**华东【零钱江南+迪士尼】双飞7日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HDWS1690618215ZS | **出发地** | 兰州市 | **目的地** | 南京市 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 以实际出的航班的为准 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **兰州-南京**  兰州乘飞机前往南京，抵达后接站入住酒店！交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 南京 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **南京**  上午：车赴南京（路程约300公里，上海段客人因前往南京跨度较大，需早上约6点左右出发，节假日期间因堵车可能会提前1小时出发，因出发时间比较早，会安排酒店打包早餐）；游览：【秦淮河夫子庙商业街5A】（自由活动，无导游陪同，游览时间不少于40分钟）看秦淮河两岸风光，感受旧时“江南佳丽地、金陵帝王洲”的气势，可自费品尝特色小吃（鸭血粉丝等）；中餐：【南京定制菜】参考菜单：金陵盐水鸭、南京头道菜、特色酸菜鱼、红烧狮子头、土公鸡地锅、农家浇汁锅巴、芹菜肉丝、青菜烧油渣、小元宵蒸南瓜、清炒时蔬、紫菜蛋汤(番茄蛋汤)、水果1道、饮料1瓶（温馨提示：因季节变化，菜品会有调整，菜单为十人一桌，人数减少对应菜品减少，菜品以实际上菜为准，团队用餐，不用不退，敬请谅解！）游览：【中山陵5A】（游览时间不少于1小时，周一闭馆，因中山陵景区实行实名预约参观限流，每日接待人数有限，若遇周一闭馆、未预约成功或遇中山陵每日限流预约不进，则改为游览雨花台；旅游当日涉及法定节假日，道路交通拥堵较为严重，为确保在拈花湾有充足游玩时间，原定的中山陵变更价值90元/人【南京大报恩寺景区】，无费用增减，报名后即确认同意更改，感谢理解与配合！）位于南京东郊的钟山风景区内，东毗灵谷寺，西邻明孝陵。整体建筑群依山势而建，包括博爱牌坊、墓道、陵门、碑亭、祭堂和墓室等，由南往北排列在一条中轴线上，体现了中国传统建筑的风格。墓地全局呈“警钟”形图案，被誉为“中国近代建筑史上的第一陵”；车赴：被誉为太湖边“充满温情和水的城市”的无锡（路程约180公里）；晚餐：【无锡定制菜】参考菜单：白灼大虾、清蒸白鱼、无锡排骨、清炒油面筋、银鱼鸡蛋、马山头道菜、鱼香肉丝、生炒牛柳、川味鬼血旺、绿叶时令一道、养生鸡汤、主食米饭、饮料、水果（温馨提示：因季节变化，菜品会有调整，菜单为十人一桌，人数减少对应菜品减少，菜品以实际上菜为准，团队用餐，不用不退，敬请谅解！）游览：【拈花湾禅意小镇5A】（游览时间不少于1.5小时，景区门票+拈花湾摇撸船为一票制，对于70岁以上及其他免票客群，若选择退门票政策，需自理拈花湾摇撸船费用55元/人，敬请知晓！）中国最具禅意小镇，位于山环水抱的太湖之滨，世界佛教论坛永久会址，一砖一石，一花一草都透着淡淡的禅意，给人带来自然的宁静和平和。体验：尊享零钱专属特色活动（一）————【拈花禅语或妙音台抄经】（具体以实际景区安排为准），在禅境中体验手作花环，感受拈花一笑的怡然自得（独家活动体验：拈花湾拈花禅语或妙音台抄经活动，游客自愿参加，如不参加，无费用增减，若遇景区旺季场地已满或当天活动暂停或不住宿拈花湾，则自动取消无费用退减）；惊叹：【禅行灯光秀】夜赏，感受由G20文艺晚会原班人马打造的光影盛宴。夜幕降临，当拈花塔一层层亮起，仿佛一座大型的琉璃塔晶莹剔透，曼妙的拈花神女天女散花，只一眼，便如惊鸿一瞥、浮生若梦。梵天花海到了夜晚月亮灯亮起，仿如月宫仙境；“佛手拈花”的水幕灯光秀，让人经不住感叹“拈花微笑”的唯美禅境；三期的微笑广场由全球顶级艺术大师结合中国文化倾心打造，是《禅行》灯光秀最绚丽的终极，让每一个来到拈花湾的游客，感受一场静心静意、欢喜自在的拈花湾之旅（表演时间可能会有所调整，具体演出时间以现场公告为准）；入住：无锡拈花湾拈花客栈/希尔顿逸林酒店/中央车站假日酒店/新梨庄大酒店/恒通花园酒店/佰翔花园酒店/锡州花园酒店/德根饭店或同级温馨提示：1、中山陵每逢周一陵门以上关闭及参观需要提前30天预约，散客拼团无法提前一月出计划和名单，若遇周一闭馆、未预约成功或遇中山陵每日限流预约不进，则改为游览雨花台。导游可根据时间与行程灵活调整，敬请谅解；2、中山陵景区面积较大，为了不影响游客的游览时间，可根据个人体力自愿选择乘坐景区内小交通，不属于推荐自费项目，如需乘坐，往返20元/人自理；3、如遇法定节假日或如遇其他重大会议或重大活动或旅游旺季团队满房的情况或景区关闭，为保证成行，我们将为您安排至景区外同级5钻酒店入住，无费用退补。4、鉴于拈花湾独特地理位置和建筑特色等原因，部分客栈保留了2-3层的低层建筑风貌，酒店并未配备电梯，可能会为您的入住带来些许不便，敬请理解与支持！交通：旅游大巴景点：【中山陵】 【拈花湾】 【禅行灯光秀】 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 无锡 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **无锡—苏州—乌镇**  上午：佛曰“一花一世界，一叶一菩提。”大千世界，重要的在于一个“悟”字，静下心来，沉浸在拈花湾极佳的山水中，感悟“浮生若茶，甘苦一念”（清晨的拈花湾更有禅意，早晨8点以前是属于住在拈花湾景区内的客人的独享时间，建议早起别错过）；体验：尊享轻奢专属特色活动（二）——【拈花湾·摇撸船里的禅意世界】（赠送体验项目，不参加无费用可退哦，儿童报名不含摇橹船，费用自理，70岁以上老人及其他免票客群若参与拈花湾摇橹船活动，将无门票可退，敬请知晓）在拈花湾，有一种时光，名为缓慢，若心有所向，不妨择一叶扁舟，随流而行，或静泊湖上。摇橹轻摇，吱扭作伴，划开水面，碧波轻漾，如翡翠般闪烁，这非梦境，亦非宫崎骏笔下的夏日幻境，而是拈花湾独有的禅意天地，一花一世界，一叶一如来，在这里，美景与清风为伴，心灵得以悠然栖息，岂不乐哉？（如遇未住宿景区内及元旦，五一，十一，春节等节假日或景区大型活动因景区内运力有限，不接待团队等不可控因素则取消摇橹船，无费用可退）。车赴：“上有天堂，下有苏杭”的苏州，被誉为“东方威尼斯”、中国园林之城（路程约68公里）；中餐：【苏州定制菜】参考菜单：干锅口味大虾、阳澄湖鱼头（剁椒配面）、京葱母油船鸭、面饼地锅鸡、排骨炒年糕、虫草花炖水蛋、菜椒小炒肉、干锅手撕包菜、油焖地三鲜、家常苏州青菜、滋补云南珍菌菇砂锅、水果拼盘+1瓶饮料（温馨提示：因季节变化，菜品会有调整，菜单为十人一桌，人数减少对应菜品减少，菜品以实际上菜为准，团队用餐，不用不退，敬请谅解！）游览：中国四大名园——【留园5A】（游览时间不少于1.5小时），以其别具一格、自然流畅的建筑艺术而享有盛名，作为中国大型古典私家园林的典范，以建筑艺术的卓越成就著称，厅堂宏敞华丽，庭院设计巧妙多变，太湖石以冠云峰为尊。漫步其中，仿佛置身于山林之间，尽享“不出城郭而获山林”的奇妙乐趣。其建筑空间处理精湛绝伦，造园者巧妙运用各种艺术手法，构建出充满节奏与韵律的园林空间体系，成为世界建筑空间艺术处理的杰出代表，值得细细品味。车赴：水乡乌镇（路程约80公里）；晚餐：【乌镇水乡特色宴】参考菜单：农家韭黄干贝羹、剁椒蒸鳊鱼、古镇传统酱板鸭、传统梅干菜扣肉、木耳青笋炖排骨、油焖大虾、川味宫爆嫩鸡丁、蒜香辣椒小炒肉、尖椒外婆私房菜、青蒜肉汁素东坡、麻辣鲜香嫩豆腐、香油生炒时令蔬、点心一道、水果一道、饮料1瓶（温馨提示：因季节变化，菜品会有调整，菜单为十人一桌，人数减少对应菜品减少，菜品以实际上菜为准，团队用餐，不用不退，敬请谅解！）游览：【乌镇西栅5A】（游览时间不少于3小时，自2025年3月16日开始，入住乌镇西栅内民宿、客栈，每间客房即赠送两张乌镇西栅门票，70岁以上及其他免票客群，鉴于入住时已享受相应政策，故无门票费用可退；3人及以上同住1间客房，需额外支付2人以外的门票费用100元/人。敬请知晓！），中国最后的枕水人家，欣赏奇丽的古镇遗风，感受纯朴的江南水乡气息，体验“小桥、流水、人家”的水乡美景，街区内的名胜古迹、手工作坊、经典展馆、宗教建筑、民俗风情、休闲场所让人流连忘返，自然风光美不胜收；体验：尊享零钱专属特色活动（三）——【乌镇提灯走桥·行大运】如果白天的乌镇给了你原汁原味的江南水乡风情感受，那么夜晚的乌镇会带给你迥然不同的风情，人们常说的“宿在乌镇，枕水江南”就从一个侧面解读了乌镇夜色的美妙。入夜时分，时空的泛光照明陆续亮起，将整个乌镇勾画得晶莹剔透，提一盏精美的花灯，穿行其中，感受一个古老的传说；入住：乌镇通安客栈/通安民居/昭明书舍/水市客栈/通安民居/水巷驿/枕水度假酒店/云贝尔酒店/桐乡振石酒店/伊甸园铂金/皇冠假日酒店/乌镇明里酒店/乌镇三舍里花园/濮院濮锦大酒店/濮院梅尚度假酒店或同级 温馨提示：如遇法定节假日或乌镇有重大会议或乌镇互联网大会等或旅游旺季团队满房的情况或景区关闭，为保证成行，调整到景区外或桐乡同级酒店，无费用退补，敬请谅解！！！交通：旅游大巴景点：【留园】 【乌镇西栅】  【提灯走桥行大运】 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 乌镇 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **乌镇—杭州**  早晨：独享江南水乡清晨的静谧时光：乌镇西栅最佳游览时间段是一晚一早，住在乌镇里面的客人，建议您早点起床，清晨的西栅静谧安详，没有一丝多余的嘈杂。青石板路上车马邮都慢，运河上水雾袅袅，正如刘若英所感“我最喜欢清晨的乌镇，因为这里有生活本来的样子“（早上7-8点是乌镇西栅最佳拍摄时间，早起的人儿别错了这个出片的机会，该项目为赠送项目，不住宿景区内，则自动取消无费用退减）；车赴：浙江省会、丝绸之府、休闲之都杭州（路程约90公里）；中餐：【杭州本帮特色宴】参考菜单：剁椒江南鱼、土豆牛腩、东坡焖肉、椒盐大虾、杭州酱鸭、葱油芋艿、酱肉蒸笋、一品娃娃菜、辣椒炒肉、时蔬、水蒸蛋、青菜木耳、养生鸡汤、点心一道、饮料一瓶、水果一道（温馨提示：因季节变化，菜品会有调整，菜单为十人一桌，人数减少对应菜品减少，菜品以实际上菜为准，团队用餐，不用不退，敬请谅解！）下午：【西湖风景区5A】（游览时间不少于2小时，不含游船费用），"上有天堂，下有苏杭"，杭州因美丽的西湖而闻名于世。西湖风景区的美景不仅春天独有，夏日里接天莲碧的荷花，秋夜中浸透月光的三潭，冬雪后疏影横斜的红梅，更有那烟柳笼纱中的莺啼，细雨迷蒙中的楼台------无论你在何时来，都会领略到不同寻常的风采；晚餐：【钱塘特色宴】参考菜单：辣烧鲈鱼、东坡焖肉、麻辣大虾、洋葱牛柳、川香口水鸡、水煮肉片、湘西小炒肉、杏鲍菇炒肉片、时蔬一道、家烧冬瓜、尖椒炒蛋、上汤时蔬、酸辣羹、点心一道、水果一道+饮料1瓶（温馨提示：因季节变化，菜品会有调整，菜单为十人一桌，人数减少对应菜品减少，菜品以实际上菜为准，团队用餐，不用不退，敬请谅解！）晚上：【宋城千古情】景区并欣赏大型演出——《宋城千古情》（观看表演及自由活动约120分钟），这是杭州宋城景区的灵魂，用先进声、光、电的科技手段和舞台机械，以出其不意的呈现方式演绎了良渚古人的艰辛，宋皇宫的辉煌，岳家军的惨烈，梁祝和白蛇许仙的千古绝唱，把丝绸、茶叶和烟雨江南表现得淋漓尽致，极具视觉体验和心灵震撼。入住：杭州东方茂开元名都大酒店/雷迪森酒店/西溪景顺丽呈酒店/运河海歆酒店/杭州开元名都大酒店/盛泰开元明都酒店/浙商开元名都酒店/三立开元名都大酒店/临平皇冠/居卡曼洲际酒店/汇和君亭酒店或同级温馨提示：周末及节假日西湖风景区会有交通管制，除公交车外，其他的车辆禁止进入西湖风景区，需要转乘公交车进入景区（公交费用已含），造成不便敬请谅解！交通：旅游大巴景点：【西湖风景区】 【宋城千古情】 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 杭州 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **杭州—上海**  体验：尊享零钱专属特色活动（四）——【梦粱录·南宋茶点雅集】（沉浸式茶点DIY手作+深度茶文化体验+赠饮龙井茶一杯+品尝龙井茶歇，约1.5小时）我们将复现《梦粱录》中描绘的南宋风雅盛景，制作万年红洒金名帖，互鉴生肖金印之礼，传递情谊于方寸之间。于茶香中，遵循古风，解锁传承千年的文化密码，一块古朴的木制糕点模具，不仅复刻宋人「以食载道」的生活美学，更将繁复的花纹与图案融入每一枚糕点之中，同时观摩茶工艺，从每一细微之处感受茶香文明的传承与发展。游览：【河坊街】（自由活动不少于1小时），这里曾是南宋王朝时的“皇城根儿”更是南宋的文化中心和经贸中心。洋溢着浓郁的汉文化气息，现在经过改造又开张了很多新的商铺。虽然这种修旧如旧的方式因为没有时间积累的文化底蕴而显得生硬和单薄，但那些老字号老房子还有保留，值得一访；中餐：【南宋本帮菜特色宴】参考菜单：杭州叫花鸡、葱油鱼、龙井飘香虾、梅菜烧肉遇酒酿馒头、南宋抹茶糖醋里脊、花蛤蒸蛋、酸汤肥牛、青椒目鱼花、绿色时蔬、杭州神仙汤、水果一份、饮料1瓶（温馨提示：因季节变化，菜品会有调整，菜单为十人一桌，人数减少对应菜品减少，菜品以实际上菜为准，团队用餐，不用不退，敬请谅解！）下午：车赴东方巴黎——上海（路程约180公里）；游览：【外滩】（自由活动不少于30分钟），外滩南起延安东路，北至外白渡桥，在这段1.5公里长的外滩西侧，矗立着52幢风格迥异的古典复兴大楼，素有外滩万国建筑博览群之称，成为旧上海时期的金融中心、外贸机构的集中带，也是旧上海资本主义的写照，一直以来被视为上海的标志性建筑和城市历史的象征。晚餐：【上海定制菜】参考菜单：葱油鸡、大元蹄、剁椒鱼、京酱肉丝夹饼、酸溜白菜、回锅肉、水煮肉片、酱爆猪肝、干锅有机花菜、时蔬2道、三鲜砂锅汤、水果一份、饮料一瓶（温馨提示：因季节变化，菜品会有调整，菜单为十人一桌，人数减少对应菜品减少，菜品以实际上菜为准，团队用餐，不用不退，敬请谅解！）游览：登上【金茂大厦或上海环球金融中心94层】+乘坐【黄浦江游船】（游览间约2小时）。畅游黄浦江，俯瞰上海璀璨夜景和黄浦江两岸独具欧陆风情的外滩万国建筑群以及散发着浓浓现代气息的浦东建筑群入住：上海浦东康桥绿地假日/上海迪轩君澜别院度假酒店/智微世纪酒店/上海浦东丽呈华廷酒店/上海虹桥兖矿郁锦香酒店/浦东主题乐园万信酒店/大都会海逸酒店/苏宁诺富特酒店/汽车城瑞立/外高桥喜来登酒店/大华虹桥假日酒店/虹桥凤颐酒店或同级温馨提示：1、周末及节假日河坊街区域会有临时交通管制，旅游大巴禁止进入河坊街景区，需要转乘公交车或地铁进入景区（费用已含），具体将根据当日现场情况而定,造成不便敬请谅解！2、如遇台风或黄浦江潮汛等原因，导致停航无法安排黄浦江游船，则自动取消此项目（具体将根据当日现场情况而定），现退黄浦江游船团队折扣门票，敬请谅解!3、因游船公司运营规定，导游购船票需携带实名身份证原件现场排队购买，若因客流量激增导致游船客满，导致无法安排黄浦江游船，则自动取消此项目，具体将根据当日现场情况而定，敬请谅解!4、如遇法定节假日或旅游旺季的影响，金茂大厦或环球金融中心可能会出现排队时间过长而停止接待，则自动取消此项目（具体将根据当日现场情况而定），现退金茂大厦或环球金融中心团队折扣门票，敬请谅解!交通：旅游大巴景点：【河坊街】 【外滩】 【金茂大厦】，乘坐【黄浦江游船】 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 上海 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **上海迪士尼**  早上：享用丰富的自助早餐，今天体力消耗比较大，建议宝宝们要吃得饱饱的哦！全天：【上海迪士尼乐园】：欢迎来到一个前所未见的神奇世界，在此点亮您的心中奇梦。这就是上海迪士尼乐园，无论老幼，都可以在此感受充满创造力、冒险和刺激的乐趣！把目光投向奇幻童话城堡，世界上最大的迪士尼城堡，准备好开始探索这七大各具魅力而令人难忘的神奇园区：米奇大街、奇想花园、梦幻世界、探险岛、宝藏湾、明日世界和迪士尼·皮克斯玩具总动员主题园区；全新：【疯狂动物城】：迪士尼今年最重磅的“疯狂动物城”新开迪士尼主题园区，万众期待的热力追踪项目，和朱迪尼克一起，体验无轨骑乘，解救下奇羊。更可以gat尼克爪爪棒冰、巧克力树莓棉花糖、朱迪蓝莓派等同款美食。 【迪士尼订票入园注意事项，请认真阅读】※ 二代身份证作为入园凭证请携带预订时填写的二代身份证原件前往上海迪士尼乐园游玩。※ 凭二代身份证（外籍客户凭护照）可在入园当日多次进出。※ 门票仅可在购票时所选定的使用日期凭身份证当天入园。※ 该门票一经预订，不支持退票，不得变更证件！不能换人！不能改期！如客人需要改期、改名、换人出发、变更证件等，只能重新购买门票，原门票费用需要全额扣除！我社不作任何退款，敬请谅解！交通：大巴景点：上海迪士尼 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 上海 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **上海-兰州**  早餐后适时乘飞机返回兰州，结束行程！（客人自行前往机场）交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 自理 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 住宿：全程入住超豪华酒店（网评5钻），乌镇和拈花湾入住景区内五星客栈（网评5钻）（节假日或特殊活动满房调整住景区外同级酒店），成人每晚一个床位，因高标酒店均不设三人间，出现单男单女报名时请补或退房差；用餐：行程中含4早7正，酒店内含早餐，正餐50元/人；十人一桌八菜一汤（若不足10人一桌，则相应减少菜量）；行程中所附菜单会根据季节、时令等因素有部分调整。华东地区餐饮风味、用餐条件与您的家乡有一定的差异，大家应有心理准备；交通：当地空调旅游车（5-55座 ，按团队实际人数提供）；门票：行程中景点首道门票以及备注所含的项目门票，不包含行程中未含的或其它个人消费；导游：专业地陪导游讲解服务（6人以下司机兼导游，6人以上一司一导服务）。 | | |
| **费用不包含** | 儿童操作：不含门票与床位，早餐按床位含1、自由活动期间交通费、餐费、等私人费用；2、不提供自然单间，产生单房差或加床费用自理。酒店非免费餐饮费、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等费用；3、行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、景区内电瓶车、动车票等费用；4、酒店内儿童早餐费用及儿童报价以外产生的其他费用需游客自理； 5、购物场所内消费；6、不含航空保险，因旅游者违约、自身过错、自身疾病，导致的人身财产损失而额外支付的费用；7、因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用； | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | ①往返机票：往返机票为团队折扣机票，不能签转、退换、更改，请组团社务必仔细核对游客的姓名及身份证号，并通知游客登机时务必带好身份证原件，16岁以下儿童带好户口本原件需提供出生年月日，满16周岁须携带身份证登机。检查客人身份证是否过期。②住宿问题：因入住宾馆登记需要，所有游客须带好身份证等有效证件；儿童需要携带户口簿原件；旺季住宿可能离市区较远。③退费问题：此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客因有优免证件或个人原因临时自愿放弃游览，所有费用不退。如因不可抗力因素导致景点游览不了，由旅行社调换其它同等景点或按旅行社采购价退费。④行程调整：以上行程根据实际情况安排，我社有权根据实际情况合理调整住宿顺序及景点时间，但决不会出现减少景点，降低标准的情况。⑤赠送项目（景点）：如遇人力不可抗拒因素无法履行的，本社有权更改成其它景点或取消，但不做任何退款处理，敬请游客谅解。⑥不可抗力：旅游过程中如遇自然原因和社会原因等不可抗力事件而导致行程无法游览时，我社协助调整，但不承担由此造成的损失。游客必须配合旅行社的安排，控制损失，不得无故将损失扩大。因游客自身原因或人力不可抗拒因素造成行程的费用增加由游客自理。⑦脱团问题：请游客遵守该旅游行程，妥善保管有效证件和随身物品（尤其是贵重物品，如现金、金银珠宝等），注意安全。如果游客中途脱团，必须向导游做事先书面说明，脱团过程中一切责任和费用由游客自行负责。⑧行程最后一天：酒店中午11点前为退房时限，如需延住，请自行与酒店前台协商。 |
| **温馨提示** | 、有效身份证件：游客出发时必须携带有效身份证件，参加国内旅游时须携带有效期内的身份证，出境游须带齐护照或通行证原件。如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住手续造成的损失，游客自行承担责任;2、健康说明：因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。3、安全防范：旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带。4、未成年人保护（夏令营除外）：旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。5、旅游保险说明：旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，投保人及受益人均为旅行社，6、行程内时间仅供参考，具体以实际车次为准!行程先后顺序在实际游览中可能会调整，但景点不减少。7、行程中发生的纠纷，旅游法规定旅游者不得以拒绝登(下)机(车、船)、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，否则，除承担给组团旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用20-30%的违约金。8、接质量以当团大多数客人意见单为凭证，请您认真填写，如在当地填写意见单时未注明投诉意见，返程后我社不再接受投诉；因自身原因，中途退团、项目未参加，费用不退还，赠送项目不退费用；未用正餐按实际未用正餐数退还游客；10以上城市之间行程及景点时间有可能互调，但不减少景点；因不可抗因素造成无法游览，只负责退还本社的优惠门票，不承担由此造成的损失和责任；行程中景点之间的选择权均在公司，不根据游客个人意见安排景点；11、持有军官证、残疾证、老年证等证件的游客在所有景点出示相关证件后产生免票的，仅退还行程中所含景点旅行社折扣价，由导游现退给客人。如出现单男单女请补交房差或由地接社安排三人间或加床拼住，不提供自然单间。提前入住或延住客人我公司可代订房，房费为160元/间（不含早），客人报名人数系单数，我社尽量安排拼住。如无法协调，需由客人承担产生的单房差，客人延住不送站； |
| **退改规则** | ①往返机票：往返机票为团队折扣机票，不能签转、退换、更改，请组团社务必仔细核对游客的姓名及身份证号，并通知游客登机时务必带好身份证原件，16岁以下儿童带好户口本原件需提供出生年月日，满16周岁须携带身份证登机。检查客人身份证是否过期。②住宿问题：因入住宾馆登记需要，所有游客须带好身份证等有效证件；儿童需要携带户口簿原件；旺季住宿可能离市区较远。③退费问题：此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客因有优免证件或个人原因临时自愿放弃游览，所有费用不退。如因不可抗力因素导致景点游览不了，由旅行社调换其它同等景点或按旅行社采购价退费。④行程调整：以上行程根据实际情况安排，我社有权根据实际情况合理调整住宿顺序及景点时间，但决不会出现减少景点，降低标准的情况。⑤赠送项目（景点）：如遇人力不可抗拒因素无法履行的，本社有权更改成其它景点或取消，但不做任何退款处理，敬请游客谅解。⑥不可抗力：旅游过程中如遇自然原因和社会原因等不可抗力事件而导致行程无法游览时，我社协助调整，但不承担由此造成的损失。游客必须配合旅行社的安排，控制损失，不得无故将损失扩大。因游客自身原因或人力不可抗拒因素造成行程的费用增加由游客自理。⑦脱团问题：请游客遵守该旅游行程，妥善保管有效证件和随身物品（尤其是贵重物品，如现金、金银珠宝等），注意安全。如果游客中途脱团，必须向导游做事先书面说明，脱团过程中一切责任和费用由游客自行负责。⑧行程最后一天：酒店中午11点前为退房时限，如需延住，请自行与酒店前台协商。 |
| **报名材料** | 旅游健康承诺书承诺人姓名： 身 份 证号：法定监护人：住 址： 联 系电 话：根据《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规之规定，本人报名参加编号为 《境内旅游合同》中列明的旅游团，该团定于【 】年【   】月【  】日出发，【 】年【  】月【  】日返回，行程共计【   】日。依据诚实守信原则，现就行程中的个人健康注意事项贵司工作人员已如实详尽地向本人告知，本人完全理解，特向贵司郑重承诺如下：1、本人清楚知悉自已的身体健康状况，出发前对本次旅游行程已经做过综合分析判断与充分的了解，认为自身身体健康状况能完成承担本次旅行所带了的健康风险。2、本人承诺适合参加本次旅游团行程全部活动，本人能够完成旅游全部行程并随团返回。3、本人身体健康，本人已将旅游行程前自身健康状况如实告知旅行社，如本人隐瞒个人疾病和身体状况，坚持参加禁止性、限制性、高风险活动、与本次旅游团不相适宜的游览活动导致意外发生，本人自愿承担因自身行为而造成的生命、健康风险，由此产生的全部法律责任以及发生的全部费用，由本人自行承担。同时承担因本人行为给公司造成损害赔偿责任。4、本人自愿放弃在旅游行程中，相应景点或相应活动（包括但不限于过山车、驾驶摩托艇、潜水、划水、滑雪、跳伞、攀岩、赛车、探险、赛马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪等具有刺激性、危险性的旅游活动项目）禁止儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此活动的项目，因本人自愿放弃参加的项目旅游团费不退；对儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此禁止性、限制性等活动项目的，本人根据自身健康遵守相关制度、规定，若因本人坚持参加禁止性、限制性活动项目所发生的全部后果与法律责任均由本人自行承担。5、在旅游过程中，本人因身体健康不适或其他原因导致本人不能全部完成旅游行程，或需贵司协助提前返回国内，本人自愿承担全部风险与责任。因自身原因中途退出旅游行程的团费不退，因提前结束行程产生的全部费用由本人自行承担。6、本人承诺无不适宜参加旅游团行程以及项目的慢性疾病，本人承诺在旅游过程中因自身突发疾病或患有慢性疾病导致的一切损害后果，由本人自行全部承担。均与旅行社无关。7、本人承诺在旅游过程中做好自我健康监测，如出现发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，及时进行检测，并密切监测健康状况；出现症状加重时，及时向导游请求援助，在导游或旅行社工作人员协助下到二级合格或者二级合格以上医院就诊，费用由本人支付。本人隐瞒自身健康状况不能真实、及时向导游反溃的，由此造成的自身生命、健康风险由本人自行承担。8、本人承诺清楚明确新型冠状病毒感染由“乙类甲管”调整为“乙类乙管”，并自觉遵守执行国家规定的政策。旅行过程中因新冠感冒所引起的身体不适和突发疾病所造成的后果和费用由本人自行承担，与旅行社无关。9、本人承诺本次旅游行程出发前无新冠感冒所引发的发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，至参加本次旅游团之日已治愈 天。本人核酸检测或抗源检测为阴性，对参加本次旅游团行程自身健康无任何障碍。因本人虚假承诺造成旅游行程中自身健康、生命风险的，本人自愿依据民法典对自甘风险的规定，承担全部法律风险与责任。10、本人承诺在出发前已经足额购买了旅游意外保险。本人个人身体健康承诺：贵司对上述所有条款给予本人清楚明确的解释与说明，本人作为成年人对健康承诺书所承担、面临的法律风险与后果清楚、明确，本人已阅读并完全理解各项条款的含义以及所要承担的法律责任。如产生纠纷，以本承诺函中本人的承诺为准。承诺人（签字）： 年 月 日法定监护人： 年 月 日 |
| **保险信息** | 甘丝路总部购买 |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照，由此产生的一切费用和造成的损失费用由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。                                              客人（签字)：                     日期：   年   月   日 |