好，临近不可调换】领着酒店精心准备的路早，前往位于成都北郊斧头山的【成都大熊猫繁育研究基地】游览。大熊猫基地是为拯救濒危野生动物大熊猫而建的具有世界水平的大熊猫繁育科研机构，可称为“熊猫之家”。参观大熊猫馆、蝴蝶馆、小熊猫馆、大熊猫野外生活区、大熊猫产房等。后乘车前往都江堰享用午餐。午餐后前往【都江堰景区】，游览川西名园——清溪园、堰功道、卧铁、张松银杏（西游记里的人参果树）、伏龙观。之后来到战国秦昭王时期（公元前227年）蜀郡守李冰在岷江上修建的中华古堰——被列为“世界文化遗产”的都江堰水利工程：宝瓶口引水口、飞沙堰泄洪坝、观鱼嘴分水堤。过安澜索桥，隔着岷江内江观看在512地震中被损坏的秦堰楼、纪念李冰父子的二王庙，途经茶马古道可观看都江堰与二王庙在历史变迁中的照片。前往中国道教发祥地----世界文化遗产--【青城山风景区】。“自古青城天下幽，寻仙问道志终酬”；乘坐观光车（自理）到达青城山景区门口进入景区，您可选择乘坐青城山索道（自理）前往上清宫，到达上清宫，在学习了解中国传统文化的同时感受老君阁、月城湖、上清宫、五洞天、仙履清凉、碧翠青城、祖师殿、朝阳洞、圆明宫、建福宫林园幽静、古道幽深、啼鸟幽情、山花幽香的自然风光。看尽山间不同年代、不同风格的道教宫观，领略道家的文化魅力。后返回成都前往车站成乘火车返程回家。B线：熊猫基地+三星堆或金沙遗址博物馆。【三星堆或金沙遗址博物馆只可选择其中一个景点，出发前选好，临近不可调换】领着酒店精心准备的路早，前往位于成都北郊斧头山的【成都大熊猫繁育研究基地】游览。大熊猫基地是为拯救濒危野生动物大熊猫而建的具有世界水平的大熊猫繁育科研机构，可称为“熊猫之家”。参观大熊猫馆、蝴蝶馆、小熊猫馆、大熊猫野外生活区、大熊猫产房等。前往广汉午餐。午餐后游览三星堆博物馆或金沙遗址博物馆。【具体以门票预约为准】【三星堆博物馆】以突兀在成都平原上的三座黄土堆而得名；是我国一座现代化的专题性遗址博物馆；是中国西南地区的青铜时代遗址；两个商代大型祭祀坑的发现，上千件稀世之宝赫然显世：青铜神树、金杖、青铜大立人像等都是世界之最。同时三星堆的发现也将古蜀国的历史推前到了5000年前。属最具历史科学文化艺术价值和最富观赏性的文物群体之一。后返回成都前往车站返程回家。注：三星堆门票以预约为准，抢不到票默认换成金沙遗址，因为三星堆门票问题产生投诉不予受理。【金沙遗址博物馆】位于成都平原的东南边缘地带，东距成都市中心约 5公里，现已探明的遗址面积约 5平方公里，遗址范围地势平坦，起伏较小，遗址内及周围河流较多，遗址的南面 1.5公里处是清水河，摸底河更是在遗址内蜿蜒东流，遗址分为南北两半。自 2001年以来进行了考古发掘，发掘面积达 10余万平方米，发现各类遗迹 3000余个，又出土了大量的珍贵文物。考古工作者根据考古学对遗址命名的基本原则，包括黄忠村在内的这一区域的商、周时期遗址统一命名为“金沙遗址” 。 金沙遗址涵盖新石器时代的宝墩文化遗存，商周时期的三星堆文化、十二桥文化和新一村文化遗存，发现了大型房屋建筑基址、墓地等遗迹，出土了金器、石器等数万件文物。交通：空调旅游车/火车硬卧景点：（都江堰-熊猫基地/青城山）/（三星堆-熊猫基地/金沙遗址）到达城市：兰州市 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车上 |
| **D6** |
| **行程详情** | **抵达兰州**抵达兰州，返回温馨的家，结束愉快的旅途。到达城市：兰州市 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 适型酒店双人标准间。每人一个床位，不提供自然单间，如果在旅行团中出现单男单女我社有权安排三人间或加床，如无法拼房需自补房差，如有损坏或房间内个人消费，敬请自理。兰州-成都往返火车硬卧，不接受指定车次铺位；行程中全程空调旅游巴士（保证一人一座）行程所列景点首道门票；全程含3早4正。正餐10人一桌八菜一汤，以当地口味为准。若放弃用餐，不退不换。 四川当地优秀中文持证导游服务。含旅游意外险、旅行社责任险(理赔的最终解释权归保险公司所有)。儿童报价含正餐半餐、车位、导服，其它费用自理。 |
| **费用不包含** | 1.景区配套便民服务设施及体验项目：峨眉山乐山耳麦40元，峨眉山观光车90元，金顶往返索道120元，万年寺上行索道65元，万年寺10元，索道保险景区保险30元，晚会280元。都江堰熊猫基地段：都江堰耳麦30元/人，都江堰观光车20元/人，都江堰玉垒阁大扶梯40元/人，李冰治水皮影戏50元/人，熊猫基地耳麦30元/人，观光车30元/人。青城山耳麦20元/人，青城山往返观光车35元/人，青城山往返索道60元/人，月城湖船票单程5元/人，往返10元/人。三星堆耳麦30元/人，金沙遗址耳麦20元/人，熊猫基地耳麦30元/人，观光车30元/人2.全程入住酒店产生的单房差及加床费用。3.因旅游者违约、自身过错、自身疾病等自身原因导致的人身财产损失而额外支付的费用。4.因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用。5.不占床位游客不含早餐。6.旅游费用包含：“费用不含的内容”以外的费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.本行程为保证景区游览时间，请以小车司机通知的出发时间为准，若出团前一天晚上21点未接到小车师傅的时间通知，请及时与小管家联系。 2.散客拼团小车接人时间不一，若游客不愿意太早起床，可与导游协商自行至旅游大巴车集合地点上车。若出团当天未准时到达集合地点集合出发的，视为自动放弃行程，费用不退。3.景区门票需实名制购票，请游客务必带好本人身份证或优惠证件，并配合导游出示证件。如因客人原因无法提供证件导致旅行社无法购票，请游客自行负责。【接送】：请您按旅行社指定的地点和时间集合，统一乘车出发，由于参团人员较多，地点不一，出发时间及计划内约定时间有一定的误差，请宾客谅解。 【报价不含】：景区便民设施，交通保险、行程中约定的自理自费项目内容、酒水、个人消费、景区内索道、沿途小门票、行程中备注未含的餐及住宿等！请当地现付，备有说明除外。 【产品说明】：为保障本线路产品的顺利成团，在您预订成交后，如无特殊原因，不可更改、取消，否则将按退团说明执行；散客拼团有时会出现单段换车换导游的情况，请客人谅解。请注意行程中的每一条温馨提示，请注意各景区张贴的游览须知。行程内的时间仅供参考，具体以实际行车速度和相关路况及游客游览快慢为准；行程先后顺序在实际游览中可能会有调整，但景点不减少，公共交通及景区的配套设施设备的容貌及卫生状况不属于旅行社的服务质量范畴，如有意见或建议可向相关主管部门反映。【证件说明】：请您在签订合同的时候提供有效的身份证件以及随行人员的身份证件及姓名，行程中也请您随身携带有效期内的身份证件（国内游客：身份证、军官证，国际游客：护照），住宿及景区同样出示证件！敬请配合旅行社工作！如因个人原因没有携带有效身份证件造成无法办理入住手续所造成的损失，游客自行承担责任。【不可抗力免责说明】：由于不可抗力等不可归责于旅行社的的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改、延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担处理。【退团说明】: 游客报名后因故不能参加本次旅游，可在出发前换人参团，再与旅行社重新签订合同；如果确认退团，游客须承担大小交通损失费，出发前7天内要求退团，还须赔偿旅行社业务预订损失费。如出发前3天内退团，按照团款的90%损失费赔偿给旅行社；出发后如中途取消，所有团款不退。【住宿说明】：景区住宿酒店/宾馆硬件和软件条件都有限，请不要以城市酒店标准来衡量，敬请谅解！行程内酒店住宿押金均为客人自付自退。 |
| **温馨提示** | 1.因景区与旅行社协议政策原因门票已按最低团队票计算，故优惠证件退费政策如下：峨眉山乐山段，半票退40元，免票退80元。峨眉山乐山段，半票不退费，免票退50元。都江堰熊猫基地段，半票退20元，免票退40元。2.四川的大部份景区内，都有其景区的配套商业服务，即每个景点都会有当地特色的旅游纪念品、朝佛纪念品、和当地特产、当地小吃等商店或摊贩在出售相关商品，有些景区的讲解员还会为游客推荐解说，此类景区配套商业活动并非我旅行社指定的购物场所，请您根据自身所需谨慎选购，记得索要发票。3.在不减少行程的基础上，景点游览顺序、出发时间仅供参考，具体视天气、路况及游客实际游览情况而定。4.行程中不能擅自脱离旅游团，否则因此造成的一切损失和后果由游客自行承担。景区段行程所含早、晚餐均在所住酒店就餐，中餐在沿路指定餐厅就餐，但当地饮食与游客饮食习惯有一定的差异，且菜品均由成都运进，餐饮条件相当有限，请做好心理准备，旅行社已尽心安排特色菜品，希望能合你的味口，建议您自备榨菜，香辣酱等合适自己品味的佐料；因路途遥远，有可能不能按时用餐，请带好巧克力、饼干等干粮。【用车说明】：行程内用车为旅游公交交通巴士，散客拼团全程非同一台车；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。四川旅游车均按每人一正座提前一天定车，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要争对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求；若因大交通（如：航班、火车等）延误、取消、造成无法按时参加我社旅游出团计划者，须向我社支付已经产生的旅游车位损失费及行程中合同约定的其它已产生费用。【购物和自费游览活动说明】：①部份景区内和沿途停留的站点附近均可能会有纪念品售卖点，沿途休息站（加水点，厕所）小卖部不属于购物店范围。当地居民贩卖纪念品、土特产，非我社提供服务，请谨慎购买，以免上当。②本行程自费景区或自费娱乐项目、景区配套自费设施游客自愿选择，景区有价格向游客明示。如有强迫消费的现象发生，请游客拨打旅游质量监督电话。【保险说明】：旅行社已经购买旅行社责任险和旅游人身伤害意外险。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险(请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，保险公司一般是不受理投保)，游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，由旅行社代游客到保险公司购买，理赔额度解释权归保险公司所有)，70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任；治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续。【导游服务说明】：常规散客拼团，旅行社安排随车导游一名，提供行程解说及沿途食宿安排及沿途风土人情介绍服务，不陪同客人进入有讲解员或属于自然风景观光的旅游景区（例：三星堆博物馆景区有专业讲解员，青城山景区为自然风景观光）。【健康说明】：报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;③有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团;个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团；④有心、肺、脑和血液系统疾病患者以及其它不适合长途疲劳的人群以及75岁以上老人，不宜报名参加旅行社团。为了您的安全请勿隐瞒病情，您可另择其它线路(如隐瞒病情,后果自负)。【安全说明】：旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带。为了您的安全，请入夜后避免单独出行，个别思想开放者请不要在景区有所作为以免造成不必要的重大损失！自由活动期间，请注意保护自身人生安全及财物安全，过马路请小心。【未成年人保护说明】：旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。【甲方代表与合同变更说明】：甲方（即旅游者）签订合同的代表必须征得合同内所有游客的同意，方可代表甲方与旅行社签订合同，合同变更的相关事宜也必须由合同签订人携带合同到旅行社进行变更。【特别约定说明】：行程中发生纠纷，旅游者不得以拒绝登（下）车（机、船）、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用20-30%的违约金。游客投诉以在旅途中填写的《行程满意度调查表或旅行社服务质量跟踪表》为准，请团友认真填写；在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或反馈给小管家及时解决。请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待，如若您没有按相关注意事项执行，造成的一切责任后果及相关损失将由您自行承担。 |
| **退改规则** | 【退团说明】: 游客报名后因故不能参加本次旅游，可在出发前换人参团，再与旅行社重新签订合同；如果确认退团，游客须承担大小交通损失费，出发前7天内要求退团，还须赔偿旅行社业务预订损失费。如出发前3天内退团，按照团款的90%损失费赔偿给旅行社；出发后如中途取消，所有团款不退 |
| **报名材料** | 【证件说明】：请您在签订合同的时候提供有效的身份证件以及随行人员的身份证件及姓名，行程中也请您随身携带有效期内的身份证件（国内游客：身份证、军官证，国际游客：护照），住宿及景区同样出示证件！敬请配合旅行社工作！如因个人原因没有携带有效身份证件造成无法办理入住手续所造成的损失，游客自行承担责任。 |
| **保险信息** | 【保险说明】：旅行社已经购买旅行社责任险和旅游人身伤害意外险。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险(请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，保险公司一般是不受理投保)，游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，由旅行社代游客到保险公司购买，理赔额度解释权归保险公司所有)，70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任；治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续。 |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照，由此产生的一切费用和造成的损失费用由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。                                              客人（签字)：                     日期：   年   月   日     |